

Declaración de privacidad

Versión: 25 de mayo de 2018 (versiones antiguas)

La protección y seguridad de sus datos es para nosotros, A&O Hotels and Hostels Holding GmbH, un tema importante que tomamos en consideración en todos nuestros procesos comerciales. En esta declaración de privacidad queremos informarle sobre los aspectos relevantes en materia de protección de datos de nuestra oferta online. A continuación el explicaremos:

- Qué datos registramos cuando utiliza la oferta online de A&O Hotels and Hostels Holding GmbH.
- Para qué fines se recopilan estos datos para nosotros y para terceras empresas.
- Qué derechos y opciones tiene en relación con el procesamiento de sus datos.
- Cómo puede ponerse en contacto con nosotros para tratar el tema de la protección de datos.

¿Cuándo se aplica esta política de privacidad?

La presente política de privacidad se aplica para las ofertas online de A&O Hotels and Hostels Holding GmbH de los dominios aohostels.com, shop.aohostels.com, aoholding.com y los posibles subdominios incluidos (en lo sucesivo, "sitios web"), así como nuestra presencia en redes sociales como Facebook, Instagram y YouTube (en lo sucesivo "presencia en las redes sociales").

Los datos personales incluyen aquella información que hace referencia a una persona identificada o identificable. Entre esta información se encuentran datos que permiten una aproximación a su identidad, como su nombre, su número de teléfono, su domicilio o su dirección de correo electrónico. Los datos estadísticos, como por ejemplo los registrados en una visita a nuestro sitio web y que no estén relacionados con su persona, no están incluidos bajo el término de datos personales.

Puede imprimir o guardar la presente declaración de privacidad utilizando la función habitual de su navegador.

2. Responsabilidad y persona de contacto

El responsable del procesamiento de sus datos personales cuando visite esta página web conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGDP) es

A&O HOTELS and HOSTELS Holding GmbH
Adalbertstr. 50
10179 Berlín (Alemania)

Teléfono: +49 (0) 30 80 94 7 - 51 09

Fax: +49 (0) 30 80 94 7 - 51 90

Correo electrónico: datenschutz@aohostels.com

Para todas las preguntas sobre la protección de datos en relación con nuestros productos o el uso de nuestro sitio web, puede dirigirse en cualquier momento a nuestro representante de protección de datos. Este está disponible en la dirección postal indicada anteriormente así como en la dirección de correo electrónico mencionada (palabra clave: a la atención del Representante de protección de datos).

3. Procesamiento de datos en nuestro sitio web

3.1. Acceso a nuestro sitio web/datos de acceso registrados automáticamente

Puede visitar nuestras páginas web sin indicar ningún dato sobre su persona. En ese caso, solamente se recopilarán los datos de acceso que su navegador nos envía automáticamente. Los datos de acceso comprenden, especialmente:

- La dirección IP del dispositivo que realiza la petición,
- Fecha y hora de la petición,
- Dirección de la página web requerida y desde la que se realiza la consulta,

- Datos sobre el navegador y sistema operativo empleados,
- Identificador online (p. ej. identificador del dispositivo, ID de sesión).

El procesamiento de estos datos de acceso es necesario para permitir la visita al sitio web y para garantizar una funcionalidad y seguridad permanentes de nuestro sistema. Los datos de acceso se guardan temporalmente para los fines anteriormente descritos en archivos de registro internos o Logfiles para generar información estadística sobre el uso de nuestro sitio web y así poder continuar desarrollando este último en vistas a los hábitos de uso de nuestros visitantes (p. ej. si aumenta el porcentaje de dispositivos móviles con los que se accede a las páginas) y para realizar un mantenimiento administrativo general de nuestro sitio web. Las bases legales se encuentran en el Art. 6, sección 1, puntos b, f del RGDP.

La información almacenada en los archivos de registro no deja ningún indicio sobre su persona; sobre todo, guardamos las direcciones IP en formato acortado y anonimizadas. Los archivos de registro se almacenan durante 30 días y se archivan de manera anónima posteriormente.

3.2. Contacto

Tiene distintas opciones para ponerse en contacto con nosotros. Entre ellas se encuentra el formulario de contacto, el chat de WhatsApp y nuestra línea directa. A este respecto, procesamos los datos exclusivamente con el fin de comunicarnos con usted. Las bases legales se encuentran en el Art. 6, sección 1, puntos b, f del RGDP. Los datos que recopilamos cuando utilice el formulario de contacto se eliminarán automáticamente tras el procesamiento completo de su solicitud, excepto que necesitemos dicha solicitud para cumplir con obligaciones contractuales o legales (véase sección "Duración de almacenamiento").

Además, evaluamos las opiniones de los huéspedes en nuestros hoteles y hostales de manera anónima y se las mostramos a los visitantes de nuestro sitio web. Trabajamos junto con Customer Alliance, un proveedor de evaluación independiente, el cual opera un sistema de feedback inteligente.

3.3. Reservas

En un proceso de reserva registramos los datos obligatorios necesarios para la formalización del contrato (datos de reserva):

- Nombre y apellidos,
- Dirección de correo electrónico,
- Domicilio,
- Información de si el huésped es menor de edad,
- Habitación deseada.

Otra información para la reserva, como los servicios adicionales posibles, es opcional (p. ej. desayuno, llegada anticipada, salida tardía, aparcamiento, mascotas, billetes de transporte de cercanías, paquete de almuerzo). Las bases legales del procesamiento mencionado se encuentran en el Art. 6, sección 1, punto b del RGDP.

Como alternativa a introducir sus datos de reserva en nuestro sitio web, puede registrarse directamente con ayuda de determinados proveedores de pago en nuestro sistema de reserva. En este caso, tras el inicio de sesión de cada proveedor se le redirigirá inmediatamente al proceso de pago (véase sección "Pago"). Además, los datos depositados por el proveedor (nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, domicilio) se nos reenviarán con el propósito de realizar la reserva. Puede registrarse directamente con los siguientes proveedores:

- Amazon Pay: Amazon Payments Europe S.C.A. 5, Rue Plaetis - 2338 Luxemburgo
- PayPal: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo.

Las bases legales del procesamiento de datos descrito se encuentran en el Art. 6, sección 1, punto f del RGDP, basadas en los intereses legítimos de facilitar un registro sencillo y amable con el usuario para nuestros huéspedes.

3.4. Pago

Ofrecemos distintos métodos de pago. Puede pagar a la llegada al hotel (variante FLEX), donde sus datos de pago se registrarán *in situ*, en el hotel u hostel correspondiente. Como alternativa, puede pagar online (variante FIX). Para ello, colaboramos con distintos proveedores de pagos. Hemos encargado especialmente a los siguientes proveedores que ejecuten los pagos:

- para pagos a través de PayPal: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo, Luxemburgo,
- para pagos con Amazon Payments: Amazon Pay: Amazon Payments Europe S.C.A. 5, Rue Plaetis, L-2338 Luxemburgo, Luxemburgo,
- para pagos a través de Sofortüberweisung.de: Sofort GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 Múnich, Alemania,
- para pagos a través de BitCoin: BitPay Inc., 3405 Piedmont Road Ne # 200, Atlanta, Georgia 30405 EE. UU.,
- para pagos con Group Pay (reservas de grupos): mamoooble SARL, 54, rte de Mondorf, L-3260 Bettembourg, Luxemburgo.

Ninguno de los datos que introduzca en el marco del proceso de pago con los proveedores anteriormente mencionados nos reenviarán, y únicamente obtendremos la información de que el pago se ha realizado con éxito. En caso de querer realizar un pago por transferencia bancaria o tarjeta de crédito, deberá introducir la información necesaria para el pago (datos de la tarjeta de crédito o datos de la cuenta bancaria) directamente en nuestro sitio web. Reenviaremos dichos datos al siguiente proveedor de pagos:

- Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn (Alemania).

El procesamiento de datos mediante los proveedores de pago anteriormente mencionados se basa en nuestros intereses legítimos según el Art. 6, sección 1, puntos b y f del RGDP, para ofrecer a nuestros huéspedes un pago cómodo y seguro con un proveedor de su elección.

3.5. Otra recopilación de datos *in situ*

Nuestros hoteles y hostales registran otros datos sobre usted *in situ*. Entre estos se encuentra el formulario de entrada en los que se registran los datos personales de nuestros huéspedes. Con este documento registramos especialmente la fecha de llegada y de salida prevista, el nombre y los apellidos, la fecha de nacimiento, la nacionalidad, la dirección, el número de huéspedes, su nacionalidad y el número del pasaporte o equivalente en caso de personas extranjeras.

Estamos obligados a recopilar y a custodiar temporalmente estos datos debido a la Ley federal alemana de empadronamiento. Los formularios de entrada se conservan fundamentalmente durante un año a partir del día de la llegada y se destruyen en el plazo de tres meses una vez haya transcurrido el plazo de custodia. Para aquellos formularios de entrada que se empleen para registrar impuestos de estancias y de turismo, podrían aplicarse tiempos de custodia más largos. Estamos obligados a recoger y custodiar temporalmente estos datos debido a la Ley federal alemana de empadronamiento. Los formularios de entrada se conservan fundamentalmente durante un año a partir del día de la llegada y se destruyen en el plazo de tres meses una vez haya transcurrido el plazo de custodia. Para aquellos formularios de entrada que se empleen para registrar impuestos de estancias y de turismo, podrían aplicarse tiempos de custodia más largos. En nuestros hospedajes de Italia y República Checa debemos además realizar copias del documento de identidad o pasaporte. Siempre que recabemos datos *in situ* en Italia, los guardaremos durante un año; para el caso de la República Checa, la custodia será de seis meses. Estamos obligados al procesamiento de datos *in situ* de acuerdo con las distintas disposiciones oficiales y legales a nivel regional. El procesamiento de datos se basa en el Art. 6, sección 1, punto c del RGDP en combinación con las obligaciones legales correspondientes (como, por ejemplo, la Ley federal alemana de empadronamiento).

3.6. Zona de inicio de sesión para clientes fijos y socios colaboradores

Tiene la opción de registrarse en nuestra área de inicio de sesión para poder utilizar todas las funciones de nuestro sitio web. Los datos que debe indicar obligatoriamente están marcados con un símbolo como campos obligatorios. Sin estos datos no será posible realizar el registro. Las bases legales del procesamiento se encuentran en el Art. 6, sección 1, punto b del RGDP.

3.7. Boletín y correspondencia publicitaria

Tiene la opción de solicitar nuestro boletín en el que le informamos regularmente sobre novedades en ofertas y promociones.

Para contratar nuestro boletín empleamos el llamado proceso Double Opt-In, es decir, le enviamos el boletín por correo electrónico cuando haya hecho clic en el enlace que aparece en nuestro mensaje de confirmación para cerciorarnos de que es el titular de la dirección de correo electrónico indicada. Siempre que confirme su dirección de correo electrónico, guardamos su dirección, el momento del registro y la dirección IP empleada para el mismo hasta que efectúe la baja en el boletín. El almacenamiento se emplea solamente para enviarle el boletín y para poder demostrar su registro. Usted tiene la posibilidad en cualquier momento de darse de baja del boletín, envíe un correo electrónico a unsubscribe@reply.aohostels.de o haga clic en este enlace. El correspondiente enlace de cancelación de suscripción se puede encontrar en cada boletín. La base legal del procesamiento es su consentimiento conforme al art. 6, sección 1, punto a del RGDP.

Además, le enviaremos correos publicitarios en relación con nuestros servicios. Las bases legales para este procesamiento de datos se encuentran en el Art. 6, sección 1, punto f del RGDP, basados en nuestro interés de ofrecer comunicaciones publicitarias a nuestros clientes actuales.

Para enviar nuestro boletín y mensajes publicitarios, colaboramos con proveedores a los que transmitimos, entre otros datos, su dirección de correo electrónico y su registro al boletín para que puedan enviarle el boletín y los mensajes publicitarios (p. ej. MailChimp de The Rocket Science Group LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 EE. UU.). Además, nuestro boletín y mensajes publicitarios se adaptan muy estrechamente a las necesidades individuales de nuestros clientes. Para ello empleamos los servicios de Emarsys eMarketing Systems AG, Märzstraße 1, 1150, Viena, Austria. En función de los datos de reserva que recopilamos de usted, adaptamos, p. ej., su preferencia de idioma en nuestros mensajes o le informamos de servicios adicionales disponibles. El reenvío de datos a nuestros proveedores con respecto al envío del boletín y mensajes publicitarios se basa en nuestro interés legítimo de publicitar nuestros servicios a nuestros clientes en relación con sus intereses.

En nuestros boletines empleamos las tecnologías habituales del mercado con las que podemos medir las interacciones en los mismos (p. ej. abrir el correo, enlaces en los que se ha hecho clic). Estos datos los empleamos con pseudónimos para evaluaciones estadísticas generales, así como para optimizar y continuar desarrollando nuestros contenidos y comunicaciones con clientes. Este proceso se lleva a cabo con ayuda de pequeños gráficos integrados en el boletín (conocido como píxel). Los datos se registran únicamente con pseudónimos y además no se enlazan con otros datos personales suyos. La base legal es nuestro interés legítimo anteriormente mencionado de acuerdo con el Art. 6, sección 1, punto f del RGDP. Con nuestros boletines pretendemos compartir los contenidos más relevantes para nuestros clientes y entender mejor por qué temas se interesan realmente los lectores. Si no desea que se analice su comportamiento de uso, puede dar de baja la suscripción al boletín o desactivar por defecto los gráficos en su programa de correo electrónico. Los datos e interacciones con nuestro boletín se guardan con pseudónimos durante 30 días y a continuación se anonimizan completamente.

3.8. Google Maps

Nuestro sitio web emplea el servicio de mapas Google Maps de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. (en adelante, "Google"). Para que podamos mostrarle el material empleado de mapas de Google en su navegador, este último debe conectarse a un servidor de Google localizado en EE. UU. cuando acceda a la página de contacto. Para el caso en que los datos personales se transfieran a EE. UU., Google se acoge al [Escudo de privacidad UE-EE. UU.](#) Google recibe la información de que la dirección

IP de su dispositivo ha accedido a la página de contacto de nuestro sitio web. Las bases legales se encuentran en el Art. 6, sección 1, punto f del RGDP, basados en nuestro interés legítimo de integrar un servicio de mapas para establecer un contacto inicial.

Si accede al servicio de mapas de Google desde nuestro sitio web, mientras haya iniciado sesión con su perfil de Google, Google puede enlazar este suceso con su perfil. Si no desea que este comportamiento se le asigne a su perfil de Google, será necesario que cierre sesión en su cuenta antes de acceder a nuestra página de contacto. Google almacena sus datos y los utiliza con fines publicitarios, de investigación de mercados para una visualización personalizada de Google Maps. Puede revocar esta recopilación de datos por parte de Google.

Encontrará más información en la [Política de privacidad](#) de Google y en las [Condiciones de servicio adicionales](#) de Google Maps.

3.9. Solicitudes de empleo

Puede solicitar un puesto vacante en nuestra empresa mediante nuestra [página de empleo](#). Puede enviarnos sus documentos de solicitud por correo electrónico o, en caso de que esté disponible, a través de nuestra herramienta de solicitud online. El fin de la recopilación de datos es la selección de un candidato para el posible establecimiento de una relación laboral. Para recibir y procesar su solicitud, registraremos los siguientes datos: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, documentos de solicitud (p. ej. certificados, currículum), fecha de incorporación posible y pretensiones salariales. Las bases legales para el procesamiento de sus documentos de solicitud se encuentran en el artículo 6, sección 1, punto b y artículo 88, sección 1 del RGDP en combinación con el Art. 26, sección 1, pág. 1 de la BDSG (ley federal alemana de protección de datos).

3.10. Uso de cookies propias

Para una parte de nuestros servicios es necesario emplear las llamadas cookies. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en su dispositivo a través del navegador. Las cookies no están diseñadas para ejecutar programas ni cargar virus en su ordenador. El fin principal de nuestras cookies propias es, más bien, hacerle una oferta completamente personalizada y gestionar el uso de nuestros servicios para que emplee el menor tiempo posible.

La mayoría de navegadores están configurados de manera estándar para aceptar cookies. Puede ajustar la configuración de su navegador para rechazarlas o para que se almacenen solamente tras un consentimiento previo. Si rechaza las cookies, no todas nuestras ofertas podrán funcionar sin errores para usted.

Empleamos cookies propias especialmente

- para la autenticación en el inicio de sesión,
- para la distribución de carga,
- para almacenar sus preferencias de idiomas,
- para registrar que se le ha mostrado una información localizada en nuestro sitio web y así no volver a mostrársela en su próxima visita.

Con todo esto pretendemos ofrecerle un uso más cómodo e individualizado de nuestro sitio web. Estos servicios están basados en nuestros intereses legítimos mencionados cuyas bases legales se encuentran en el Art. 6, sección 1, punto f del RGDP.

Además, empleamos cookies y tecnologías similares (p. ej. Web-Beacons) de colaboradores con fines de análisis y marketing. Este punto se describirá con más detalle en las siguientes secciones.

3.11. Uso de cookies y tecnologías similares con finalidad de análisis

Para mejorar nuestro sitio web, empleamos cookies y tecnologías similares (p. ej. Web-Beacons) con el propósito de recoger y realizar un análisis estadístico del comportamiento de uso general en función de los datos de acceso. También empleamos servicios de análisis para evaluar el uso de nuestros distintos canales de

marketing.

Las bases legales para el procesamiento de datos descrito en la siguiente sección se encuentran en el Art. 6, sección 1, punto f del RGDP, en base a nuestro interés legítimo de diseñar y optimizar permanentemente nuestro sitio web según las necesidades.

En el siguiente listado de las tecnologías que empleamos encontrará indicaciones sobre las opciones de revocación relativas a nuestras medidas de análisis mediante las llamadas cookies Opt-Out. Tenga en cuenta que tras eliminar todas las cookies de su navegador o si posteriormente utiliza otro navegador y/o perfil, deberá emplearse una nueva cookie Opt-Out.

Empleamos sobre todo los siguientes servicios:

- **Google Analytics** de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. (en adelante, "Google") para analizar y mejorar nuestro sitio web en función de su comportamiento de uso. Su dirección IP se acortará en todo caso antes de evaluar las estadísticas de uso para que no se produzca ninguna relación con su identidad. Para ello se amplía Google Analytics en nuestra página web bajo el código "anonymizeIP" para garantizar una recopilación anónima de las direcciones IP. Puede evitar el procesamiento de estos datos por Google instalando el [Add-on para navegador](#) facilitado por Google. Como alternativa al Add-On de navegador o si accede a nuestro sitio web desde un dispositivo móvil, utilice el siguiente [enlace Opt-Out](#). Encontrará más información sobre el procesamiento de datos a través de este servicio en las [Bases legales sobre protección de datos](#) de Google Analytics.
- **Pingdom** der Solarwinds Inc., 7171 Southwest Parkway, Bldg 400Austin, Texas 78735, EE. UU. Puede evitar el procesamiento de datos pulsando el siguiente botón: [OPT-OUT](#). Encontrará más información sobre el procesamiento de datos de este servicio en la [Política de privacidad](#) de Solarwinds.

3.12. Uso de cookies y tecnologías similares para tecnologías de publicidad online.

Empleamos cookies y tecnologías similares también con fines publicitarios. Algunos datos de acceso derivados del uso de nuestro sitio web los emplearemos para publicidad basada en intereses relacionados. Mediante el análisis y la evaluación de estos datos de acceso podemos mostrarle publicidad personalizada en nuestro sitio web y en sitios web de otros proveedores, es decir, publicidad que se adecue a sus intereses y necesidades. Las bases legales para el procesamiento de datos descrito en la siguiente sección se encuentran en el Art. 6, sección 1, punto f del RGDP, en base a nuestro interés legítimo de mostrarle publicidad personalizada.

En la siguiente sección le explicaremos estas tecnologías y los proveedores que la suministran.

En los datos recogidos se encuentran, especialmente

- la dirección IP del dispositivo,
- la fecha y la hora del acceso,
- el número de identificación de una cookie,
- el identificador para dispositivos móviles,
- datos técnicos sobre el navegador y el sistema operativo.

Los datos recopilados se almacenarán con un pseudónimo para que no exista ninguna relación con su persona.

En las siguientes descripciones de tecnologías que empleamos encontrará las indicaciones sobre las opciones de revocación relativas a nuestras medidas de publicidad y análisis mediante las llamadas cookies opt-out. Como alternativa puede ejercer su revocación mediante las configuraciones correspondientes en el sitios web [Truste](#) o [Your Online Choices](#) que facilitan las opciones de revocación agrupadas de muchos proveedores publicitarios. Ambos sitios le permiten desactivar de una sola vez todos los anuncios de los proveedores listados mediante las cookies opt-out o realizar los ajustes para cada uno de los proveedores de manera individual. Tenga en cuenta que tras eliminar todas las cookies de su navegador o si posteriormente utiliza otro navegador y/o perfil, deberá emplearse una nueva cookie Opt-Out.

- **AdRoll** de AdRoll Advertising Limited, Level 6, 1 Burlington Plaza, Burlington Road, Dublín 4, Irlanda. Utilizamos AdRoll para acercarle, como le hemos descrito anteriormente, a sitios web de colaboradores con anuncios relativos a sus intereses. Puede evitar que AdRoll almacene la información generada por las cookies derivadas de su uso del sitio web así como el tratamiento de estos datos por parte de Google utilizando las [funciones opt-out](#) descritas por AdRoll. Encontrará más información en la [Política de privacidad](#) de AdRoll.
- **Bing Ads**, un servicio de Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EE. UU. Utilizamos Bing Ads para, como le hemos descrito anteriormente, acercarle anuncios relativos a sus intereses de páginas webs de colaboradores y motores de búsqueda en la red de Bing. Puede evitar que Microsoft almacene la información generada por las cookies derivadas de su uso del sitio web así como el tratamiento de estos datos por parte de Microsoft desactivando los anuncios personalizados en la [página de revocación de Microsoft](#). Encontrará más información en la [Política de privacidad](#) de Microsoft.
- **Las etiquetas de Facebook Conversion y Retargeting** (también llamadas "píxel de Facebook") de Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, EE. UU. Utilizamos las etiquetas para analizar el uso general de nuestros sitios web y para analizar la efectividad de los anuncios de Facebook (Conversion) y para ofrecerle anuncios publicitarios individualizados para nuestros productos en función de sus intereses (Retargeting). Si es miembro de Facebook y ha permitido a Facebook acceder a los ajustes de su esfera privada de su cuenta, Facebook puede utilizar la información recopilada de su visita, enlazarla con su cuenta de miembro y emplearla para activar anuncios de Facebook orientados. Los [ajustes de la esfera privada](#) de su perfil de Facebook puede visualizarlos y modificarlos en cualquier momento. Puede impedir el procesamiento de datos pulsando el siguiente botón: [OPT-OUT](#). Encontrará más información en la [Política de datos](#) de Facebook.
- **Google AdWords Conversion-Tracking y Remarketing** de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. Mediante el seguimiento de las conversiones de Adwords, registraremos y analizaremos acciones definidas de clientes (como por ejemplo, hacer clic en un anuncio, acceder a una página, descargas). Utilizamos AdWords Remarketing para mostrarle ofertas publicitarias individualizadas sobre nuestros productos en sitios web de colaboradores de Google. Puede evitar que Google emplee las cookies con fines publicitarios utilizando los [Ajustes para publicidad de intereses relacionados](#) de Google. Encontrará más información en la [Declaración de privacidad](#) de Google.
- **Google DoubleClick** de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. Utilizamos Google DoubleClick para, como hemos descrito anteriormente, acercarle anuncios de intereses relacionados en sitios webs de colaboradores y diversos motores de búsqueda. El uso de DoubleClick permite que Google y sus sitios web asociados activen anuncios basándose en visitas previas a nuestros sitios web u otros sitios de internet. Puede evitar que Google emplee las cookies con fines publicitarios en los [Ajustes para publicidad de intereses relacionados](#) de Google. Encontrará más información en la [Declaración de privacidad](#) de Google.

3.13. Facebook Connect

Nuestro sitio web le ofrece la opción de registrarse con los datos de su perfil ya creado en Facebook. Para ello empleamos Facebook Connect, un servicio de Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, EE. UU. (en adelante "Facebook"). En cuanto se haya registrado con Facebook Connect, ya no será necesario un registro adicional.

Siempre que desee utilizar esta función, se le redirigirá primero a Facebook. Allí se le requerirá que se identifique con su nombre de usuario y contraseña. Naturalmente, no tenemos conocimientos de sus datos de registro. Si su sesión de Facebook ya está iniciada, se saltará este paso. A continuación, se nos enviará su dirección de correo electrónico y su información pública de perfil (especialmente nombre, foto de perfil, fecha de nacimiento, sexo, idioma y país, lista de amigos y páginas a las que ha dado Me gusta) cuando confirme el proceso con el botón "Iniciar sesión con Facebook". Para el caso en que los datos personales se transfieran a EE. UU., Facebook se acoge al [Escudo de privacidad UE-EE. UU.](#) Las bases legales se encuentran en el Art. 6, sección 1, punto b del RGDP.

Encontrará más información en la [Política de privacidad](#) de Facebook.

3.14. Google Tag-Manager

Nuestro sitio web utiliza el Tag-Manager de Google, un servicio de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. (en adelante "Google"). El Tag Manager se emplea para administrar las herramientas de seguimiento y otros servicios, las llamadas etiquetas de sitios web. Una etiqueta es un elemento que se integra en el texto fuente de nuestro sitio web para, por ejemplo, recabar determinados datos de uso. El Tag-Manager de Google se ejecuta sin el uso de Cookies. El Tag-Manager de Google garantiza que los datos de uso que nuestros colaboradores necesitan (véanse los procesos de procesamiento de datos anteriormente descritos) se les reenvíen. Ocasionalmente, los datos se procesan en un servidor de Google ubicado en EE. UU. Para el caso en que los datos personales se transfieran a EE. UU. , Google se acoge al [Escudo de privacidad UE-EE. UU.](#) Las bases legales se encuentran en el Art. 6, sección 1, punto f del RGDP, en base a nuestro interés legítimo de integrar y gestionar varias etiquetas de un modo sencillo en nuestro sitio web. Encontrará más información en la [Información de Google sobre el Tag-Manager](#).

4. Procesamiento de datos en nuestra presencia en las redes sociales

Estamos representados y disponibles en las redes sociales con presencia propia:

- Facebook
- Instagram
- YouTube

Le informamos de las novedades y actividades y utilizamos las posibilidades de las redes sociales para comunicarnos directamente con sus miembros.

Tenga en cuenta, no obstante, que no tenemos influencia en el procesamiento de datos de las redes sociales. Por ello, compruebe detalladamente qué información y mensajes personales comparte con nosotros a través de las redes sociales y, en caso de duda, utilice otras opciones de contacto disponibles. Por lo tanto, no podemos responsabilizarnos del comportamiento de los operadores de las redes sociales ni de sus miembros.

Si se comunica con nosotros a través de nuestra presencia en redes sociales, procesaremos la información que ha hecho pública desde la red social correspondiente (p. ej. su nombre, su página de perfil y los contenidos de la comunicación dirigida a nosotros) según el propósito de su comunicación (p. ej. solicitud de servicio, sugerencias y críticas).

Los datos resultantes los eliminaremos después de que su almacenamiento ya no sea necesario, o bien limitaremos el procesamiento en caso de que existan obligaciones legales de custodia. En el caso de que haya comentarios públicos en nuestras páginas de las redes sociales, decidiremos en cada caso particular, teniendo en consideración su persona y sus intereses si los eliminamos, y, de ser así, cuándo hacerlo.

Las bases legales para el procesamiento de datos anteriormente descrito dependen del propósito de su comunicación. Siempre que el propósito sea ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente o solicitar servicios, las bases legales se encuentran en el Art. 6, sección 1, punto b del RGDP. Para lo demás, se aplican las bases legales del Art. 6, sección 1, punto f del RGDP (consideración de intereses basándose en nuestro interés legítimo de procesar su mensaje). Siempre que el procesamiento de los datos anteriormente mencionado esté autorizado por usted, se aplicarán las bases legales del Art. 6, sección 1, punto a del RGDP.

5. Cooperación con socios colaboradores

Fundamentalmente procesamos solo aquellos datos que recibimos directamente de usted. No obstante, trabajamos con distintos socios colaboradores que median con interesados en nuestros productos. Entre ellos se encuentran especialmente agencias y organizadores de viajes, así como oficinas de turismo. Solamente procesamos sus datos personales si hemos recibido la autorización (p. ej. en base a contratos o a su consentimiento) por parte de nuestros socios colaboradores.

6. Reenvío de datos

Solamente realizamos un reenvío de los datos recopilados cuando:

- Haya mostrado su consentimiento expreso de acuerdo con el Art. 6, sección 1, punto a del RGDP,
- el reenvío sea necesario según el Art. 6, sección 1, punto f del RGDP para la validación, ejercicio o defensa de pretensiones legales y no exista ningún motivo para suponer que tenga intereses prevalecientes y dignos de protección en cuanto a la cancelación del reenvío de sus datos,
- tengamos obligación legal de transmisión según el Art. 6, sección 1, punto c del RGDP o
- esté permitido legalmente y según el Art. 6, sección 1, punto b del RGDP para la ejecución de relaciones contractuales con usted o para la ejecución de medidas precontractuales que se realizarán con motivo de su solicitud.

Una parte del procesamiento de datos puede ser realizado por nuestros proveedores. A los proveedores mencionados en esta declaración de privacidad se pueden incluir también centros de cálculo que guarden nuestro sitio web y bases de datos, proveedores TI que realicen el mantenimiento de nuestro sistema y empresas de consultoría. En cuanto transmitamos sus datos a nuestros proveedores, estos solamente podrán emplearlos para cumplir con sus obligaciones. Los proveedores han sido cuidadosamente seleccionados y contratados por nosotros. Están comprometidos contractualmente con nuestras indicaciones, disponen de las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los derechos de las personas implicadas y se someten a controles regularmente.

También transmitimos los datos recopilados de las reservas a las sociedades explotadoras regionales correspondientes de A&O HOTEL y HOSTEL (en función de dónde realice la reserva). Puede acceder a una lista completa de las sociedades explotadoras en nuestros Términos y condiciones.

Asimismo, se podría realizar una transmisión en relación con solicitudes procedentes de las autoridades, órdenes judiciales y procedimientos legales cuando sea necesario para el cumplimiento o la ejecución de la ley.

7. Duración de almacenamiento

Fundamentalmente guardamos sus datos personales solo el tiempo sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o contractuales. A continuación, borramos sus datos inmediatamente, a menos que los necesitemos hasta que finalice el plazo de prescripción legal con fines probatorios para reclamaciones civiles o a causa de otras obligaciones legales de conservación.

Con fines probatorios, debemos conservar sus datos de contrato durante tres años a partir del fin del año en que finalizan nuestras relaciones comerciales con usted. Las posibles reclamaciones prescribirán tras el plazo de prescripción normativo legal, como muy pronto, en ese momento.

Posteriormente también debemos guardar sus datos temporalmente por motivos contables. Nos vemos forzados a ello debido a las obligaciones legales de documentación que resulten del Código de comercio alemán, el Código fiscal alemán, la Ley bancaria alemana, la Ley alemana de blanqueo de capitales y la Ley alemana de negociación de valores. Los plazos indicados en dichas leyes para la custodia de documentos están comprendidos entre 2 y 10 años.

8. Sus derechos

En todo momento tiene derecho a solicitarnos información sobre el tratamiento de sus datos personales. Le explicaremos el procesamiento de datos en el marco de la prestación de información y le facilitaremos un resumen sobre los datos que hemos guardado de usted.

Si los datos guardados son erróneos o están desactualizados, tiene derecho a modificarlos.

También puede solicitar la eliminación de sus datos. Si la eliminación no fuera posible por motivo de prescripciones legales, los datos se bloquearán para que solo estén disponibles para fines legales. También puede limitar el procesamiento de sus datos personales, p. ej. si considera que los datos que hemos guardado de usted no son correctos.

También tiene derecho a la portabilidad de datos, es decir, a que le entreguemos si lo desea una copia digital de los datos personales que nos ha facilitado.

Para poder ejercer los derechos anteriormente descritos, puede dirigirse a nosotros mediante las opciones de contacto mencionadas. Esto también se aplicará cuando desee copias de garantías que prueben nuestro nivel de protección de datos.

Además, tendrá derecho a revocar el procesamiento de datos en base al Art. 6, sección 1, punto e o f del RGDP. Por último, tiene derecho a presentar una reclamación contra nosotros ante las autoridades de protección de datos responsables. Puede ejercer este derecho en un organismo supervisor en el Estado miembro de su lugar de residencia, de su puesto de trabajo o en el lugar donde ha producido la presunta infracción. En Berlín, esta es la institución supervisora al cargo: Responsable en Berlín para la protección de datos y el derecho a la información, Friedrichstr. 219, 10969 Berlín, Alemania.

9. Derecho de revocación y cancelación

De acuerdo con el artículo 7, sección 2 del RGDP, tiene derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento que nos otorgó en el pasado. Esto tiene como consecuencia que no continuaremos procesando sus datos en el futuro en base a dicho consentimiento. Con la revocación de consentimiento no se verá afectada la legalidad del procesamiento realizado en base a su consentimiento previo hasta el momento de la revocación.

Siempre que procesemos sus datos con motivo de intereses legítimos conforme al Art. 6, sección 1, punto f del RGDP, tendrá derecho, de acuerdo con el Art. 21 del RGDP a presentar una reclamación contra el procesamiento de sus datos, siempre que existan motivos surgidos por su situación personal o que la revocación dependa de la publicidad directa. En el último caso, tiene un derecho general de cancelación que se podrá poner en marcha sin presentar argumentos.

Si desea hacer uso de su derecho de cancelación o revocación, basta con una comunicación formal a los medios de contacto indicados anteriormente.

10. Seguridad de los datos

Llevamos a cabo medidas técnicas actuales para garantizar la seguridad de los datos, especialmente para proteger sus datos personales de riesgos de transmisiones o conocimiento por parte de terceros. Estos se ajustan al estado actual de la tecnología correspondiente. Para proteger los datos que ha introducido en nuestro sitio web, utilizamos el Transport Layer Security (TLS), que codifica la información que introduzca.

11. Modificaciones en la declaración de privacidad

Ocasionalmente actualizaremos esta política de privacidad, como por ejemplo, cuando adaptemos nuestro sitio web o si se produce un cambio en las disposiciones legales u oficiales.

Versión: 1.0 / Actualización: Mayo 2018