



## Beste gast,

Zoals overall waar veel mensen samenkomen, is het voor een prettig verblijf nodig om een paar regels te hebben. De meeste regels zijn vrijwel vanzelfsprekend en vormen geen enkele beperking voor je verblijf bij ons. Iedereen zal begrijpen dat illegale handelingen (bijvoorbeeld (soft) drugsgebruik en wapens) ook in onze hotels en op onze terreinen verboden zijn.

Wederzijds rekening houden met elkaar ...

... is de sleutel waar alles om draait. Als iedereen zich zo gedraagt dat andere gasten daardoor geen overlast ondervinden, dan is dit een goed begin van een aangenaam verblijf.

**Wij hopen daarom dat je begrijpt dat wij in het belang van onze gasten op de volgende punten letten:**

1. In alle a&o hostels is roken (inclusief E-Sigaret, Rookpen, Shisha pijpen) verboden in het hele hostel. Bij overtreding zijn wij helaas genoodzaakt, € 200 te berekenen voor extra schoonmaak en daardoor ontstaand verlies van omzet. Als door een alarm van de rookmelder de brandweer moet komen, dan zien wij ons genoodzaakt de aanzienlijke kosten daar voor inrekening te brengen.
2. Denk om geluidsoverlast, in het bijzonder bij geopende ramen en tijdens de nachtrust van 22:00 – 06:00 uur. De nachtrust geldt ook op het hele terrein. Houd op weg naar de accommodatie rekening met de burens en andere hotelgasten. In geval van sterke geluidsoverlast behouden wij ons het recht voor om “lawaaimakers” als radio’s of Cd-spelers tot je vertrek in beslag te nemen.
3. Het meenemen en consumeren van alcohol op de kamers is verboden.
4. Honden mogen bij reserveringen voor één- of tweepersoonskamers tegen betaling worden meegenomen. Let erop dat ook zij zich rustig gedragen en buiten de kamer altijd aangelijnd zijn. Honden mogen niet onbeheerd op de kamer blijven.
5. Geniet van uw verblijf! Is er onverhoopt iets niet naar wens, dan vragen wij je vriendelijk ons daarover te informeren. Contacteer ons ook als je eventuele beschadigingen vaststelt, zodat wij de veroorzaker daarvoor aansprakelijk kunnen stellen.
6. Ernstig of herhaaldelijk storen van andere gasten kan leiden tot onmiddellijke ontbinding van het accommodatiecontract, vorderingen tot schadevergoeding en een huisverbod. Wij willen erop wijzen dat alle openbare ruimtes in het gebouw voor jouw veiligheid met veiligheidscamera’s en bewakings personeel bewaakt kunnen worden.
7. Via het raam naar buiten of naar binnen klimmen en het betreden van het dak is strikt verboden.
8. Over veiligheid gesproken: zorg ervoor dat je de aangegeven vluchtroutes bij brand kent en weet waar de brandblussers hangen. Uit brandveiligheidsoverwegingen is het bereiden van warme maaltijden en dranken op de kamers niet toegestaan.

