



## Дорогие гости,

когда много людей собирается в одном месте, для общей пользы необходимо придерживаться нескольких простых правил.

В основном эти правила являются обычными нормами поведения, которые вы и так соблюдаете, и они никак не ограничат вашу свободу во время пребывания у нас. Кроме того, эти правила касаются законодательно запрещенных предметов и действий (употребление наркотиков, ношение оружия), что тоже понятно.

Взаимное уважение...

это ключ ко всему. Когда каждый гость отеля ведет себя так, чтобы не мешать остальным, это уже большой шаг к ничем не испорченному отдыху.

**Поэтому Вы, разумеется, поймете, что мы, исключительно во благо наших гостей, особое внимание уделяем следующим пунктам:**

1. Во всех отелях и хостелах a&o запрещено курить во всем здании.\* При невыполнении этого пункта мы, к сожалению, будем вынуждены взыскать 200 евро за дополнительную уборку помещения и связанное с ней уменьшение привлекательности для гостей. Если сработают датчики дыма и приедут пожарные, мы должны будем записать на ваш счет оплату их приезда, что составит значительную сумму.
2. Следите за уровнем шума, особенно при открытых окнах и в ночное время с 22:00 до 6:00 часов. Ночное время распространяется на всю территорию хостела/отеля. Пожалуйста, ведите себя вежливо с постояльцами по дороге к номеру. В случае конфликта мы оставляем за собой право изъять «производящие шум устройства» (например, радио или CD-плееры) до вашего отъезда.
3. Запрещено приносить с собой и употреблять алкоголь в номере.
4. В одноместных и двухместных номерах за отдельную плату разрешено проживание с собаками. Пожалуйста, следите за тем, чтобы ваша собака вела себя тихо и берите ее на поводок, когда идете в номер или выходите из него.
5. Желаем вам приятного отдыха! Если что-то не соответствует вашим ожиданиям, пожалуйста, поставьте нас об этом в известность, как и в случае, если вы заметите порчу имущества. Незамедлительно сообщите нам, чтобы мы смогли выставить счет тому, кто нанес ущерб.
6. Грубое и назойливое поведение по отношению к другим гостям могут повлечь за собой немедленное расторжение договора с отелем/хостелом, выставление иска о возмещении убытков и запрет на пребывание.
7. Обратите внимание на то, что в целях вашей безопасности в общественных помещениях здания ведется видеонаблюдение.
8. Кстати о безопасности: пожалуйста, постарайтесь запомнить план эвакуации при пожаре и расположение огнетушителей. По причинам, связанным с правилами пожарной безопасности, не разрешается приготовление горячих блюд и напитков в номерах.
9. Вход и выход через окна и вход на крышу строго запрещены.

\* В некоторых отелях/хостелах предусмотрены курительные комнаты.