



Almindelige forretningsbetingelser for hotel-/hostelindkvarteringsaftalen

Disse almindelige forretningsbetingelser gælder for driftsselskaberne

- a&o hostel and hotel Berlin GmbH, Adalbertstr. 50, D-10179 Berlin
(Navn på huset: a&o Berlin Friedrichshain)
- a&o a&o hostel and hotel Berlin Mitte GmbH, Adalbertstr. 53, D-10179 Berlin
(Navn på husene: a&o Berlin Mitte, a&o Berlin Hauptbahnhof)
- a&o a&o hostel and hotel Dresden GmbH, Strehleener Str. 10, D-01069 Dresden
(Navn på huset: a&o Dresden Hauptbahnhof)
- a&o a&o hostel and hotel Leipzig GmbH, Brandenburger Str. 2, D- 04103 Leipzig
(Navn på huset: a&o Leipzig Hauptbahnhof)
- a&o a&o hostel and hotel München GmbH, Arnulfstr. 102, D-80636 München
(Navn på husene: a&o München Hauptbahnhof, a&o München Hackerbrücke, a&o München Laim)
- a&o a&o hostel and hotel Hamburg GmbH, Amsinckstr. 2-10, D-20097 Hamburg
(Navn på husene: a&o Hamburg Hauptbahnhof, a&o Hamburg Hammer Kirche, a&o Hamburg Reeperbahn, a&o Hamburg City)
- a&o HOTEL and HOSTEL Düsseldorf GmbH, Corneliusstraße 9-11, D-40215 Düsseldorf
(Navn på huset: a&o Düsseldorf Hauptbahnhof)
- a&o a&o hostel and hotel Köln GmbH, Mauritiuswall 64/66, D-50676 Köln
(Navn på husene: a&o Köln Dom, a&o Köln Neumarkt, a&o Köln Hauptbahnhof)
- a&o a&o hostel and hotel Nürnberg GmbH, Bahnhofstr. 13-15, D-90402 Nürnberg
(Navn på huset: a&o Nürnberg Hauptbahnhof)
- a&o a&o hostel and hotel Dortmund GmbH, Königswall 2, D-44137 Dortmund
(Navn på huset: a&o Dortmund Hauptbahnhof)
- a&o a&o hostel and hotel Frankfurt GmbH, Mainzer Landstraße 226-230, D-60327 Frankfurt/Main
(Navn på huset: a&o Frankfurt Galluswarte)
- a&o a&o hostel and hotel Aachen GmbH, Hackländerstr. 5, D-52064 Aachen
(Navn på huset: a&o Aachen Hauptbahnhof)
- a&o HOTEL and HOSTEL Weimar GmbH, Buttelstedter Str. 27c, D-99427 Weimar
(Navn på huset: a&o Weimar)
- a&o Hotel and Hostel Wien GmbH, Lerchenfelder Gürtel 9-11, A-1160 Wien
(Navn på husene: a&o Wien Stadthalle, a&o Wien Hauptbahnhof)
- a&o HOTEL and HOSTEL Graz GmbH, Eggenberger Str. 7, A-8020 Graz
(Navn på huset: a&o Graz Hauptbahnhof)
- a&o HOSTEL Praha s.r.o, Decinska 1, CZ-18000 Praha 8
(Navn på huset: a&o Prag Metro Strizkov)
- a&o HOTEL and HOSTEL Amsterdam B.V., Hogehilweg 22, NL-1101-CD Amsterdam
(Navn på huset: a&o Amsterdam Zuidooost)
- a&o a&o hostel and hotel Stuttgart GmbH, Rosensteinstraße 14, D-70191 Stuttgart
(Navn på huset: a&o Stuttgart City)
- a&o a&o hostel and hotel Berlin GmbH, Adalbertstr. 50, D-10179 Berlin
(Navn på huset: a&o Berlin Kolumbus)
- a&o HOTEL and HOSTEL Salzburg GmbH, Fanny-von-Lehnert-Straße 4, A-5020 Salzburg
(Navn på huset: a&o Salzburg Hauptbahnhof)
- a&o HOTEL and HOSTEL Copenhagen ApS
(Navn på huset: a&o København Nørrebro)
- ao HOTELS and HOSTELS Venezia s.r.l., Via Ca Marcello 19, IT-30172 Venezia
(Navn på huset: ao Venezia Mestre)
- a&o HOTELS and HOSTELS Bremen GmbH, Breitenweg 55, D-28195 Bremen
(Navn på huset: a&o Bremen Hauptbahnhof)
- a&o a&o hostel and hotel Frankfurt GmbH, Mainzer Landstraße 226-230, D-60314 Frankfurt
(Navn på huset: a&o Frankfurt Ostend)
- a&o HOTEL Praha s.r.o, V Uzlubine 3068/19, CZ-18000 Praha
(Navn på huset: a&o Prag Rhea)

i hvilken forbindelse "A&O GmbH" i det følgende således betegner det driftsselskab, som i hvert enkelt tilfælde optræder som aftalepartner.

§ 1 Principper og anvendelsesområde

(1) Disse almindelige forretningsbetingelser regulerer aftaleforholdet mellem det respektive a&o GmbH og dets kunder sammen med husordenen for a&o GmbH, som kan downloades her: www.aohostels.com/de/agb/. Husordenen er dermed udtrykkeligt en del af aftaleindgåelsen. Her skal man særligt være opmærksom på det deri anførte rygeforbud og de dermed forbundne bøder.

(2) Disse almindelige forretningsbetingelser gælder for alle aftaler om overdragelse af hotel-/hostelværelser på lejebasis med henblik på indkvartering samt alle yderligere leverancer og ydelser, der ydes til kunden af ovennævnte driftsselskaber.

(3) Fremleje eller videreleje af de overtagne værelser samt brug af disse til andre formål end indkvartering kræver forudgående skriftligt samtykke fra det respektive a&o GmbH.

(4) Kundens forretningsbetingelser finder kun anvendelse i tilfælde, hvor dette udtrykkeligt er aftalt skriftligt.

(5) Mindreårige gæster under 14 år, som rejser alene, kan ikke indkvarteres. Mindreårige gæster, som rejser alene fra og med en alder på 14 år, skal medbringe en skriftlig samtykkeerklæring fra forældre/værge samt egnet dokumentation for ægtheden heraf. Vi anbefaler på det kraftigste, at der forinden træffes aftale med vores reservationsafdeling. Dette skyldes blandt andet, at der som regel finder en kønsblandet indkvartering sted.

§ 2 Aftaleindgåelse, -partnere, forældelse

(1) Aftalen kommer i stand gennem a&o GmbH's accept af kundens anmodning. a&o GmbH kan frit beslutte at bekræfte bookingen af værelset skriftligt.

(2) Aftaleparterne er a&o GmbH og kunden. Hvis en tredjemand har bestilt på vegne af kunden, hæfter han solidarisk over for a&o GmbH for alle forpligtelser, som udspringer af hotel-/hostelindkvarteringsaftalen, såfremt der foreligger en tilsvarende erklæring fra tredjemand over for a&o GmbH.

(3) Alle krav mod a&o GmbH forældes principielt efter et år regnet fra starten af den videnaafhængige, normale forældelsesfrist. Erstatningskrav forældes videnuafhængigt efter fem år. Begrænsninger af forældelsen gælder ikke ved krav, som skyldes forsætlig eller uagtsom pligtforsømmelse fra a&o GmbH's side.

§ 3 Ydelser, priser, betaling, modregning, gebyrer

(1) a&o GmbH er forpligtet til at sørge for, at de værelser, som kunden har booket, står klar, samt at erlægge de aftalte ydelser.

(2) Kunden er forpligtet til at betale de priser, som er aftalt med respektivt gælder for a&o GmbH for overdragelsen af værelset/værelserne samt yderligere ydelser, som kunden benytter sig af. Dette gælder også for ydelser og udlæg fra a&o GmbH's side til tredjemand, som sker på foranledning af kunden.

(3) Priserne er inklusive gældende lovpligtig moms. Hvis momsen forhøjes, er a&o GmbH berettiget til at tilpasse den kontraktmæssigt aftalte pris i forhold til forhøjelsen. Det samme gælder for indførelse eller forhøjelse af skatter og afgifter med umiddelbar tilknytning til overnatningen. a&o GmbH kan desuden ændre priserne, hvis kunden efterfølgende ønsker at ændre antallet af bookede værelser, ydelsen fra a&o GmbH's side eller varigheden af gæsternes ophold, og a&o GmbH giver sit samtykke dertil.

(4) Fakturaer fra a&o GmbH uden forfaldsdato forfalder til betaling uden fradrag inden for 10 dage efter modtagelse af fakturaen. a&o GmbH er berettiget til på ethvilket som helst tidspunkt at indkræve akkumulerede fordringer og forlange øjeblikkelig betaling. Ved forsinket betaling er a&o GmbH berettiget til at opkræve de til enhver tid gældende lovbestemte morarenter, som p.t. er på 8 %, eller ved retshandler, hvor en forbruger er part, at opkræve de gældende lovbestemte morarenter på 5 % over basisrentesatsen. a&o GmbH forbeholder sig ret til dokumentation for en større skade.

(5) a&o GmbH er ved aftaleindgåelsen eller derefter berettiget til at forlange en rimelig forudbetaling eller sikkerhedsstilling under hensyntagen til de lovmæssige bestemmelser for pakkerejser. Størrelsen på forudbetalingen og betalingsterminerne kan fastsættes skriftligt i aftalen. Ophold med en varighed af mere end syv overnatninger kan kun bookes mod fuldstændig forudbetaling.

(6) Kun på baggrund af en ubestridt eller retskraftigt fastslået fordring kan kunden foretage modregning eller reduktion over for a&o GmbH.

(7) Betaling i henhold til faktura kan kun ske med udtrykkeligt samtykke fra a&o GmbH og mod forelæggelse af dokumentation for afholdelse af udgifterne.

(8) Eventuelle bankgebyrer påhviler kunden.

(9) Ved tilbageførsler i debet opkræver vi opståede omkostninger. Ved betalinger med kreditkort (VISA, MasterCard, Amex) opkræver vi et gebyr på 2,95 € pr. betaling, ved PayPal-betaling 2,45 € pr. betaling.

(10) For bookinger med FIX-rate gælder følgende: Kunden får en lavere rabatpris. Der betales forud ved bookingen. Bookingen er bindende og kan ikke afbestilles. Betalingen kan dermed ikke refunderes, da fradraget for de sparede omkostninger allerede er blevet medregnet. Værelser og senge holdes også tilgængelige for kunden i tilfælde af en forsinket ankomst (efter kl. 18.00).

(11) For bookinger med FLEX-rate gælder følgende: Der betales fleksibelt ved ankomsten. Reservation af værelser og senge er ikke bindende og kan afbestilles telefonisk uden ekstra omkostninger til kl. 18 på ankomstdagen. Værelser og senge holdes ikke tilgængelige for kunden ved for sen ankomst. Ved reservationer på ankomstdagen efter kl. 18 holdes værelser og senge tilgængelige for kunden i to timer, hvorefter de igen udbydes. Bookingen er først bindende, når beløbet betales på stedet. Gæsten har lov til at meddele telefonisk om korte forsinkelser.

§ 4 Kundens tilbagetræden fra aftalen

(1) a&o GmbH indrømmer principielt kunden ret til på ethvilket som helst tidspunkt at træde tilbage fra aftalen. Dette gælder ikke for kampagnetilbud markeret som "kan ikke annulleres". Den nærmere betingelser er anført nedenfor:

§ 4a Individuelle rejsende (færre end 10 personer) afbestilling, annullering, manglende udnyttelse af ydelserne fra a&o GmbH

For slutkunders direkte bookinger hos a&o gælder følgende:

Såfremt intet andet er aftalt, kan bookingen annulleres uden omkostninger indtil kl. 18:00 (lokal tid hotel/hostel) på ankomstdagen. (Se også § 6, afsnit 2). Rabatter, special- eller særtilbud kan, såfremt intet andet er aftalt, ikke annulleres. Dette gælder især også for den nedsatte "faste pris", som kan bookes på a&o -webstedet. Der finder ikke nogen refusion sted i dette tilfælde, idet fradraget for sparede omkostninger allerede er indregnet i den nedsatte pris. a&o GmbH anbefaler kunden at tegne en afbestillingsforsikring. Det står kunden frit for at dokumentere, at fornævnte krav ikke er opstået eller ikke er opstået i det påkrævede omfang. For bookinger via tredjemand (fx rejsearrangør) gælder de i den forbindelse offentliggjorte annulleringsbetingelser.

§ 4b Grupper: Afbestilling, annullering, manglende udnyttelse af ydelserne fra a&o GmbH Annulleringsfrister: Såfremt det ikke er særskilt aftalt i aftalen, gælder følgende annulleringsfrister:

Grupper fra 10* personer:

- gratis indtil 4 uger før ankomst
- indtil 2 uger før ankomst 50% af den aftalte totalpris
- indtil 8 dage før ankomst 75% af den aftalte totalpris
- fra og med 7. dag før ankomst 90% af den aftalte totalpris

Gruppe fra 20* personer:

- gratis indtil 8 uger før ankomst
- indtil 4 uger før ankomst 50% af den aftalte totalpris
- indtil 8 dage før ankomst 75% af den aftalte totalpris
- fra og med 7. dag før ankomst 90% af den aftalte totalpris

* Det maksimale antal personer under bookingforløbet er udslagsgivende

§ 4c Konferenceydelse: Afbestilling, annullering, manglende udnyttelse af ydelserne fra a&o GmbH

- gratis indtil 7 dage før udnyttelse
- 6 til 2 dage før udnyttelse 30% af den aftalte totalpris
- fra og med 1 dag før udnyttelse 60% af den aftalte totalpris

Beregningen ved annullering for værelser, som eventuelt er booket samtidigt, berøres ikke heraf.

(2) Hvis kunden træder tilbage fra den aftale, som er indgået med a&o GmbH, skal dette ske skriftligt og med skriftligt samtykke fra a&o GmbH. Hvis dette ikke sker, skal den aftalte pris i henhold til aftalen også erlægges, såfremt kunden ikke benytter sig af kontraktmæssige ydelser. Dette gælder ikke, hvis a&o GmbH overtræder sin forpligtelse til at tage hensyn til kundens rettigheder, retsgoder og interesser, såfremt kunden derigennem ikke længere med rimelighed kan anses som værende bundet af aftalen, eller hvis kunden har krav på en anden lovmæssig eller



kontraktmæssig fortrydelsesret.

(3) Hvis a&o GmbH og kunden skriftligt har aftalt et tidspunkt for omkostningsfri tilbagetræden fra aftalen, kan kunden indtil dette tidspunkt træde tilbage fra aftalen, uden at dette udløser betalings- eller erstatningskrav fra a&o GmbH. Kundens fortrydelsesret bortfalder, hvis han inden det aftalte tidspunkt ikke skriftligt over for a&o GmbH udøver sin ret til at træde tilbage fra aftalen, forudsat at der ikke foreligger et fortrydelsestilfælde for kunden som beskrevet i stk. 1, sætning 3.

(4) Hvad angår værelser, som kunden ikke har gjort krav på, skal a&o GmbH fradrage indtægterne fra anden udlejning af værelserne samt de sparede omkostninger.

(5) Det står a&o Hotel og Hostel GmbH frit for at opkræve den kontraktmæssigt aftalte godtgørelse samt skønsmæssigt at fastsætte fradraget for sparede omkostninger. Kunden er i dette tilfælde forpligtet til som minimum at betale 90 % af den kontraktmæssigt aftalte pris. Det står kunden frit for at dokumentere, at førnævnte krav ikke er opstået eller ikke er opstået i det påkrævede omfang.

(6) a&o GmbH anbefaler kunden at tegne en afbestillingsforsikring.

§ 5 a&o GmbH's tilbagetræden fra aftalen

(1) Hvis en aftalt eller iht. § 3, stk. 6 i de foreliggende almindelige forretningsbetingelser forlangt forudbetaling stadig ikke ydes efter udløb af en af a&o GmbH fastsat, rimelig fristforlængelse, er a&o GmbH berettiget til at træde tilbage fra aftalen. Det står a&o GmbH frit for efterfølgende at fremsende en faktura for annullering iht. § 4, stk. 1. På lignende måde er a&o GmbH berettiget til annullering, hvis udeståender fra tidligere bookinger ikke er blevet betalt efter fremsendt rykkerskrivelse. Detsammegør sig gældende, hvis der foreligger udeståender over for et af de andre ovenfor nævnte a&o driftsselskaber.

(2) Desuden er a&o GmbH berettiget til at træde tilbage fra aftalen af sagligt begrundede årsager, fx hvis force majeure eller andre omstændigheder, som a&o GmbH ikke kan gøres ansvarlig for, umuliggør opfyldelse af aftalen;

- en frigivelse af værelserne ikke er mulig på grund af instrukser fra offentlige myndigheder;
- værelser bookes under vildledende eller forkert angivelse af væsentlige fakta, fx vedrørende kundens person eller formålet;
- a&o GmbH har begrundet formodning om, at udnyttelsen af hotel-/hostelydelsen kan påvirke den gæsteforanstaltning, a&o GmbH's sikkerhed eller anseelse i offentligheden, uden at dette kan henføres til a&o GmbH's råderets- eller organisationsområde;
- der foreligger en overtrædelse af § 1, stk. 3 i de foreliggende almindelige forretningsbetingelser.

(3) a&o GmbH's berettigede tilbagetræden fra aftalen berettiger ikke kunden til at fremsætte erstatningskrav.

§ 6 Tilvejebringelse, overdragelse og tilbagelevering af værelser

(1) Kunden har ikke krav på at få stillet bestemte værelser til rådighed.

(2) Bookede værelser står til rådighed for kunden fra kl. 15:00 på den aftalte ankomstdag. Kunden har ikke krav på at få værelset/værelserne stillet til rådighed tidligere. Værelser, som ikke er betalt på forhånd, reserveres til kunden indtil kl. 18:00 på den aftalte ankomstdag. Derefter har kunden ikke længere krav på reservation af værelset. Ved senere ankomst skal hotellet/hostellet altid informeres herom.

(3) På den aftalte afrejsedag skal værelserne stilles til rådighed for a&o GmbH i ryddet stand senest kl. 10:00 (man.-fre.) og kl. 11:00 (lør., søn. + helligdage). Derefter kan a&o GmbH på grund af den forsinkede rydning af værelset opkræve en betaling på 50 % af den fulde listepriis indtil kl. 18:00 og fra og med kl. 18:00 100 % for overskridelsen af det kontraktmæssigt aftalte tidsrum, som fremgår af aftalen. Kontraktmæssige krav fra kunden begrundes ikke herigennem. Gæster, som har booket et enkelt- eller dobbeltværelse direkte via a&o -webstedet (www.aohostels.com), har mulighed for at booke et "Late-Check-Out", som forlænger udtjekningstidspunktet til kl. 14:00.

§ 7 a&o GmbH's ansvar

(1) a&o GmbH hæfter for sine forpligtelser iht. aftalen med den agtpågivenhed, som gælder i handelsforhold. Kunden kan ikke gøre erstatningskrav gældende. Dette gælder ikke dødsfald, legemsbeskadigelse eller skader på helbredet, hvor a&o GmbH er ansvarlig for pligtforsømmelsen, øvrige skader, som skyldes, at a&o GmbH forsætligt eller groft uagtsomt har tilsidesat sine forpligtelser, samt skader, som skyldes forsætlig eller uagtsom tilsidesættelse af typiske kontraktmæssige pligter, som påhviler a&o GmbH. a&o GmbH's pligtforsømmelse er at regne som en værger eller medhjælperpligtforsømmelse. Hvis der skulle opstå fejl eller mangler ved de ydelser, som a&o GmbH leverer, vil a&o GmbH gøre sit bedste for at afhjælpe

fejlene/manglerne, så snart disse kommer til a&o GmbH's kendskab, eller efter kundens reklamation. Kunden er forpligtet til i rimeligt omfang at bidrage til at afhjælpe fejlen og begrænse omfanget af en mulig skade.

(2) For medbragte genstande hæfter a&o GmbH over for kunden iht. de lovmæssige bestemmelser, hvilket er op til 100 gange værelsesprisen, dog maksimalt 3.500,00 €, samt for penge, værdipapirer og værdier op til 800,00 €. Penge, værdipapirer og værdier med en maksimumværdi på 1.000,00 € kan opbevares i hostellets værdiboks. a&o GmbH anbefaler, at man gør brug af denne mulighed. Erstatningskravet bortfalder, hvis kunden efter at være blevet klar over tab, ødelæggelse eller

beskadigelse ikke straks gør a&o GmbH opmærksom på dette. Hvad angår a&o GmbH's videregående ansvar gælder ovenstående stk. 1, sætning 2 til 4 tilsvarende.

(3) Hvis kunden får stillet en parkeringsmulighed i hotel-/hostelgaragen eller en hotel-/hostelparkeringsplads til rådighed, også hvis det sker mod betaling, danner dette ikke grundlag for nogen aftale om opbevaring. a&o GmbH hæfter ikke for bortkomst eller beskadigelse af motorkøretøjer, som parkeres eller bugseres på hotellets areal, ej heller for disses indhold, undtagen ved forsæt og grov uagtsomhed. Ovenstående stk. 1, sætning 2 til 4 gælder tilsvarende.

(4) Meddelelser, post og vareforsendelser til gæsterne håndteres omhyggeligt og forsigtigt. a&o GmbH er ansvarlig for aflevering og opbevaring samt – efter ønske og mod betaling – eftersendelse af samme. Ovenstående stk. 1, sætning 2 til 4 gælder tilsvarende.

§ 8 Afsluttende bestemmelser

(1) Ændringer af eller tillæg til denne aftale, ordrebekræftelsen eller disse almindelige forretningsbetingelser for hotel-/hostelindkvarteringen skal ske skriftligt. Ændringer eller tillæg fra kundens side er ugyldige.

(2) Opfyldelses- og betalingssted er a&o GmbH's hjemsted.

(3) Påbudt værneting – også for check- og vekselstridigheder – er ved kommercielle aftaler det pågældende a&o GmbH's hjemsted. Hvis en aftalepartner ikke har noget alment værneting i hjemlandet, gælder hjemstedet for det pågældende a&o GmbH som værneting.

(4) Lovgivningen i det land, hvor det respektive a&o driftsselskab har sit hjemsted, er gældende. Anvendelsen af FN-købsretten og lovvalgsretten er udelukket.

(5) Hvis enkelte bestemmelser i disse almindelige forretningsbetingelser skulle vise sig at være eller blive uvirksomme eller ugyldige, berøres gyldigheden af de øvrige bestemmelser ikke heraf. I øvrigt gælder de lovmæssige bestemmelser.

(6) a&o GmbH tager i enhver henseende afstand fra diskrimination, radikalisme, vold og fremmedfjendtlighed og forbeholder sig ret til ikke at indkvartere personer, som ikke ligeledes tager afstand herfra.

Seneste ændring den 20.09.2018