

Ogólne Warunki Handlowe (OWH) umowy o świadczenie usług hotelowych/hostelowych

Niniejsze OWH mają zastosowanie do spółek operacyjnych,

- a&o hostel and hotel Aachen GmbH, Hackländerstr. 5, 52064 Akwizgran
(Nazwa placówki: a&o Aachen Hauptbahnhof)
- a&o hostel and hotel Amsterdam B.V., Hogehilweg 22, 1101-CD Amsterdam
(Nazwa placówki: a&o Amsterdam Zuidooost)
- a&o hostel and hotel Berlin GmbH, Boxhagener Str. 73, 10245 Berlin
(Nazwa placówki: a&o Berlin Friedrichshain)
- a&o hostel and hotel Berlin Mitte GmbH, Lehrter Str. 12, 10557 Berlin
(Nazwa placówki: a&o Berlin Hauptbahnhof)
- a&o hostel and hotel Berlin GmbH, Genslerstr. 18, 13055 Berlin
(Nazwa placówki: a&o Berlin Kolumbus)
- a&o hostel and hotel Berlin Mitte GmbH, Köpenicker Str. 127-129, 10179 Berlin
(Nazwa placówki: a&o Berlin Mitte)
- a&o hostel and hotel Bremen GmbH, Breitenweg 55, 28195 Brema
(Nazwa placówki: a&o Bremen Hauptbahnhof)
- a&o hostel and hotel Budapest Kft, Csengery utca 11, 1074 Budapeszt
(Nazwa placówki: a&o Budapest City)
- a&o hostel and hotel Dortmund GmbH, Königswall 2, 44137 Dortmund
(Nazwa placówki: a&o Dortmund Hauptbahnhof)
- a&o hostel and hotel Dresden GmbH, Strehleener Str. 10, 01069 Drezno
(Nazwa placówki: a&o Dresden Hauptbahnhof)
- a&o hostel and hotel Düsseldorf GmbH, Corneliusstraße 9-11, 40215 Düsseldorf
(Nazwy firm: a&o Düsseldorf Hauptbahnhof)
- a&o hostel and hotel Edinburgh Ltd., 50 Blackfriars St, UK-Edinburgh EH1 1NE
(Nazwy firm: a&o Edinburgh City)
- a&o hostel and hotel Frankfurt GmbH, Mainzer Landstraße 226-230, 60327 Frankfurt/Main
(Nazwa placówki: a&o Frankfurt Galluswarte)
- a&o hostel and hotel Frankfurt GmbH, Hanauer Landstr. 207, 60314 Frankfurt nad Menem
(Nazwa placówki: a&o Frankfurt Ostend)
- a&o hostel and hotel Graz GmbH, Eggenberger Str. 7, 8020 Graz
(Nazwa placówki: a&o Graz Hauptbahnhof)
- a&o hostel and hotel Hamburg GmbH, Spaldingstr. 160, 20097 Hamburg
(Nazwa placówki: a&o Hamburg City)
- a&o hostel and hotel Hamburg GmbH, Hammer Landstr. 170, 20537 Hamburg
(Nazwa placówki: a&o Hamburg Hammerkirche)
- a&o hostel and hotel Hamburg GmbH, Amsinckstr. 2-10, 20097 Hamburg
(Nazwa placówki: a&o Hamburg Hauptbahnhof)
- a&o hostel and hotel Hamburg GmbH, Reeperbahn 154, 20359 Hamburg
(Nazwa placówki: a&o Hamburg Reeperbahn)
- a&o hostel and hotel Köln GmbH, Komödienstr. 19-21, 50667 Kolonia
(Nazwa placówki: a&o Köln Dom)
- a&o hostel and hotel Köln GmbH, Ursulaplatz 10-12, 50668 Kolonia
(Nazwa placówki: a&o Graz Hauptbahnhof)
- a&o hostel and hotel Köln GmbH, Mauritiuswall 64/66, 50676 Kolonia
(Nazwa placówki: a&o Köln Neumarkt)
- a&o hostel and hotel Kobenhavn Sydhavnen ApS, Scandiagade 12/Sydhavens Plads 4, 2450 Kopenhaga
(Nazwa placówki: a&o Kopenhagen Sydhavn)
- a&o hostel and hotel Copenhagen ApS, Tagensvej 135-137, 2200 Kopenhagen
(Nazwa placówki: a&o Kopenhagen Nørrebro)
- a&o hostel and hotel Leipzig GmbH, Brandenburger Str. 2, 04103 Lipsk
(Nazwa placówki: a&o Hamburg Hauptbahnhof)
- a&o hostel and hotel München GmbH, Arnulfstraße 102, 80636 Monachium
(Nazwa placówki: a&o München Hackerbrücke)
- a&o hostel and hotel München GmbH, Bayerstraße 75, 80335 Monachium
(Nazwa placówki: a&o München Hauptbahnhof)
- a&o hostel and hotel München GmbH, Landsberger Str. 338, 80687 Monachium
(Nazwa placówki: a&o München Laim)
- a&o hostel and hotel Nürnberg GmbH, Bahnhofstr. 13-15, 90402 Norymberga
(Nazwa placówki: a&o Nürnberg Hauptbahnhof)
- a&o hostel and hotel Praha Strizkov s.r.o., Děčinská 1, 18000 Praga
(Nazwa placówki: a&o Prag Metro Strizkov)
- a&o hostel and hotel Praha Malesice s.r.o., V Uzlabine 3068/19, 10800 Praga
(Nazwa placówki: a&o Prag Rhea)
- a&o hostel and hotel Salzburg GmbH, Fanny-von-Lehnert-Straße 4, 5020 Salzburg
(Nazwa placówki: a&o Salzburg Hauptbahnhof)
- a&o hostel and hotel Stuttgart GmbH, Rosensteinstraße 14, 70191 Stuttgart
(Nazwa placówki: a&o Stuttgart City)
- AO HOTELS and HOSTELS Venezia s.r.l., Via Ca Marcello 19, 30172 Wenecja
(Nazwa placówki: ao Venezia Mestre)
- AO HOTELS and HOSTELS Venezia s.r.l., Via Ca Marcello 15, 30172 Wenecja
(Nazwa placówki: ao Venezia Mestre 2)
- a&o hostel and hotel Warszawa Sp. z o.o., Kasprzaka 18-20, 01-211 Warszawa
(Nazwa placówki: a&o Warschau Wola)
- a&o hostel and hotel Weimar GmbH, Buttelstedter Str. 27c, 99427 Weimar
(Nazwa placówki: a&o Weimar)
- a&o hostel and hotel Wien GmbH, Sonnwendgasse 11, 1100 Wiedeń
(Nazwa placówki: a&o Wien Hauptbahnhof)
- a&o hostel and hotel Wien GmbH, Lerchenfelder Gürtel 9-11, 1160 Wiedeń
(Nazwa placówki: a&o Wien Stadthalle)
- B&P Hotelbetriebsgesellschaft mbH, Fanny-von-Lehnert-Str. 6-8, 5020 Salzburg
(Nazwa placówki: Wolfgang's - zarządzana przez a&o)

przy czym „a&o GmbH” oznacza dalej każdą spółkę operacyjną występującą jako strona umowy.

§ 1 Zasady i zakres stosowania

- (1) Niniejsze OWH regulują stosunek umowny pomiędzy właściwą placówką a&o GmbH a jej klientami oraz regulamin wewnętrzny a&o GmbH, które można pobrać pod adresem: www.aohostels.com/de/agb/. W związku z tym regulamin wewnętrzny jest wyraźnie ujęty w procesie zawierania umowy. Szczególną uwagę należy zwrócić na wymieniony tam zakaz palenia i wynikające z niego kary umowne.
- (2) Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe mają zastosowanie do wszystkich umów wynajmu pokoi hotelowych/hostelowych w celach noclegowych, jak również do wszystkich innych dostaw i usług świadczonych na rzecz klienta przez wyżej wymienione spółki operacyjne.
- (3) Podnajem lub dalszy wynajem udostępnionych pokoi, jak również ich wykorzystanie do celów innych niż noclegowe, wymaga uprzedniej pisemnej zgody stosownej spółki a&o GmbH.
- (4) Warunki klienta obowiązują tylko wtedy, gdy zostało to wyraźnie uzgodnione na piśmie.
- (5) Noclegu nie udziela się samotnie podróżującym małoletnim w wieku poniżej 14 lat. Nieletni goście w wieku powyżej 14 roku życia, podróżujący samotnie, wymagają pisemnego oświadczenia o zgodzie rodziców/opiekunów prawnych oraz odpowiedniego dowodu tożsamości. Zdecydowanie zalecamy wcześniejszą konsultację z naszym działem rezerwacji, między innymi dlatego, iż z reguły ma miejsce pobyt osób różnych płci.

§ 2 A szerződés megkötése, szerződéses partnerek, elévülési idő

- (1) Umowa jest zawierana poprzez akceptację wniosku klienta przez a&o GmbH. a&o GmbH ma swobodne prawo do pisemnego potwierdzenia rezerwacji pokoju.
- (2) Stronami umowy są a&o GmbH i klient. Jeśli osoba trzecia złożyła zamówienie w imieniu klienta, klient jest odpowiedzialny wobec a&o GmbH jako dłużnik solidarny za wszystkie zobowiązania wynikające z umowy o świadczenie usług hotelowych/hostelowych, pod warunkiem, że a&o GmbH posiada odpowiednie oświadczenie od osoby trzeciej.
- (3) Wszelkie roszczenia w stosunku do a&o GmbH przedawniają się zasadniczo po upływie okresu przedawnienia jednego roku biegnącego od momentu przyjęcia do wiadomości. Roszczenia odszkodowawcze przedawniają się po pięciu latach, niezależnie od wiedzy. Skrócenie terminu przedawnienia nie ma zastosowania do roszczeń z tytułu umyślnego lub wynikającego z zaniedbania naruszenia obowiązków a&o GmbH.

§ 3 Usługi, ceny, płatności, potrącenia, opłaty

- (1) a&o GmbH zobowiązuje się do utrzymywania w gotowości zarezerwowanych przez klienta pokoi oraz do świadczenia uzgodnionych usług.
- (2) Klient jest zobowiązany do zapłaty a&o GmbH obowiązujących lub uzgodnionych cen za udostępnienie pokoju i innych usług, z których korzysta. Dotyczy to również usług i nakładów a&o GmbH w stosunku do osób trzecich a spowodowanych przez klienta.
- (3) Ceny zawierają każdorazowo ustawowy podatek VAT. Jeżeli nastąpi podwyższenie podatku VAT, a&o GmbH może dopasować do tego podwyższenia uzgodnione ceny umownie. To samo dotyczy wprowadzenia lub podwyższenia podatków i opłat bezpośrednio związanych z noclegiem. Ponadto ceny mogą być zmieniane przez a&o GmbH, jeżeli klient zażyczy sobie dodatkowo zmiany liczby zarezerwowanych pokoi, usług a&o GmbH lub czasu pobytu gości, a a&o GmbH takie życzenie zaaprobuje.
- (4) Rachunki wystawiane przez a&o GmbH bez daty płatności należy uregulować w ciągu 10 dni bez żadnych potrąceń. a&o GmbH ma prawo do wymagania uregulowania należnych roszczeń w dowolnym momencie i żądania natychmiastowej zapłaty. W przypadku zwłoki w zapłacie a&o GmbH ma prawo do żądania odpowiednio obowiązujących ustawowych odsetek za zwłokę w wysokości aktualnie 8% lub, w przypadku czynności prawnych z udziałem konsumenta, w wysokości 5% powyżej podstawowej stopy procentowej. a&o GmbH zastrzega się prawo do udowodnienia szkody o wyższej wartości.

(5) a&o GmbH ma prawo żądać odpowiedniej zaliczki lub kaucji przy zawieraniu umowy lub później, z uwzględnieniem przepisów prawnych dotyczących wycieczek zorganizowanych. Wysokość zaliczki i terminy płatności mogą być uzgodnione w umowie w formie pisemnej. Pobyt trwający dłużej niż siedem nocy można rezerwować tylko z zaliczką w pełnej wysokości.

(6) Klient może jedynie skompensować lub zmniejszyć roszczenie wobec a&o GmbH na mocy bezspornego lub prawnie pełnomocnego roszczenia.

(7) Płatność na konto jest możliwa tylko za wyraźną zgodą a&o GmbH i po przedstawieniu pokrycia jej kosztów.

(8) Możliwe opłaty bankowe obciążają klienta.

(9) Dla rezerwacji ze stawką FIX obowiązuje zasada: płatność następuje w formie zaliczki podczas rezerwacji. Rezerwacja nie podlega anulowaniu. Jeśli gość nie pojawi się bez powiadomienia z opóźnieniem, a&o ma prawo przydzielić pokój/łóżko w inny sposób, począwszy od godziny 12:00 dnia po zarezerwowanym dniu przyjazdu. Jeśli, i o ile a&o nie poniesie żadnych szkód z powodu braku przyjazdu, ponieważ zarezerwowany pokój/łóżko może być wynajęte innej osobie, gość ma prawo do zwrotu wpłaconej zaliczki.

(10) Dla rezerwacji ze stawką FLEX obowiązuje zasada: rezerwacja odbywa się najpierw bez zobowiązania. Pokój/łóżko będzie zachowywane bezpłatnie do godziny 18:00 zarezerwowanego dnia przyjazdu. Wiążąca rezerwacja jest dokonywana poprzez przesłanie ważnych danych karty kredytowej najpóźniej do godziny 18:00 w dniu przyjazdu. Po dokonaniu wiążącej rezerwacji stosuje się odpowiednio przepisy dotyczące stawki FIX. Jeśli nie zostanie dokonana wiążąca rezerwacja poprzez terminowe przesłanie danych karty kredytowej, a&o anuluje pokój lub łóżko zarezerwowane ze stawką Flex bezpłatnie.

§ 4 Odstąpienia klienta od umowy

(1) a&o GmbH zasadniczo daje klientowi prawo do odstąpienia od umowy w dowolnym momencie. Nie dotyczy to taryf specjalnych oznaczonych jako „nie do anulowania”. Dokładne warunki są wymienione poniżej:

§ 4a Podróżni indywidualni (mniej niż 10 osób): Anulowanie, odwoływanie, niewykorzystywanie usług a&o GmbH

W przypadku rezerwacji bezpośrednich dokonywanych przez klienta końcowego w a&o GmbH obowiązuje: o ile nie uzgodniono inaczej, rezerwacja może zostać bezpłatnie anulowana do godz. 18:00 (czasu lokalnego hotelu/hostelu) w dniu przyjazdu (patrz również §6, ust. 2). O ile nie uzgodniono inaczej, nie można anulować rabatów, promocji lub ofert specjalnych. Dotyczy to w szczególności także przecenionych rezerwacji dokonanych na stronie domowej a&o ze stawką „FIX”. Zwrot kosztów nie będzie miał miejsca w takim przypadku, potrącenie za zaoszczędzone wydatki jest już wliczone w obniżoną cenę. a&o zaleca klientowi wykupienie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z podróży. Klient ma swobodę w udowodnieniu, że powyższe roszczenie nie powstało lub nie powstało w żądanej wysokości. W przypadku rezerwacji dokonywanych za pośrednictwem osób trzecich (np. organizatorów wycieczek) obowiązują opublikowane tam warunki anulowania rezerwacji.

§ 4b Grupy (ab 10 osób): Anulowanie, odwoływanie, niewykorzystywanie usług a&o GmbH, terminy anulowania:

O ile nie uzgodniono inaczej w umowie, obowiązują następujące terminy anulowania:

Grupy od 10* osób:

- bezpłatnie do 4 tygodni przed przyjazdem
- 50 % do 2 tygodni przed przyjazdem uzgodnionej ceny całkowitej
- 75 % do 8 dni przed przybyciem przybyciem uzgodnionej ceny całkowitej całkowitej - od 7. dnia przed przybyciem - 90 % przybyciem 90 % uzgodnionej ceny całkowitej

Grupy od 20* osób:

- bezpłatnie do 8 tygodni przed przyjazdem
- 50 % do 4 tygodni przed przyjazdem uzgodnionej ceny całkowitej
- 75 % do 8 dni przed uzgodnionej ceny
- od 7. dnia przed uzgodnionej ceny całkowitej

Decydująca jest maksymalna liczba osób w procesie rezerwacji.

§ 4c Usługi konferencyjne: Anulowanie, odwoływanie, niewykorzystywanie usług a&o GmbH

- bezpłatnie do 7 dni przed wykorzystaniem
- 6 do 2 dni przed wykorzystaniem 30 % uzgodnionej ceny całkowitej - od 1. dnia przed rozpoczęciem użytkowania 60 % uzgodnionej ceny całkowitej

Nie ma to wpływu na kalkulację anulowania rezerwacji dla wszystkich zarezerwowanych w tym samym czasie pokoi.

(2) Odstąpienie klienta od umowy zawartej z a&o GmbH wymaga formy pisemnej i zgody a&o GmbH na piśmie. Jeśli tak się nie stanie, uzgodniona cena z umowy podlega zapłacie, nawet jeśli klient nie skorzysta z usług wynikających z umowy. Nie ma to zastosowania w przypadku naruszenia przez a&o GmbH obowiązku uwzględnienia praw, interesów prawnych i interesów klienta, jeśli nie występuje już uzasadnione przypuszczenie, że klient będzie w wyniku tego przestrzegał umowy lub, jeśli klient jest uprawniony do innego ustawowego lub umownego prawa do odstąpienia od umowy.

(3) Jeżeli pomiędzy a&o oraz klientem został uzgodniony na piśmie termin bezpłatnego odstąpienia od umowy, klient może odstąpić od umowy najpóźniej w tym terminie bez żadnych roszczeń o zapłatę lub odszkodowanie ze strony a&o GmbH. Prawo klienta do odstąpienia od umowy wygasa, jeżeli nie skorzysta on z prawa odstąpienia od umowy w formie pisemnej w stosunku do a&o GmbH w uzgodnionym terminie, chyba że ma miejsce odstąpienie od umowy przez klienta zgodnie z ust. 1, zdanie 3.

(4) W przypadku pokoi niewykorzystywanych przez klienta, a&o GmbH rozlicza przychody z wynajmu pomieszczeń innym osobom oraz zaoszczędzone wydatki.

(5) a&o GmbH może żądać uzgodnionego umownie wynagrodzenia i dokonać ryczałtowego potrącenia zaoszczędzonych wydatków. W takim przypadku klient jest zobowiązany do zapłaty co najmniej 90% ustalonej umownie ceny. Klient ma swobodę w udowodnieniu, że powyższe roszczenie nie powstało lub nie powstało w żądanej wysokości.

(6) a&o zaleca klientowi wykupienie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z podróży.

§ 5 Odstąpienie a&o GmbH

(1) Jeśli uzgodniona zaliczka lub zaliczka wymagana zgodnie z §3 ust. 6 niniejszych OWH nie zostanie wpłacona nawet po upływie rozsądnego okresu prolongaty ustalonego przez a&o GmbH, a&o GmbH ma prawo do odstąpienia od umowy. a&o GmbH ma swobodne prawo do wystawienia rachunku z tytułu anulowania zgodnie z §4, ust. 1. Również a&o GmbH ma prawo do anulowania rezerwacji, jeśli po upomnieniu nie zostaną zapłacone zaległe kwoty z poprzednich rezerwacji. To samo dotyczy sytuacji, gdy istnieją nieuregulowane zobowiązania wobec innej z wyżej wymienionych spółek operacyjnych a&o.

(2) Ponadto a&o GmbH ma prawo do odstąpienia od umowy z obiektywnie uzasadnionych powodów, np. jeśli siła wyższa lub inne okoliczności, za które a&o GmbH nie ponosi odpowiedzialności, uniemożliwiają realizację umowy;

- zwolnienie pokoi nie jest możliwe z powodu oficjalnego nakazu,
- pokoje są rezerwowane pod fałszywym lub wprowadzającym w błąd wskazaniem istotnych faktów, np. w osobie klienta lub celu,
- który dla a&o GmbH jest podstawą, aby sądzić, że korzystanie z usług hotelowych/hostelowych może negatywnie wpłynąć na sprawną działalność gospodarczą, bezpieczeństwo lub reputację publiczną a&o GmbH, przy czym nie można tego przypisać sferze kontroli lub organizacji a&o GmbH, - nastąpiło naruszenie § 1 ust. 3 niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych.

(3) W przypadku uzasadnionego odstąpienia od umowy przez a&o GmbH, klient nie ma prawa do żądania odszkodowania.

§ 6 Udostępnienie, przekazanie i zwrot pokoju

(1) Klient nie nabywa żadnych roszczeń do udostępnienia określonych pokoi.

(2) Zarezerwowane pokoje są dostępne dla klienta od godziny 15:00 w uzgodnionym dniu przyjazdu. Klient nie ma prawa do wcześniejszego uzyskania udostępnienia. Pokoje, które nie zostały opłacone z góry, będą wolne dla klienta do godziny 18:00 w uzgodnionym dniu przyjazdu. Po tym czasie roszczenie do wolnego pokoju dla klienta nie występuje. Prosimy o poinformowanie hotelu/hostelu o późniejszym przybyciu.

(3) W uzgodnionym dniu wyjazdu pokoje muszą zostać opróżnione i udostępnione firmie a&o GmbH najpóźniej do godz. 10.00 (poniedziałek-piątek) i 11.00 (sobota, niedziela + święta). Po tym terminie a&o GmbH może naliczyć 50 % pełnej ceny cennikowej za użytkowanie przekraczające warunki umowy do godz. 18.00 z powodu późnego opuszczenia pokoju, 100 % po godz. 18.00. Roszczenia umowne klienta są przez to nieuzasadnione. Gości, którzy zarezerwowali pokój jedno- lub dwuosobowy za pośrednictwem strony a&o (www.aohostels.com), mają możliwość dodatkowej rezerwacji „late check-out”, która

umożliwia przesunięcie czasu opuszczenia pokoju na godzinę 14.

§ 7 Odpowiedzialność a&o GmbH

(1) a&o GmbH odpowiada za swoje zobowiązania wynikające z umowy z zachowaniem staranności właściwej przedsiębiorcy. Roszczenia odszkodowawcze klienta są wykluczone. Wyłączone z tego są szkody wynikające z narażenia życia, obrażeń ciała lub zdrowia, jeżeli firma a&o GmbH jest odpowiedzialna za naruszenie obowiązków, inne szkody wynikłe z umyślnego lub rażąco niedbałego naruszenia obowiązków przez firmę a&o GmbH oraz szkody wynikłe z umyślnego naruszenia obowiązków typowych dla umowy lub zaniedbania przez a&o GmbH. Naruszenie zobowiązań przez przedstawiciela prawnego lub pełnomocnika jest równoznaczne z naruszeniem przez a&o GmbH. W przypadku wystąpienia zakłóceń lub wad w świadczenie usług przez a&o GmbH, a&o GmbH dołoży wszelkich starań, aby naprawić sytuację, gdy tylko dowie się o tym fakcie lub po niezwłocznej skardze klienta. Klient jest zobowiązany do dołożenia wszelkich starań, aby naprawić usterkę i ograniczyć do minimum ewentualne szkody.

(2) Firma a&o odpowiada wobec klienta za wniesione przedmioty zgodnie z przepisami ustawowymi; jest to kwota do stukrotności ceny pokoju, ale nie więcej niż 3 500,00 € oraz do 800,00 € w przypadku pieniędzy, papierów wartościowych i przedmiotów wartościowych. Pieniądze, papiery wartościowe i kosztowności do maksymalnej wartości 1 000,00 € mogą być przechowywane w sejfie hostelowym. a&o

GmbH zaleca skorzystanie z tej możliwości. Roszczenia z tytułu odpowiedzialności wygasają, jeśli klient nie powiadomi firmy a&o GmbH natychmiast po otrzymaniu informacji o utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu. W przypadku dalszej odpowiedzialności a&o GmbH stosuje się odpowiednio powyższe ust. 1, zdania 2 do 4.

(3) Jeżeli klientowi udostępnia się miejsce parkingowe w garażu hotelowym/hostelowym lub na parkingu hotelowym/hostelowym, również odpłatnie, nie jest to przedmiotem umowy o przechowaniu. a&o GmbH nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie pojazdów mechanicznych zaparkowanych lub manewrujących na terenie hotelu i ich zawartości, z wyjątkiem umyślnego działania lub rażącego zaniedbania. Powyższy ust. 1, zdania 2-4 stosuje się odpowiednio.

(4) Wiadomości, poczta i przesyłki z towarami dla gości są traktowane z ostrożnością. a&o GmbH przejmuje dostawę, magazynowanie i – na życzenie odpłatnie – dosyłanie. Powyższy ust. 1, zdania 2-4 stosuje się odpowiednio.

§ 8 Postanowienia końcowe

(1) Zmiany lub uzupełnienia do umowy, przyjęcie wniosków lub niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych zakwaterowania w hotelu/hostelu powinny być dokonywane w formie pisemnej. Zmiany lub uzupełnienia dokonywane przez klienta są nieskuteczne.

(2) Miejscem wykonania i płatności jest siedziba statutowa a&o GmbH.

(3) Wyłączną właściwością sądu - również w przypadku sporów dotyczących czeków i weksli - w transakcjach handlowych jest sąd właściwy dla stosownej placówki a&o GmbH. Jeżeli jedna ze stron umowy nie posiada ogólnej właściwości sądu na terenie Niemiec, obowiązuje właściwość sądu dla danej placówki a&o GmbH.

(4) Obowiązuje prawo kraju siedziby właściwej spółki wykonawczej a&o. Zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów i konflikcie praw jest wykluczone.

(5) Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych o świadczenie usług hotelowych/hostelowych są lub staną się nieważne, nie narusza to ważności pozostałych postanowień. W pozostałych przypadkach obowiązują przepisy ustawowe.

(6) a&o GmbH dystansuje się pod każdym względem od dyskryminacji, radykalizmu, przemocy i ksenofobii i zastrzega sobie prawo do nieakceptowania osób, które nie wykazują takiego dystansu.

Ostatnia zmiana: 25.05.2020