



## Дорогие гости,

когда много людей собирается в одном месте, для общей пользы необходимо придерживаться нескольких простых правил.

В основном эти правила являются обычными нормами поведения, которые вы и так соблюдаете, и они никак не ограничат вашу свободу во время пребывания у нас. Кроме того, эти правила касаются законодательно запрещенных предметов и действий (употребление наркотиков, ношение оружия), что тоже понятно.

Взаимное уважение...

это ключ ко всему. Когда каждый гость отеля ведет себя так, чтобы не мешать остальным, это уже большой шаг к ничем не испорченному отдыху.

**Поэтому Вы, разумеется, поймете, что мы, исключительно во благо наших гостей, особое внимание уделяем следующим пунктам:**

1. Во всех отелях и хостелах a&o запрещено курить во всем здании.\* При невыполнении этого пункта мы, к сожалению, будем вынуждены взыскать 200 евро за дополнительную уборку помещения и связанное с ней уменьшение привлекательности для гостей. Если сработают датчики дыма и придут пожарные, мы должны будем записать на ваш счет оплату их приезда, что составит значительную сумму. Употребление каннабиса запрещено на всей территории хостела.
2. Следите за уровнем шума, особенно при открытых окнах и в ночное время с 22:00 до 6:00 часов. Ночное время распространяется на всю территорию хостела/отеля. Пожалуйста, ведите себя вежливо с постояльцами по дороге к номеру. В случае конфликта мы оставляем за собой право изъять «производящие шум устройства» (например, радио или CD-плееры) до вашего отъезда.
3. Запрещено приносить с собой и употреблять алкоголь в номере.
4. В одноместных и двухместных номерах за отдельную плату разрешено проживание с собаками. Пожалуйста, следите за тем, чтобы ваша собака вела себя тихо и берите ее на поводок, когда идете в номер или выходите из него.
5. Желаем вам приятного отдыха! Если что-то не соответствует вашим ожиданиям, пожалуйста, поставьте нас об этом в известность, как и в случае, если вы заметите порчу имущества. Незамедлительно сообщите нам, чтобы мы смогли выставить счет тому, кто нанес ущерб.
6. Грубое и назойливое поведение по отношению к другим гостям могут повлечь за собой немедленное расторжение договора с отелем/хостелом, выставление иска о возмещении убытков и запрет на пребывание.
7. Обратите внимание на то, что в целях вашей безопасности в общественных помещениях здания ведется видеонаблюдение.
8. Кстати о безопасности: пожалуйста, постарайтесь запомнить план эвакуации при пожаре и расположение огнетушителей. По причинам, связанным с правилами пожарной безопасности, не разрешается приготовление горячих блюд и напитков в номерах.
9. Вход и выход через окна и вход на крышу строго запрещены.

\* В некоторых отелях/хостелах предусмотрены курительные комнаты.

Подпись ресепшн

Подпись руководителя группы

Место / Дата