



## Drodzy Goście,

Wszędzie tam, gdzie wielu ludzi przebywa w jednym miejscu, dobrze jest – w interesie wszystkich – ułatwić sobie życie wprowadzając kilka reguł.

Większość z nich jest i tak oczywista i nie ograniczy Państwu radości związanej z pobytem. A to, że rzeczy zakazane prawnie (np. nielegalne środki odurzające czy broń) są również i u nas niedozwolone, nie powinno budzić zdziwienia.

Wzajemny szacunek ...

... kluczem do wszystkiego. Jeżeli każdy z nas będzie zachowywał się tak, by inni goście nie mieli poczucia, że ktoś im przeszkadza, będzie to już duży krok na drodze do spokojnego i niezakłóconego niczym pobytu.

**Dlatego też z pewnością zrozumieją Państwo, że w interesie naszych gości zwracamy szczególną uwagę na następujące sprawy:**

1. We wszystkich HOTELACH i HOSTELACH a&o obowiązuje zakaz palenia na terenie całego obiektu.\* W przypadku nieprzestrzegania tego zakazu musimy niestety doliczyć Państwu do rachunku kwotę 200 € z powodu zwiększonych nakładów na prace związane ze sprzątnięciem oraz ze względu na utratę obrotu. W razie interwencji straży pożarnej spowodowanej włączeniem się alarmu sygnalizatorów pożarowych powstają znaczne koszty, za które musimy wystawić Państwu również rachunek.
2. Prosimy zwrócić uwagę na głośność, zwłaszcza przy otwartych oknach oraz w czasie trwania ciszy nocnej w godzinach od 22.00 do 06.00. Cisza nocna obowiązuje na terenie całego obiektu. Prosimy zachowywać się też w drodze do pokoiów taktownie wobec osób mieszkających w sąsiedztwie. W przypadku zaistnienia sporu zastrzegamy sobie prawo do zabezpieczenia „urządzeń powodujących hałas”, takich jak radia czy odtwarzacze płyt kompaktowych, aż do czasu wyjazdu.
3. Wnoszenie i spożywanie alkoholu w pokojach przez osoby niepełnoletnie jest niedozwolone.
4. Psy są dozwolone – za opłatą, w przypadku rezerwacji pokoiów jedno- lub dwuosobowych. Prosimy jednak zwrócić uwagę na to, aby również one zachowywały się cicho oraz aby w drodze z i/lub do pokoju były prowadzone na smyczy bądź też były pilnowane.
5. Życzymy miłego i udanego pobytu! Gdyby coś nie odpowiadało Państwa wyobrażeniom, prosimy zwrócić nam na to niezwłocznie uwagę. Dotyczy to również ewentualnych usterek lub uszkodzeń – po to, by koszty naprawy można było doliczyć sprawcy do rachunku.
6. Poważne, powtarzające się przypadki zakłócenia spokoju innych gości mogą doprowadzić do wypowiedzenia umowy rezerwacji pokoju hotelowego ze skutkiem natychmiastowym, a także do zgłoszenia roszczeń odszkodowawczych i wydania zakazu wstępu na teren obiektu.
7. Pragniemy zwrócić uwagę na to, że strefy publiczne na terenie obiektu są – dla Państwa bezpieczeństwa – monitorowane.
8. A propos bezpieczeństwa: Na wypadek pożaru prosimy zapoznać się z oznaczonymi drogami ewakuacyjnymi oraz z rozmieszczeniem gaśnic. Ze względu na wymogi dotyczące zapobiegania pożarom przyrządzanie w pokojach ciepłych posiłków i napoiów jest niedozwolone.

\* W pojedynczych przypadkach istnieje możliwość utworzenia salonu dla palaczy.