



## Gentili ospiti,

quando molte persone si incontrano nello stesso luogo, alcune regole servono spesso a facilitare la vita in comune. La maggior parte di loro sono sicuramente scontate e non renderanno meno piacevole il vostro soggiorno ed è anche a tutti chiaro che determinate cose che sono vietate per legge (p.es. droghe illegali ed armi) non sono consentite neanche presso di noi.

Il rispetto reciproco ...

... è alla base di tutto. Se ognuno si comporta in modo da non disturbare gli altri ospiti ha già fatto un grande passo verso un gradevole soggiorno.

Comprenderete certo che nell'interesse dei nostri ospiti, diamo particolare importanza ai seguenti punti:

1. In tutti gli AO HOTELS e HOSTELS è vietato fumare in tutto l'edificio.\* In caso di mancato rispetto dobbiamo purtroppo mettervi in conto un importo di 200 € per le maggiori spese di pulizia e la perdita di fatturato derivante. Se l'attivazione dei segnalatori di fumo dovesse comportare l'intervento dei Vigili del fuoco, dovremo mettervi in conto anche questi considerevoli costi.
2. Mantenete basso il volume dei vostri apparecchi in particolare con le finestre aperte e durante le ore notturne dalle 22.00 alle 06.00. Questa regola sulla quiete notturna vale per tutta l'area. Vogliate pertanto osservare un comportamento rispettoso anche lungo il percorso verso il vostro alloggio. In caso di problemi ci riserviamo il diritto di prendere in custodia le vostre „macchine da rumore“ quali radio o lettori di CD fino alla vostra partenza.
3. Ad ospiti minorenni è vietato portare e consumare bevande alcoliche in camera.
4. Nel caso di prenotazione di camere singole o doppie è consentito portare in camera cani previo pagamento. Fate in modo che anche loro si comportino silenziosamente lungo il percorso verso/dalla vostra camera e teneteli sempre al guinzaglio e in modo sicuro.
5. Godetevi il soggiorno! Se qualcosa non dovesse corrispondere alle vostre aspettative, comunicatecelo immediatamente; ciò vale anche per eventuali danni: ci consentirete così di metterli in conto a chi li ha causati.
6. Gravi e ripetute molestie agli altri ospiti possono portare all'annullamento immediato del contratto di alloggio, a richieste di risarcimento danni e al divieto di accesso all'edificio.
7. Desideriamo ricordarvi che le aree comuni nell'edificio possono essere dotate di videocamera per tutelare la vostra sicurezza.
8. A proposito di sicurezza: vogliate controllare dove si trovano le vie di fuga in caso di incendio e gli estintori. Al fine di prevenire eventuali incendi non è consentito preparare cibi e bevande caldi nelle camere.

\* In alcuni edifici possono esserci lounge riservate ai fumatori.