

## Estimados huéspedes

cómo siempre, cuando se concentra mucha gente en el mismo lugar, es útil de aliviar la vida en común con algunas reglas a favor de todos.

La mayoría de estas reglas es evidente para ustedes y no disminuirá el placer de su estadía. Se da por sentado que en nuestra casa no se permiten cosas ilegales (por ejemplo drogas ilegales y armas).

Respeto mutuo...

...es la clave de todo. Cuando todos nos comportamos sin que los demás huéspedes se sienten molestados, ya es un importante paso a una estadía perfecta.

Así que ustedes seguramente entenderán que prestamos especial atención a los siguientes puntos:

1. En todos los hoteles y hostales A&O HOTELS and HOSTELS es prohibido fumar.\* En caso de incumplimiento de esta regla, lamentamos tener que cobrarle 200 € por el gasto elevado de limpieza y una pérdida de ventas relacionada. También tendríamos que cobrarle los gastos notables si los detectores de humos causan movilización de bomberos.
2. Tengan en cuenta su volumen, especialmente cuando las ventanas están abiertas y durante el reposo nocturno de 22.00 – 06.00 h. El reposo nocturno se aplica al terreno completo. Rogamos comportarse con consideración enfrente a los vecinos. En caso de conflictos nos reservamos el derecho de tomar a “las máquinas de ruido” como radios y reproductores de CD bajo custodia hasta su partida.
3. Para huéspedes menores de edad es prohibido llevar y consumir alcohol en las habitaciones.
4. En caso de reserva de una habitación individual o doble, se pueden llevar perros bajo cobro. Rogamos de cuidar que tampoco hacen ruido y que estén atados y asegurados en el camino a / de la habitación.
5. Gozen de su estadía! Por favor comuníquenos inmediatamente si algo no cuadra con su idea de nuestra casa e infórmenos de posibles daños para poder cobrarlos al que los provocó.
6. Graves y reiteradas molestias de otros huéspedes pueden llevar a la cancelación sin preaviso del contrato de hospedaje, exigencia de resarcimiento y prohibición de entrar en el hotel.
7. Le avisamos que para su seguridad los áreas públicos pueden ser vigilados por vídeo.
8. Hablando de seguridad: Por favor memoricen las vías de huida en caso de incendio y las posiciones de los extintores. Para evitar incendios no es permitido preparar comidas y bebidas calientes en las habitaciones.

\* En algunos casos pueden haber áreas fumadores.