

# Das a&o

# Hygiene Konzept

Covid-19 Maßnahmen –

geprüft & verifiziert

## Wir sind Deine Hygiene-Helden!

Dein Wohlbefinden hat unsere oberste Priorität. Wir sind stolz, dir unsere Hygienestandards präsentieren zu können, damit wirklich jeder wieder unbeschwert bei uns einchecken kann.

SGS INSTITUT FRESENIUS ist deutscher Marktführer in der neutralen Hygienekontrolle. Das Institut arbeitet mit mehr als 100 hochqualifizierten und ausgebildeten Auditoren und Probenehmern, die regelmäßig geschult werden. Das Hygienekonzept von a&o Hostels im Umgang mit COVID-19 wurde anhand eines strengen Maßnahmenkatalogs, der die in Deutschland geltenden gesetzlichen Anforderungen berücksichtigt, geprüft.

Die Umsetzung dieser Hygienemaßnahmen und zusätzlichen Maßnahmen zur Kontaktminimierung wurden vom SGS INSTITUT FRESENIUS in unseren Hotelbetrieben über ein Audit verifiziert.



COVID-19 Maßnahmen  
geprüft & verifiziert

**a&o**  
HygieneKonzept



#everyonecantravel #strongertogether

[aohostels.com/de/covid-19](https://aohostels.com/de/covid-19) 

# Wir sind Deine Hygiene-Helden!

## Die wichtigsten Maßnahmen im Überblick

1. Buchung und Check-in .....	3
2. Lobby und Öffentliche Aushänge .....	4
3. Bar .....	5
4. Frühstück .....	6-7
5. Zimmer und Bad Desinfektion .....	8
6. Sicherheitsmaßnahmen für unsere Mitarbeiter .....	9

COVID-19 Maßnahmen  
geprüft & verifiziert

**a&o**  
HygieneKonzept



# KONTAKTLOS VON DER BUCHUNG ÜBER DIE BEZAHLUNG BIS HIN ZUM CHECK-OUT

Folgende Alternativen haben wir für deinen Aufenthalt entwickelt:



Online Buchung



Zimmerkarte bei Check-out lediglich in eine Box werfen



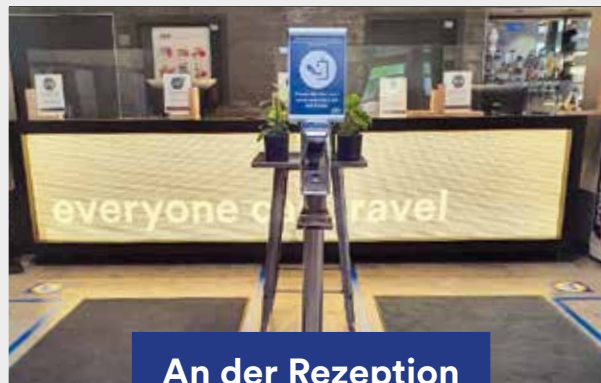
Online Bezahlung vorab



Angepasste Reinigung während des Aufenthalts

## CHECK-IN

Einfach, schnell und sicher einchecken.



- ✓ Plexiglas zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter
- ✓ Handdesinfektionsspray vor dem Check-in
- ✓ Laufwege durch blaue Linien markiert
- ✓ Abstandsbeschränkungen sind klar und deutlich markiert
- ✓ Gruppenleiter führt den Check-in allein durch



# AUFENTHALT IN DER LOBBY

Markierungen sorgen für eine angemessene Abstandsregelung.


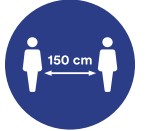









✓ **Bewegliche Möbelteile**  
haben ihren festen Platz



✓ **Kennzeichnung der Sitzflächen**  
durch unseren **a&o Smiley**

## HINWEISE IN UNSEREN ÖFFENTLICHEN BEREICHEN

 <p><b>Kontaktloses Bezahlen</b></p> <p><small>Deine Sicherheit sowie die unserer Mitarbeiter ist uns wichtig! Um der Ausbreitung des Virus entgegenzuwirken, bitte wir dich, möglichst bargeldlos zu bezahlen.</small></p> <p><b>Contactless payment</b></p> <p><small>Your safety as well as the safety of our employees is important to us!</small></p>	 <p><b>Please keep a distance of at least 150 cm to each other. For your own safety, as well as the safety of our employees.</b></p> <p><small>Bitte halte einen Abstand von mindestens 150 cm zu den anderen. Zu deiner Sicherheit sowie der unserer Mitarbeiter.</small></p>	 <p><b>Please clean your hands with the disinfectant from the dispenser.</b></p> <p><small>Bitte reinige deine Hände mit dem Desinfektionsmittel aus dem Spender.</small></p>	 <p><b>Do not pass Kein Durchgang</b></p>	 <p><b>A maximum of 2 persons or a joint household per lift is allowed. Children can use with an accompanying person.</b></p> <p><small>Maximal 2 Personen oder ein gemeinsamer Haushalt pro Aufzug erlaubt. Kinder können mit Begleitperson fahren.</small></p>
 <p><b>This table may be occupied by a maximum of 2 persons/ a family or a joint household.</b></p> <p><small>Dieser Tisch darf von maximal 2 Personen/ einer Familie oder einem gemeinsamen Haushalt besetzt werden.</small></p>	 <p><b>Access to the vending machines. Only one person allowed. Please wait here.</b></p> <p><small>Zugang zum Automaten. Nur eine Person erlaubt. Bitte warte hier.</small></p>	 <p><b>Too many people in the entrance area and the door is locked? We'll open as soon as there's enough room inside. Please be patient for a moment.</b></p> <p><small>Zu viele Personen im Eingangsbereich und die Tür ist verschlossen? Wir öffnen, sobald innen genug Platz ist. Bitte habe noch einen Moment Geduld.</small></p>	 <p><b>Unsere Öffentlichen Toilette bleibt, aufgrund der erhöhten Hygienevorschriften in der aktuellen Situation, vorübergehend geschlossen.</b></p> <p><small>Vielen Dank für das Verständnis. Dein a&amp;o Team</small></p> <p><small>Our public restroom will remain temporarily closed due to the increased hygiene regulations as a result of the current situation.</small></p>	 <p><b>Please keep your mouth and nose covered. Bitte halte Mund und Nase bedeckt.</b></p> <p><small>Bitte vermeiden Sie das gemeinsame Atmen.</small></p>

Unsere Hinweisschilder informieren dich über alle wichtigen und geltenden Maßnahmen.

COVID-19 Maßnahmen  
geprüft & verifiziert

**a&o**  
HygieneKonzept

#everyonecantravel #strongertogether  
[aohostels.com/de/covid-19](https://aohostels.com/de/covid-19)

# BAR DESINFEKTIONS-CHECKLISTE

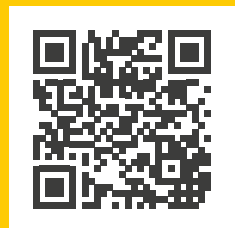
Für eine stetig saubere Bar und Lobby – unsere Checklisten für die Reinigung.

Desinfektion öffentliche Bereiche		erledigt
1. Räume gelüftet (mindestens 30 Minuten Stoßlüftung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Treiben-Oberflächen (soweit in der Rezeptur ab auch in der Bar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Self Check-In-Schalter (gesamter Bildschirm und Schalterausgabe)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Oberflächen von Tischen und Ablagen und Sitzgelegenheiten (z.B. Tische in der Lobby, Ablage um die Bezahlkassensysteme, Working Tables, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Spielgeräte (Billard, Tischtennis, etc. an allen Kontaktstellen: Griffe, Cuecases, Spielständerchen, Kassettschub, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Heizungsregler, Fenstergriffe und Handläufe (soweit von Gästen zugänglich erreichbar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Türklinken und -griffe (Türklinken und -griffe in öffentlichen Bereichen, wenn möglich Kontaktflächen mit einem Desinfektionsmittel abwischen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Lichtschalter und Push-Buttons (soweit anlangen, in SIC's wenn vorhanden)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Bedienelemente der Bezahlkassensysteme (Tastatur, Touchscreen, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. Öffentliche Damen WC's (sofern wieder für Gäste geöffnet) (Türklinken, Armaturen, Kontaktseifenspender, Ablagen, Duschel der Hygieneboxen, vollständige WC's inklusive Bürstengriff und Spültaste)	<input type="checkbox"/>
19. Öffentliches Gender WC (sofern wieder für Gäste geöffnet) (Türklinken, Armaturen, Kontaktseifenspender, Ablagen, Duschel der Hygieneboxen, vollständige WC's inklusive Bürstengriff und Spültaste, Müllabwurf des WC's, Taster des Kontrollspiegel-Bodenhebes, Winkeltisch)	<input type="checkbox"/>
20. Öffentliche Herren WC's (sofern wieder für Gäste geöffnet) (Türklinken, Armaturen, Kontaktseifenspender, Ablagen, Duschel der Hygieneboxen, vollständige WC's inklusive Bürstengriff und Spültaste, Spültaste der Urinale)	<input type="checkbox"/>
21. Gästeküche (sofern wieder für Gäste geöffnet) (Türklinken, Bedienelemente der Backgeräte, Mikrowelle, Ceranfeld, Wasserhahn, Mixer, Ofen, Kälteanlage, etc., Armaturen)	<input type="checkbox"/>
22. Desinfektionsmittelspender auffüllen	<input type="checkbox"/>
Gästewäsche	<input type="checkbox"/>
23. Büttenschüssel, Türklinken, Bedienelemente der Waschmaschinen und Trockner inklusive der Öffnunggriffe Büten und Waschmittel Behälter)	<input type="checkbox"/>
24. Gepäckraum (Türklinken, Schlüsselkasten, Schlüsselkasten abzurufen Gäste übergeben wird)	<input type="checkbox"/>
25. Kontaktflächen sonstige öffentliche Räume (Gemeinschaftsraum, Escape Room, etc.)	<input type="checkbox"/>

## BAR

An unseren Bars bekommst du mit Abstand die besten Snacks und Getränke.



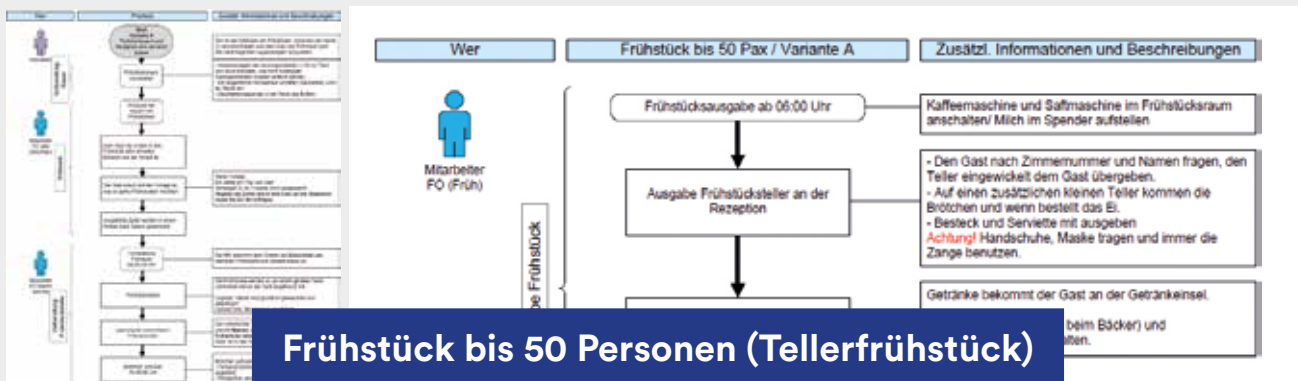
Barkarte einfach scannen

- ✓ Desinfektionsmittel gibt es vor Ort
- ✓ Laufwege sind durch blaue Linien markiert
- ✓ Barhocker gibt es mit Abstandsregelung
- ✓ Plexiglas zum Schutz vor dem Ausschank
- ✓ Barkarte ist per QR-Code digital abrufbar



# FRÜHSTÜCK

Du suchst dir wie immer aus, was du essen möchtest und wir bereiten dir deinen Teller vor.



← Den **Bestellschein** für das Frühstück bekommst du an der Rezeption



**Frühstückssortiment**

Aus Hygienegründen müssen wir leider auf Einzelverpackungen zurückgreifen

- ✓ Die Desinfektion von Tischen erfolgt vom Personal



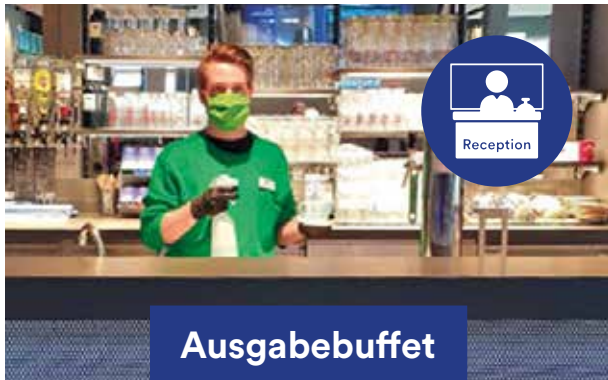
**Lunchpaket**

Sandwich, Obst, Wasser und etwas Süßes einfach vorab bestellen

- ✓ Dein Lunchpaket zum Mitnehmen

# FRÜHSTÜCK

## Frühstück ab 50 Personen (Ausgabebuffet)



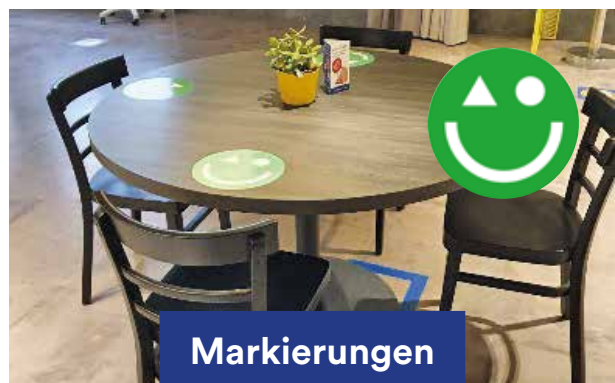
- ✓ Mitarbeiter mit sauberer Dienstkleidung
- ✓ Plexiglasabtrennung
- ✓ Mundschutz
- ✓ Namensschild
- ✓ Handschuhe
- ✓ Tablets



- ✓ 1,50 m Sicherheitsabstände
- ✓ Desinfektion der Tische nach jeder Benutzung
- ✓ Extra Desinfektionstücher für unsere Gäste



- ✓ Laufroute im Frühstücksraum zum Ausgabebuffet inkl. Abstandsmarkierungen
- ✓ Desinfektionsspender vor der Ausgabe



- ✓ Markierung der Tischposition
- ✓ Markierung der Sitzplätze durch farbige a&o Smileys



# ZIMMER UND BAD DESINFEKTION

Durch unsere Checklisten wird jedes Zimmer und Bad standardisiert gereinigt.

Check: Zimmer	
1.	Zimmer gelüftet (mindestens 20 Minuten)
2.	Lichtschalter (auch an Lampen und Headboards am Bett)
3.	Türklinken und -Blätter (alle Türgriffe und Blätter im Griffbereich von je beiden Seiten)
4.	Fernbedienung und Bedientöpfe am TV
5.	Heizungsregler und Fenstergriffe
6.	Oberflächen von Tischen und Ablagen (Büchertisch, Tisch, Büttel ablegen, Fensterbank Vorzug Dinge über alle Ablage geräumt werden)
7.	Garderobe (inklusive Ablagen und Kleiderbügel)
8.	Sonstige Bedienelemente (je nach Haus z.B. Klimaanlage, Sicherungsschalter etc.)

Check: Bad	
1.	Türklinken und -Blätter (alle je von beiden Seiten im Griffbereich, auch alle Schiene an der die Durch-Tür geöffnet wird)
2.	Fön (kompletten Fön inklusive Kabel und Stecker, daher zum trocknen liegen lassen und nicht einstecken)
3.	Ablagen und Oberflächen (alle Ablage- und Oberflächen die hierzu genutzt werden wie z.B. Bordel- auch unter der Heizung, Waschbeckenrand)
4.	Armaturen (in Dusche wie an Waschbecken, inklusive Duschgel, wenn vorhanden Klappstul)
5.	Spender (Seifen- und Duschgel-Spender inklusive Flasche, WC-Papierspender, Kosmetikspender, Hygienebesteckspender)
6.	Mülleimer (vollständigen Deckel auch die Innenseite)
7.	Regulatoren (Heizung, Klimaanlage wenn vorhanden)
8.	WC (vollständiges WC inklusive aller Seiten des Stozes und der Spültafel, ebenso den Griff der Bürstenhalter)
9.	Lichtschalter

Du bleibst länger als eine Nacht?

Dann umfasst die Reinigung nur notwendige Dinge, damit unnötiger Kontakt mit den Oberflächen vermieden wird. Aus diesem Grund bestehen diese Reinigungen aus den folgenden Punkten:

- ✓ Lüftung des Zimmers
- ✓ Entsorgung des Abfalls aus den Abfallbehältern
- ✓ Wechsel der Hand- & Duschtücher (sofern erwünscht)
- ✓ Desinfektion der Kontaktflächen

**#strongertogether**

Bitte halte auch im Zimmer Abstand • Keep your distance even in the room

Betritt das Badezimmer nur allein • Please enter the bathroom by yourself

Bitte lüfte das Zimmer dauerhaft • Ventilate the room permanently

Leg dich mit dem Kopf ans Kopfende • Lie down with your head to the headboard

Dein Zimmer wird täglich desinfiziert • Your room will be disinfected daily

Außerhalb des Zimmers empfehlen wir einen Mund-Nasenschutz • Outside the room we recommend to cover your mouth and nose



oohostels.com





# SICHERHEITSMÄßNAHMEN FÜR UNSERE MITARBEITER

Der Schutz unserer Mitarbeiter liegt uns sehr am Herzen.  
Alle Mitarbeiter werden regelmäßig zu Hygienerichtlinien informiert.



- ✓ Plexiglasabtrennung
- ✓ Desinfektionsmittel für Hände und Oberflächen
- ✓ Seife und Waschmöglichkeiten
- ✓ Handschuhe und Pflegelotion für die Hände
- ✓ Beschränkung der Mitarbeiteranzahl im Office/Lager/Küche/Umkleide etc.

## DU HAST FRAGEN?

Unsere Kollegin Joy beantwortet sie dir gern.



Schreibe deine Frage an: [hygiene@aohostels.com](mailto:hygiene@aohostels.com)

COVID-19 Maßnahmen  
geprüft & verifiziert

**a&o**  
HygieneKonzept

