

The a&o

Hygiene Concept

Covid-19 measures –
checked & verified

We are your hygiene heroes!

Your well-being is our top priority. We are proud to present our hygiene standards to you, so that really everyone can check in with us again without any worries.

SGS INSTITUT FRESENIUS is the German market leader in neutral hygiene control. The institute works with more than 100 highly qualified and trained auditors as well as samplers, who receive regular training. The hygiene concept of a&o Hostels dealing with COVID-19 has been examined by using a strict catalogue of measures, which takes into account the legal requirements applicable in Germany.

The implementation of these hygiene measures and additional measures to minimise contact were verified by the SGS INSTITUT FRESENIUS in our hotel operations via an audit.

COVID-19 measures
checked & verified

aohostels.com

Hygiene
Concept



#everyonecantravel #strongertogether

aohostels.com/en/covid-19

We are your hygiene heroes!

The main measures at a glance

1. Booking and Check-in	3
2. Lobby and public notice boards	4
3. Bar	5
4. Breakfast	6-7
5. Room and bath disinfection	8
6. Safety measures for our employees	9

COVID-19 measures
checked & verified

aohostels.com

Hygiene
Concept



#everyonecantravel #strongertogether

aohostels.com/en/covid-19

FROM BOOKING TO CHECK-OUT – STAY CONTACTLESS

We have developed the following alternatives for your stay:



Online booking



Mobile-Key via a&o App
(available in many houses)



Online prepayment



Adapted cleaning
during the stay



Web Check-in including
filling out the registration form



Only throw the room key
into a box when checking out

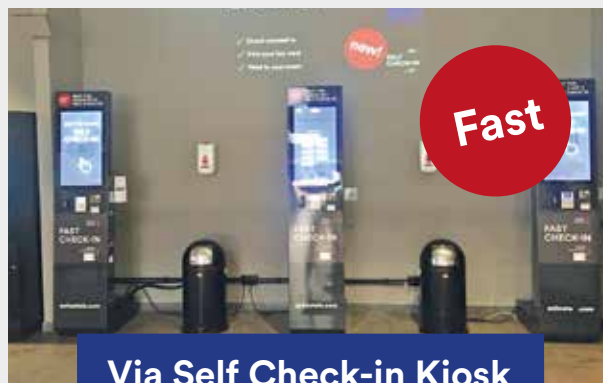
CHECK-IN

Simple, fast and secure check-in.



At the reception

- ✓ Plexiglass to protect our guests and employees
- ✓ Disinfection dispensers before Check-in
- ✓ Routes are marked with blue lines
- ✓ Distance restrictions are marked clearly



Via Self Check-in Kiosk

- ✓ Disinfection wipes for self use
- ✓ Distances are regulated clearly

COVID-19 measures
checked & verified

aohostels.com

Hygiene
Concept



#everyonecantravel #strongertogether

aohostels.com/en/covid-19

SPENDING TIME IN THE LOBBY

Markings provide an appropriate distance control.













✓ Moveable furniture has its fixed place



✓ Marking of the seating surfaces with our a&o smiley

INDICATIONS IN OUR PUBLIC AREAS

 <p>Kontaktloses Bezahlen</p> <p><small>Deine Sicherheit sowie die unserer Mitarbeiter ist uns wichtig! Um der Ausbreitung des Virus entgegenzuwirken, bitten wir dich, möglichst bargeldlos zu bezahlen.</small></p> <p>Contactless payment</p> <p><small>Your safety as well as the safety of our employees is important to us!</small></p>	 <p>Please keep a distance of at least 150 cm to each other. For your own safety, as well as the safety of our employees.</p> <p><small>Bitte halte einen Abstand von mindestens 150 cm zu den anderen. Zu deiner Sicherheit sowie der unserer Mitarbeiter.</small></p>	 <p>Please clean your hands with the disinfectant from the dispenser.</p> <p><small>Bitte reinige deine Hände mit dem Desinfektionsmittel aus dem Spender.</small></p>	 <p>Do not pass Kein Durchgang</p>	 <p>A maximum of 2 persons or a joint household per lift is allowed. Children can use with an accompanying person.</p> <p><small>Maximal 2 Personen oder ein gemeinsames Haushalt pro Aufzug erlaubt. Kinder können mit Begleitperson fahren.</small></p>
 <p>This table may be occupied by a maximum of 2 persons/ a family or a joint household.</p> <p><small>Dieser Tisch darf von maximal 2 Personen/ einer Familie oder einem gemeinsamen Haushalt besetzt werden.</small></p>	 <p>Access to the vending machines. Only one person allowed. Please wait here.</p> <p><small>Zugang zum Automaten. Nur eine Person erlaubt. Bitte warte hier.</small></p>	 <p>Too many people in the entrance area and the door is locked? We'll open as soon as there's enough room inside. Please be patient for a moment.</p> <p><small>Zu viele Personen im Eingangsbereich und die Tür ist verschlossen? Wir öffnen, sobald innen genug Platz ist. Bitte habe noch einen Moment Geduld.</small></p>	 <p>Unsere Öffentlichen Toilette bleibt, aufgrund der erhöhten Hygienevorschriften in der aktuellen Situation, vorübergehend geschlossen.</p> <p><small>Vielen Dank für das Verständnis. Dein a&o Team</small></p> <p><small>Our public restroom will remain temporarily closed due to the increased hygiene regulations as a result of the current situation.</small></p>	 <p>Please keep your mouth and nose covered. Bitte halte Mund und Nase bedeckt.</p> <p><small>Bitte halte Mund und Nase bedeckt.</small></p>

Our indicating labels inform you about all important and valid measures.

COVID-19 measures checked & verified

aohostels.com

Hygiene Concept



#everyonecantravel #strongertogether

aohostels.com/en/covid-19

BAR DISINFECTION CHECKLIST

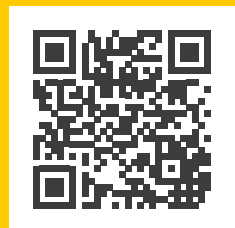
For a steadily clean bar and lobby – our checklists for cleaning.

Desinfektion öffentliche Bereiche		erledigt
1. Räume gelüftet (mindestens 30 Minuten Stoßlüftung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Treiben-Oberflächen (soweit in der Rezeptur ab auch an der Bar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Self Check-In-Schalter (gesamter Bildschirm und Schalterausgabe)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Oberflächen von Tischen und Ablagen und Sitzgelegenheiten (z.B. Tische in der Lobby, Ablage um die Bezahlkassensysteme, Working Tables, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Spielgeräte (Billard, Tischtennis, etc. an allen Kontaktstellen: Griffe, Cuecases, Spielständerchen, Ballablagen, Kasse etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Heizungsregler, Fenstergriffe und Handläufe (soweit von Gästen zugänglich erreichbar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Türklinken und -griffe (Türklinken und -griffe im öffentlichen Bereich wie je bestmögliche Hygiene zu vermeiden, wenn möglich Kontaktlos öffnen, z.B. durch Knopfdruck)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Lichtschalter und Push-Buttons (soweit anlangen, in WC's wenn vorhanden)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Bedienelemente der Bezahlkassensysteme (soweit anlangen, in WC's wenn vorhanden)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. Öffentliche Damen WCs (sofern wieder für Gäste geöffnet) (Türklinken, Armaturen, Kontaktseifenspender, Ablagen, Duschel der Hygieneboxen, vollständige WC inklusive Bürstung und Spültaste)	<input type="checkbox"/>
19. Öffentliches Gender WC (sofern wieder für Gäste geöffnet) (Türklinken, Armaturen, Kontaktseifenspender, Ablagen, Duschel der Hygieneboxen, vollständige WC inklusive Bürstung und Spültaste, Müllabwurf des WCs, Taster des Notruf, Spiegel-Bohlenhaken, Wolltrockner)	<input type="checkbox"/>
20. Öffentliche Herren WCs (sofern wieder für Gäste geöffnet) (Türklinken, Armaturen, Kontaktseifenspender, Ablagen, Duschel der Hygieneboxen, vollständige WC inklusive Bürstung und Spültaste, Spültaste der Urinale)	<input type="checkbox"/>
21. Gästeküche (sofern wieder für Gäste geöffnet) (Türklinken, Bedienelemente der Backgeräte, Mikrowelle, Ceranfeld, Wasserhahn, Mixer Ofen, Kälteanlage etc., Armaturen)	<input type="checkbox"/>
22. Desinfektionsmittelspender auffüllen	<input type="checkbox"/>
Gästewäscherol	<input type="checkbox"/>
23. Büttelheber, Türklinken, Bedienelemente der Waschmaschinen und Trockner inklusive der Öffnunggriffe Büten und Waschmittel Behälter)	<input type="checkbox"/>
24. Gepäckraum (Türklinken, Schlüsselkasten, Schließmechanik abseits an Gäste übergeben wird)	<input type="checkbox"/>
25. Kontaktflächen sonstige öffentliche Räume (Gemeinschaftsraum, Escape Room, etc.)	<input type="checkbox"/>

BAR

At our bars you can get by far the best snacks and drinks.



Scan the menu card easily

- ✓ Disinfectants are available on site
- ✓ Routes are marked with blue lines
- ✓ Bar stools are available with distance control
- ✓ Plexiglass in front of the bar for protection
- ✓ Menu can be scanned via QR code

COVID-19 measures checked & verified

aohostels.com

Hygiene Concept

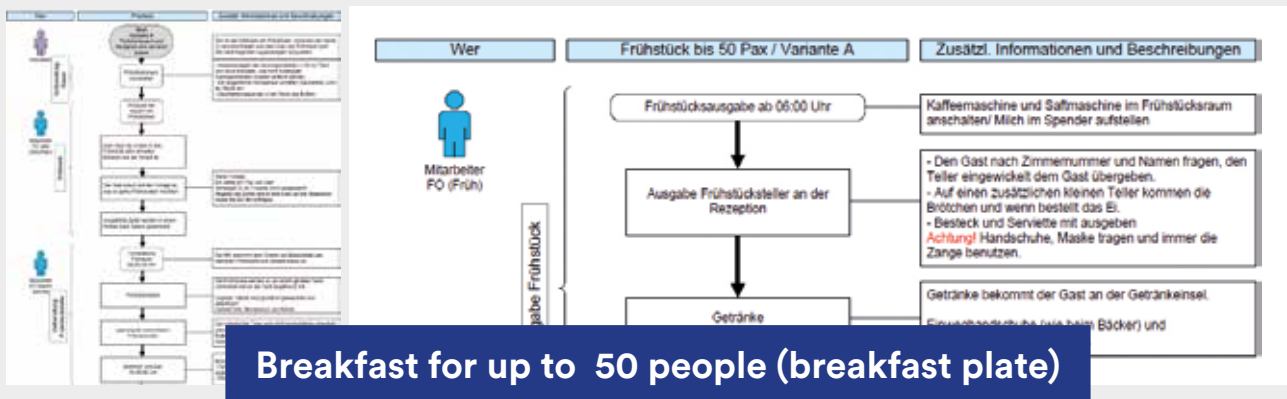


#everyonecantavel #strongertogether

aohostels.com/en/covid-19

BREAKFAST

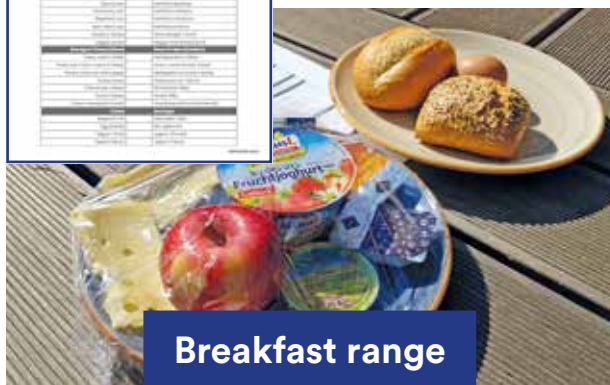
As always, you choose what you want to eat and we prepare your plate for you.



Breakfast for up to 50 people (breakfast plate)



← You can get the order form for breakfast at the reception



Breakfast range

For hygienic reasons we unfortunately have to use individual packaging.

- ✓ Tables are disinfected by the staff



Lunchbag

Sandwich, fruit, water and something sweet can be ordered at the reception.

- ✓ Your lunchbag to go

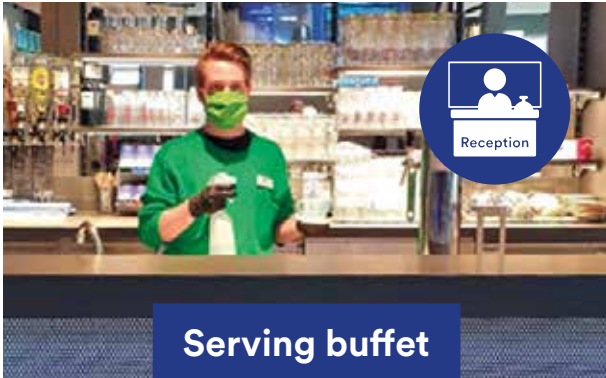
COVID-19 measures checked & verified

aohostels.com

Hygiene Concept

BREAKFAST

Breakfast from 50 persons (serving buffet)



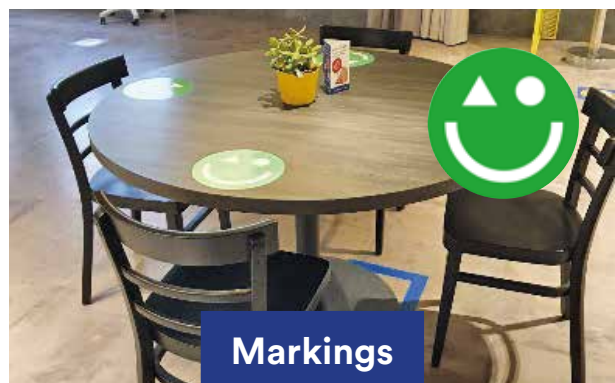
- ✓ Employees with clean working clothes
- ✓ Plexiglass partition
- ✓ Face mask
- ✓ Name plate
- ✓ Gloves
- ✓ Serving tray



- ✓ 1,50 m safety distances
- ✓ Disinfection of the tables after each use
- ✓ Extra disinfecting wipes for our guests



- ✓ Route in the breakfast room leading to the serving buffet including distance markings
- ✓ Disinfection dispenser before serving



- ✓ Marked table position
- ✓ Marked seat positions with coloured a&o smileys

COVID-19 measures checked & verified

aohostels.com

Hygiene Concept



#everyonecantravel #strongertogether

aohostels.com/en/covid-19

ROOM AND BATH DISINFECTION

With our checklists every room and bathroom is cleaned in a standardised way.

Check: Zimmer	
1.	Zimmer gelüftet (mindestens 20 Minuten)
2.	Lichtschalter (auch an Lampen und Headboards am Bett)
3.	Türklinken und -Blätter (alle Türgriffe und Blätter im Griffbereich von je beiden Seiten)
4.	Fernbedienung und Bedientöpfe am TV
5.	Heizungsregler und Fenstergriffe
6.	Oberflächen von Tischen und Ablagen (Büchertisch, Tisch, Büttel ablegen, Fensterbank Vorzug Dinge über alle Ablage geräumt werden)
7.	Garderobe (inklusive Ablagen und Kleiderbügel)
8.	Sonstige Bedienelemente (je nach Haus z.B. Klimaanlage, Sicherungsschalter etc.)

Check: Bad	
1.	Türklinken und -Blätter (alle je von beiden Seiten im Griffbereich, auch alle Schiene an der die Durch-Tür geöffnet wird)
2.	Fön (kompletten Fön inklusive Kabel und Stecker, daher zum trocknen liegen lassen und nicht einstecken)
3.	Ablagen und Oberflächen (alle Ablage- und Oberflächen die hierzu genutzt werden wie z.B. Bordel- auch unter der Heizung, Waschbeckenrand)
4.	Armaturen (in Dusche wie an Waschbecken, inklusive Duschkopf, wenn vorhanden Klappstul)
5.	Spender (Seifen- und Duschgel-Spender inklusive Flasche, WC-Papierspender, Kosmetikspender, Hygienebesteckspender)
6.	Mülleimer (vollständigen Deckel auch die Innenseite)
7.	Regulatoren (Heizung, Klimaanlage wenn vorhanden)
8.	WC (vollständiges WC inklusive aller Seiten des Sitzes und der Spültafel, ebenso den Griff der Bürstenhalter)
9.	Lichtschalter

Staying longer than one night?

In this case, the cleaning only includes necessary things to avoid unnecessary contact with the surfaces. For this reason, these cleanings consist of the following points:

- ✓ Ventilation of the room
- ✓ Disposal of the waste from the waste containers
- ✓ Change of hand & shower towels (if desired)
- ✓ Disinfection of the contact surfaces

#strongertogether

Bitte halte auch im Zimmer Abstand • Keep your distance even in the room

Betritt das Badezimmer nur allein • Please enter the bathroom by yourself

Bitte lüfte das Zimmer dauerhaft • Ventilate the room permanently

Leg dich mit dem Kopf ans Kopfende • Lie down with your head to the headboard

Dein Zimmer wird täglich desinfiziert • Your room will be disinfected daily

Außerhalb des Zimmers empfehlen wir einen Mund-Nasenschutz • Outside the room we recommend to cover your mouth and nose



aohostels.com



COVID-19 measures
checked & verified

aohostels.com

Hygiene
Concept



#everyonecantavel #strongertogether

aohostels.com/en/covid-19

SAFETY MEASURES FOR OUR EMPLOYEES

Protecting our employees is very important to us.
All employees are regularly informed about hygiene guidelines.



- ✓ Plexiglass partition
- ✓ Disinfectant for hands and surfaces
- ✓ Soap and washing facilities
- ✓ Gloves and hand care lotion
- ✓ Limited number of employees
in office/storage/kitchen/changing room etc.

YOU HAVE ANY QUESTIONS?

Our colleague Joy will gladly answer them for you.



Send your question to: hygiene@aohostels.com

COVID-19 measures
checked & verified

aohostels.com

Hygiene
Concept



#everyonecantravel #strongertogether

aohostels.com/en/covid-19