

a&o Covid 19 Maßnahmen

Stand 15.09.2020

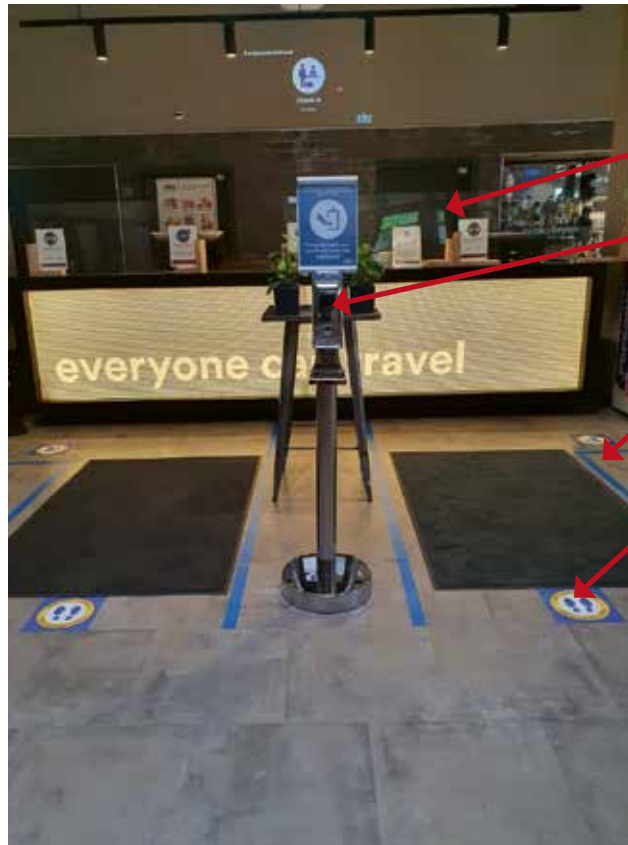


Von der Buchung bis zum Check-out kontaktlos bleiben



- ✓ 1) **Online Buchung**
- ✓ 2) **Online Bezahlung vorab**
- ✓ 3) **Online Check in inklusive Meldeschein ausfüllen**
- ✓ 4) **Mobile-Key über a&o App (in vielen Häusern verfügbar)**
- ✓ 5) **Auf Wunsch keine Bleibereinigung (während des Aufenthalts)**
- ✓ 6) **Check out = einfach gehen**

Check-in vor Ort



Plexiglas zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter

Handdesinfektionspray vor dem Check-in

Laufwege durch blaue Linien markiert

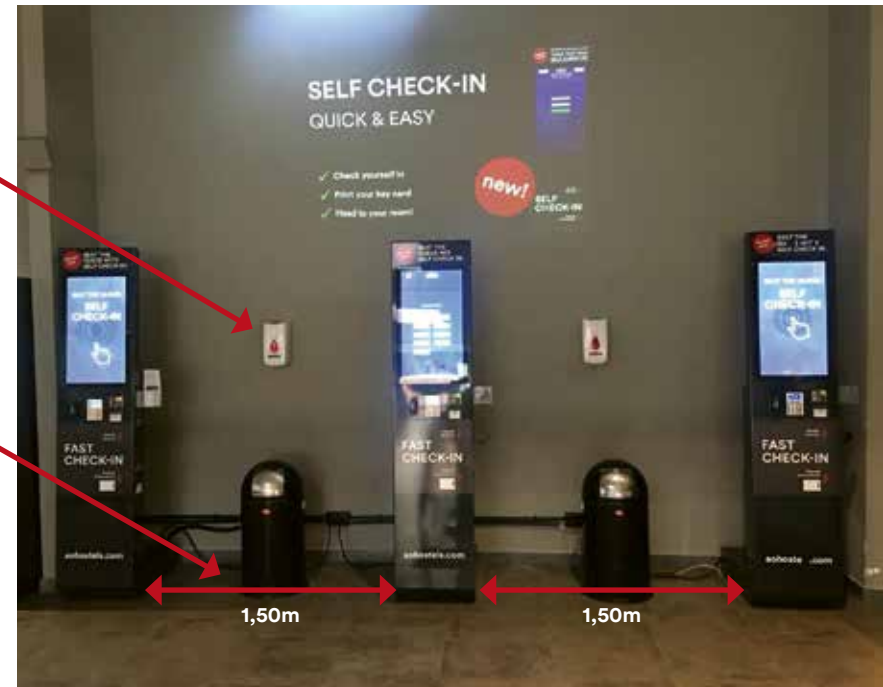
Abstandsbeschränkungen klar und deutlich markiert



Check-in über Self-Check-in Maschine

Desinfektionstücher zur Selbstbenutzung

Abstände sind klar geregelt



Aufenthalt in der Lobby







Bewegliche Möbelteile
haben ihren festen Platz (Abstandsregelung)



Kennzeichnung der Sitzflächen
durch einen a&o Smiley (Abstandsregelung)



Aushänge in den öffentlichen Bereichen

 <p>Kontaktloses Bezahlen Diese Bitte ist ebenfalls unserer Mitarbeiterin wichtig! Um der Ausbreitung des Virus entgegenzuwirken, bitte wir dich, möglichst kontaktlos zu bezahlen.</p> <hr/> <p>Contactless payment</p> <p>Your safety as well as the safety of our employees is important to us! To counteract the spread of the virus, we kindly ask you.</p>	 <p>Please keep a distance of at least 150 cm to each other. For your own safety, as well as the safety of our employees.</p> <p>Bitte halte einen Abstand von mindestens 150 cm zu den anderen. Zu deiner Sicherheit sowie der unserer Mitarbeiter.</p> <p>To counteract the spread of the virus, we kindly ask you.</p>	 <p>Please clean your hands with the disinfectant from the dispenser.</p> <p>Bitte reinige deine Hände mit dem Desinfektionsmittel aus dem Spender.</p> <p>To counteract the spread of the virus, we kindly ask you.</p>	 <p>Do not pass Kein Durchgang</p> <p>To counteract the spread of the virus, we kindly ask you.</p>	 <p>A maximum of 2 persons or a joint household per lift is allowed. Children can use with an accompanying person.</p> <p>Maximal 2 Personen oder ein gemeinsamer Haushalt pro Aufzug erlaubt. Kinder können mit Begleitperson fahren.</p> <p>To counteract the spread of the virus, we kindly ask you.</p>
 <p>This table may be occupied by a maximum of 2 persons/ a family or a joint household.</p> <p>Dieser Tisch darf von maximal 2 Personen/ einer Familie oder einem gemeinsamen Haushalt besetzt werden.</p> <p>To counteract the spread of the virus, we kindly ask you.</p>	 <p>Access to the vending machines. Only one person allowed. Please wait here.</p> <p>Zugang zum Automaten. Nur eine Person erlaubt. Bitte warte hier.</p> <p>To counteract the spread of the virus, we kindly ask you.</p>	 <p>Too many people in the entrance area and the door is locked? We'll open as soon as there's enough room inside. Please be patient for a moment.</p> <p>Zu viele Personen im Eingangsbereich und die Tür ist verschlossen? Wir öffnen, sobald innen genug Platz ist. Bitte habe noch einen Moment Geduld.</p> <p>To counteract the spread of the virus, we kindly ask you.</p>	 <p>Unsere öffentlichen Toilette bleibt, aufgrund der erhöhten Hygienevorschriften in der aktuellen Situation, vorübergehend geschlossen.</p> <p>Vielen Dank für das Verständnis, Dein a&o Team</p> <p>Our public restroom will remain temporarily closed due to the increased hygiene regulations as a result of the current situation.</p> <p>To counteract the spread of the virus, we kindly ask you.</p>	 <p>Please keep your mouth and nose covered. Bitte halte Mund und Nase bedeckt.</p>  <p>To counteract the spread of the virus, we kindly ask you.</p>

Desinfektionscheckliste öffentliche Bereiche

Desinfektion öffentliche Bereiche		
		erledigt
1.	Räume gelüftet (mindestens 20 Minuten Stoßlüften)	<input type="checkbox"/>
2.	Tresen-Oberflächen (sowohl an der Rezeption als auch an der Bar)	<input type="checkbox"/>
3.	Self Check-In Schalter (gesamter Bildschirm und Schlüsselausgabe)	<input type="checkbox"/>
4.	Oberflächen von Tischen und Ablagen und Sitzgelegenheiten (z.B. Tische in der Lobby, Ablage um die Bezahlkaffeemaschine, Working-Table, etc.)	<input type="checkbox"/>
5.	Spielgeräte (Billard, Kicker, Air Hockey, etc. an allen Kontaktflächen: Griffe, Queue, Spielstandschieber, Ballablagen, Bälle etc.)	<input type="checkbox"/>
6.	Heizungsregler, Fenstergriffe und Handläufe (in den vom Gaster zugänglichen Bereichen)	<input type="checkbox"/>
7.	Türklinken und -blätter (Türklinken und -blätter im Griffbereich von je beiden Seiten, wenn möglich Feststellfunktion nutzen um sie auf zu lassen)	<input type="checkbox"/>
8.	Lichtschalter und Pushboy-Klappen (auch an Lampen, in WC's wenn vorhanden)	<input type="checkbox"/>
9.	Bedienelemente der Bezahlkaffeemaschine (Display, Griff zur Höhenverstellung, Deckel des Tischabfallbehälters)	<input type="checkbox"/>
10.	Bedienelemente Vendingmaschine (Tastenfeld, Klappen)	<input type="checkbox"/>
11.	Bedienelemente Popcorn Maschine (Auswahlkasten, Klappe)	<input type="checkbox"/>
12.	Bedienelemente ATM (Tastenfeld, Klappe zur Geldentnahme)	<input type="checkbox"/>
13.	Bedienelemente andere Lobbygeräte (je nach Standort z.B. Zigarettenautomat, Steinverkauf, Kaugummiautomaten etc.)	<input type="checkbox"/>
14.	Gepäckfächer (Schlüssel und Griffe/Klappen)	<input type="checkbox"/>
15.	EC-Geräte (Display und Tastenfeld)	<input type="checkbox"/>
16.	Bedienelemente Rezeptionsgeräte (Tastaturen, Maus, Drucker, Display der Barkasse, Karten-Kodergoät, Bedienfelder für Automatiktüren, etc.)	<input type="checkbox"/>
17.	Bedienfelder Aufzüge (im Aufzug, als auch auf den Etagen)	<input type="checkbox"/>

18.	Öffentliche Damen WCs (sofern wieder für Gäste geöffnet) (Türklinken, Armaturen, Kontaktfersensender, Ablagen, Deckel der Hygieneeinheit, vollständige WCs inklusive Bürstengriff und Spültaste)	<input type="checkbox"/>
19.	Öffentliches Gender WC (sofern wieder für Gäste geöffnet) (Türklinken, Armaturen, Kontaktfersensender, Ablagen, Deckel der Hygieneeinheit, vollständige WCs inklusive Bürstengriff und Spültaste, Stützrichtung des WCs, Tasten des Notrufs, Spiegel-Bedienhebel, Wickeltisch)	<input type="checkbox"/>
20.	Öffentliche Herren WCs (sofern wieder für Gäste geöffnet) (Türklinken, Armaturen, Kontaktfersensender, Ablagen, Deckel der Hygieneeinheit, vollständige WCs inklusive Bürstengriff und Spültaste, Spültaste der Urinale)	<input type="checkbox"/>
21.	Gästeküche (sofern wieder für Gäste geöffnet) (Türklinken, Bedienelemente der Elektrogeräte: Mikrowelle, Ceranfeld, Wasserkocher, Mini-Ofen, KUHochdruckgriff, Armaturen)	<input type="checkbox"/>
22.	Desinfektionsmittelspender auffüllen	<input type="checkbox"/>
23.	Gästewäscherei (Lichtschalter, Türklinken, Bedienelemente der Waschmaschinen und Trockner inklusive der Öffnungsgriffe Türen und Waschnette Behälter)	<input type="checkbox"/>
24.	Gepäckraum (Türklinken, Lichtschalter, Schlüssel-wenn dieser an Gäste übergeben wird)	<input type="checkbox"/>
25.	Kontaktflächen sonstige öffentliche Räume (Gameszone, Escape Room, etc.)	<input type="checkbox"/>
Unterschrift		

Barbereich



Desinfektionsmittel

Laufwege durch blaue Linien markiert

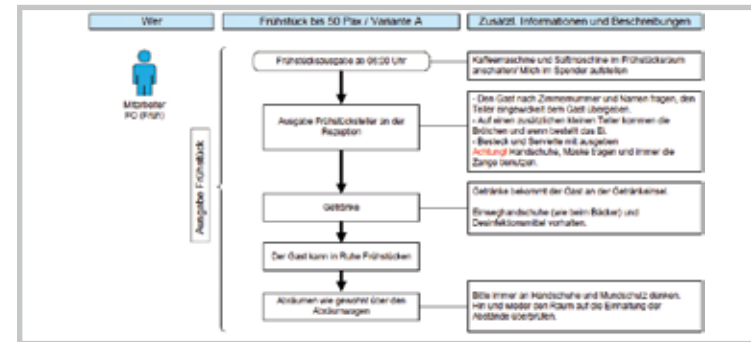
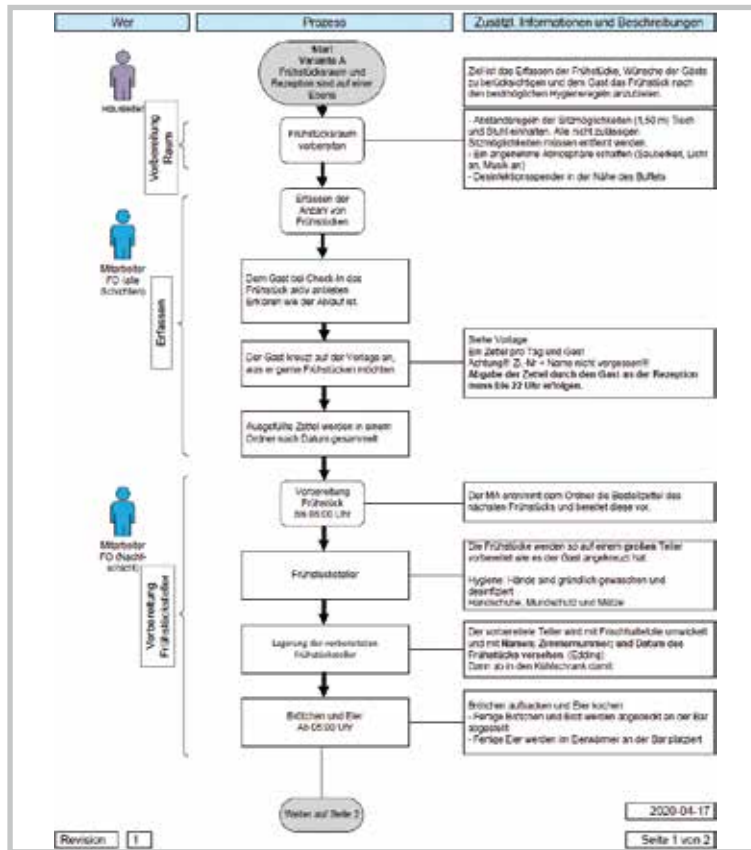
Abstandsbeschränkung

Barhocker an der Bar sind entfernt

Plexiglas vor dem Ausschank

Barkarte digital abrufbar

Frühstück bis 50 Personen (Tellerfrühstück)



Frühstückssortiment

Wir legen aus Hygienegründen wieder vermehrt Wert auf Einzelverpackungen



Name Name		Date Datum
Room No. Raum No.		Time Zeit

Breakfast order | Frühstückbestellung

Due to the current situation we are unfortunately not able to offer our breakfast buffet as usual. Cold and hot drinks are available from the buffet.

Aufgrund der aktuellen Situation können wir leider nicht wie gewohnt unser Frühstücksbuffet anbieten. Kalte und warme Getränke erhältst du am Buffet.

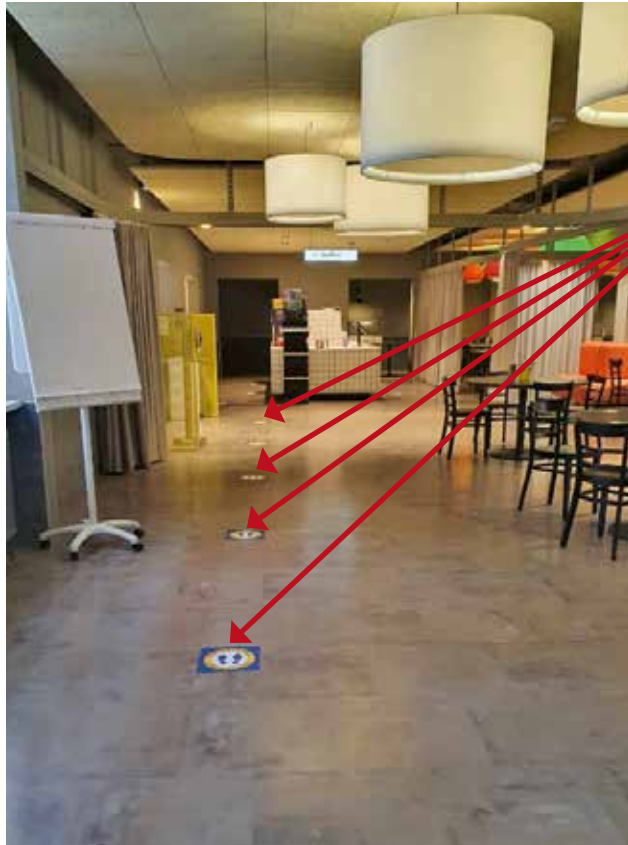
Please insert the amount of the products you want us to prepare for you on a plate. Thanks a lot. Enjoy your meal!

Bitte trage in die Liste die Anzahl der Produkte ein, die wir für dich auf einem Teller vorbereiten dürfen. Vielen Dank. Wir wünschen Guten Appetit!

Bakery products	Hot Heiß	Bäckwaren
Multigrain bun	<input type="checkbox"/>	Mehrkornbrötchen
Wheat bun	<input type="checkbox"/>	Weizenbrötchen
Brown bread	<input type="checkbox"/>	Schwarzbrot
Gluten-free bread	<input type="checkbox"/>	Glutenfreies Brot
Cereals		Milch & mehr
Kallogg's & Whole-grain Fruit		Kallogg's Milch Früchte
Kallogg's & Whole-grain Crunchy Choos		Kallogg's Milch Knusper Schokolade
Spread		Auflagen
Butter		Butter
Margarine light		Halbfett Margarine
Honey		Honig
Apricot jam		Konfitüre Aprikose
Strawberry jam		Konfitüre Erdbeere
Raspberry jam		Konfitüre Himbeere
Sour cherry jam		Konfitüre Kirche
Hazelnut spread		Haus-Haselnut-Chocolade
Veggie spread		Veggie-Vital Brotaufstrich
Sausage & Cheese (Slices)		Wurst & Käse (Scheiben)
Turkey salami (Datal)		Gehölgelwurst (Hälft)
Turkey ham "like a salami" (Datal)		Puten Lechschinken (Hälft)
Poultry cold cuts with pepper		Gehölgelwurst Lyoner Paprika
Turkey breast		Putenbrust mit Paprika
Emmentaler cheese		Emmentaler Käse
Gouda cheese		Gouda Käse
Cream cheese (portioned)		Fruchtdessaufstrich (portioniert)
Others		Sonstiges
Seasonal fruit		Balkon Obst
Egg (boiled)		Eier (gekocht)
Yoghurt (fruit)		Joghurt (Frucht)
Yoghurt (plain)		Joghurt (natur)

aohostels.com

Frühstück ab 50 Personen (Ausgabebuffet)



Lauf-Route
zum Ausgabebuffet inkl. Abstandsmarkierungen



Desinfektionsspender
vor der Ausgabe

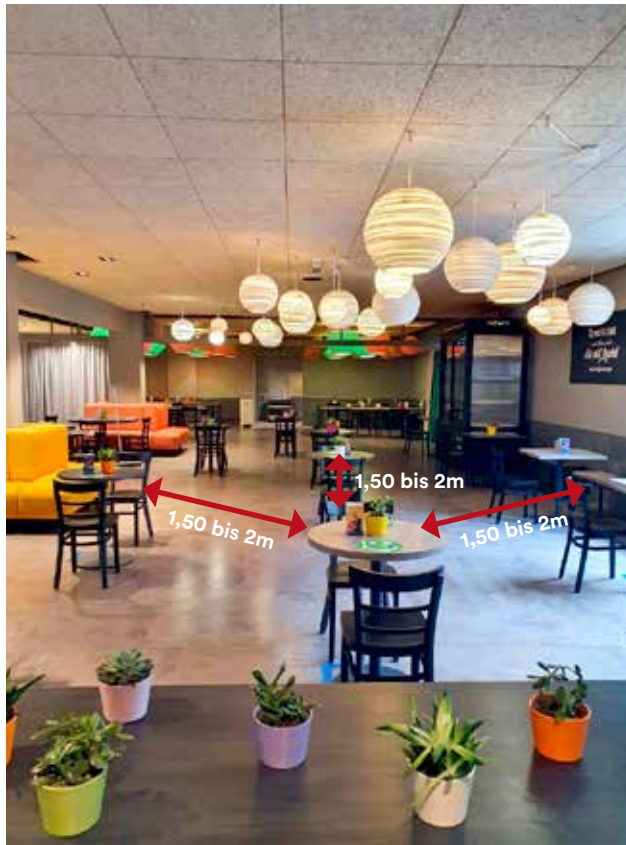
Frühstück ab 50 Personen (Ausgabebuffet)



Ausgabe Buffet Mitarbeiter:

- ✓ Saubere und ordentliche Dienstkleidung
- ✓ Plexiglasabtrennung
- ✓ Namensschild
- ✓ Kopfbedeckung
- ✓ Mundschutz
- ✓ Handschuhe
- ✓ Tablets

Frühstücksraum



Sicherheitsabstände von mind. 1,50 m werden zwischen einzelnen Tischen eingehalten

Frühstücksraum

Markierung der Sitzplätze
durch farbige a&o Smileys



Markierung der Tischposition



Frühstücksraum



Tische werden nach jeder Benutzung desinfiziert
durch unsere geschulten Mitarbeiter

Zum zusätzlichen Desinfizieren hängen unsere Gäste
Desinfektionstücher in ausreichender Menge aus



Abräumstation mit Abstandbeschränkungen

Von dort aus geht es direkt zum Ausgang
(Eingang und Ausgang kreuzen sich nicht)

Desinfektions-Checkliste Zimmer/ Bad

Check: Zimmer		erledigt
1. Zimmer gelüftet (mindestens 20 Minuten)		<input type="checkbox"/>
2. Lichtschalter (auch an Lampen und Headboards am Bett)		<input type="checkbox"/>
3. Türklinken und -Blätter (alle Türgriffe und Blätter im Griffbereich von je beiden Seiten)		<input type="checkbox"/>
4. Fernbedienung und Bedientöpfe am TV		<input type="checkbox"/>
5. Heizungsregler und Fenstergriffe		<input type="checkbox"/>
6. Oberflächen von Tischen und Ablagen (Nachtisch, Tisch, Kofferablage, Fensterbank Vorsprünge die als Ablage genutzt werden)		<input type="checkbox"/>
7. Garderobe (inklusive Ablage)		
8. Sonstige Bedi (je nach Haus z.f.)		

Check: Bad		erledigt
1. Türklinken und -Blätter (alle je von beiden Seiten im Griffbereich, auch die Schiene an der die Dusch-Tür geöffnet wird)		<input type="checkbox"/>
2. Fön (Kompletten Fön inklusive Kabel und Stecker, daher zum trocknen legen lassen und nicht einstecken)		<input type="checkbox"/>
3. Ablagen und Oberflächen (alle Ablage- und Oberflächen die hierzu genutzt werden wie z.B. Borden- auch unter der Heizung, Waschbeckerrand)		<input type="checkbox"/>
4. Armaturen (in Dusche wie an Waschbecken, inklusive Duschkopf, wenn vorhanden Klappstift)		<input type="checkbox"/>
5. Spender (Seifen- und Duschgel-Spender inklusive Flasche, WC-Papierspender, Kosmetiktuchspender, Hygienebeutelspender)		<input type="checkbox"/>
6. Mülleimer (vollständigen Deckel auch die Innenseite)		<input type="checkbox"/>
7. Regulatoren (Heizung, Klimaanlage wenn vorhanden)		<input type="checkbox"/>
8. WC (vollständiges WC inklusive aller Seiten des Sitzes und der Spültaste, ebenso den Griff der Bürsthalter)		<input type="checkbox"/>
9. Lichtschalter		<input type="checkbox"/>



Sicherheitsmaßnahmen für unsere Mitarbeiter

- ✓ **Desinfektionsmittel**
für Hände und Oberflächen
- ✓ **Seife und Waschmöglichkeiten**
- ✓ **Handschuhe**
- ✓ **Pflegelotion für die Hände**
vor der Benutzung der Handschuhe
- ✓ **Pflegelotion für die Hände**
nach der Benutzung der Handschuhe
- ✓ **Plexiglasabtrennung**
- ✓ **Beschränkung der Mitarbeiteranzahl**
im Backoffice/Lager/Küche/Spülküche/Umkleide etc.



Information für unsere Mitarbeiter

So schütze ich mich, Gäste und Kollegen während der Arbeit

So gut wie möglich Abstand halten

- Spuckschutz nutzen, Gäste können freundlich darauf hingewiesen werden sich dahinter zu stellen
- Gegenstände die übergeben werden (Schlüsselkarten, Getränke etc.) auf den Tresen stellen und nicht direkt übergeben
- Den Aufzug nur nutzen wenn der Mindestabstand eingehalten werden kann
- Geld kann beispielsweise mit Handschuhen (die danach entsorgt werden) eingeräumt werden

Nies- und Husten-Etikette einhalten

- In den Ellbogen Niesen und oder Husten oder Taschentuch nutzen (dieses danach entsorgen)

Lüften

- Regelmäßiges Stoßlüften für mindestens 20 Minuten

Hände aus dem Gesicht halten

- Weil sie einen daran erinnern können, können hierzu Handschuhe hilfreich sein

Handhygiene einhalten

- Regelmäßiges Händewaschen (mindestens 20 Sekunden) oder desinfizieren (Hände mindestens 30 Sekunden nass mit einem begrenzt wirksam wirkenden Handdesinfektionsmittel einreiben) - beides ist nur dann nötig wenn eine offensichtliche Verschmutzung der Hände vorliegt

Kontaktflächen regelmäßig desinfizieren

- In den öffentlichen Bereichen die Kontaktflächen wie Tresen, EC-Gerät, zu betätigende Knöpfe etc. mit einem mindestens begrenzt wirksam wirkenden Mittel nach Checkliste desinfizieren (z.B. Tana Agesein Combi Dr, DecaBaç N, DecaBaç S, Tana Agesein Nowaquisck)
- Leihgegenstände (z.B. Wasserkocher, Bügeleisen, Lenker und Sattel der Fahrräder)

Masken

- Tragen von einem Mund-Nasen-Schutz dient vor allem dem Fremdschutz da der Atem durch die Maske umgeleitet wird, verhindert bei festem Sitz und richtiger Handhabung jedoch das Einatmen von größeren Tröpfchen. Für den Träger selbst bietet lediglich eine Maske mit FFP2 oder FFP3 Filter bei richtiger Anwendung Schutz vor einer Infektion

