

a&o Medidas tomadas contra el Covid-19

Fecha: 29.04.2020

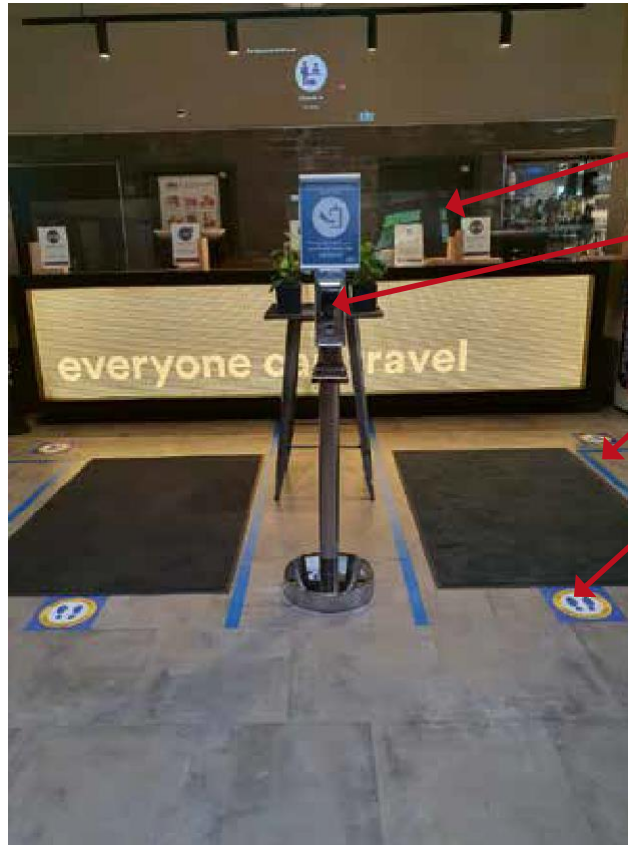


Manténgase sin contacto desde el Check-in al Check-Out



- ✓ 1) Reserva online
- ✓ 2) Pago online por adelantado
- ✓ 3) Rellene el check in online incluyendo el formulario de registro
- ✓ 4) Llave en el móvil a través de la aplicación a&o (disponible en muchas casas)
- ✓ 5) Si lo desea, sin limpieza durante la estadía.
- ✓ 6) Check out = simplemente salga del hotel.

Check-in en el edificio



Plexiglás para la protección de nuestros huéspedes y empleados

Spray desinfectante de manos previo al check-in

Distancia y recorrido marcado con líneas azules

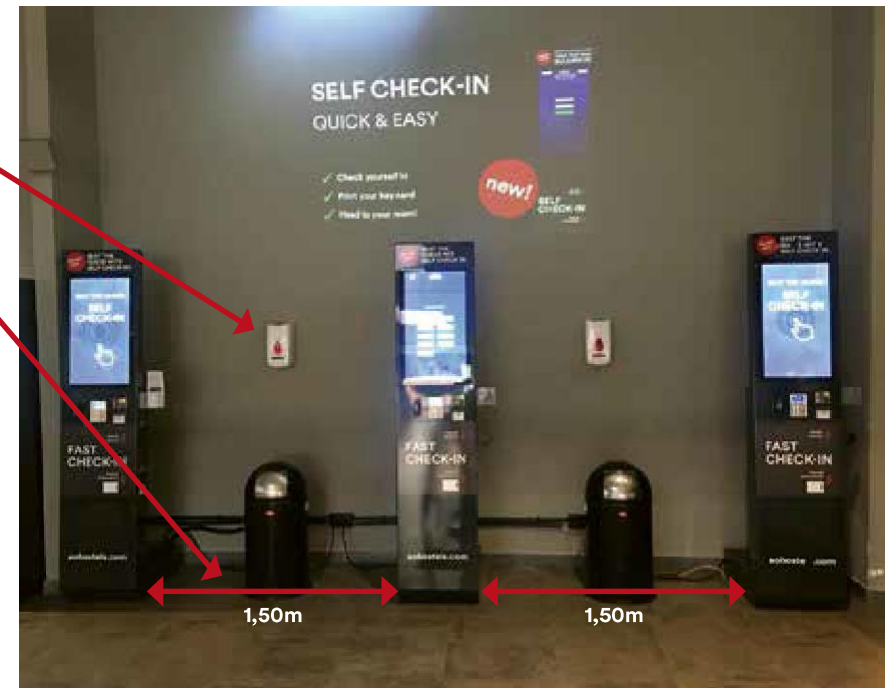
Las normas de distancia están claramente marcadas



Check-in a través de la máquina de auto-registro

Toallitas desinfectantes para uso personal

Las distancias están claramente reguladas



Quédate en el lobby



Piezas de mobiliario móviles
tienen su lugar fijo (control de distancia)



Señalización de los asientos
con un sonrisa a&o (control de distancia)



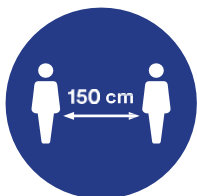
Indicaciones en las zonas públicas



Pago inalámbrico

¡Su seguridad y la de nuestros empleados es importante para nosotros!

Para contrarrestar la propagación del virus, le pedimos que pague lo menos posible en efectivo.



Por favor, mantengan una distancia de al menos 150 cm entre sí. Por su propia seguridad, así como la seguridad de nuestros empleados.



Por favor, límpiese las manos con el desinfectante del dispensador.



Prohibido pasar



Un máximo de 2 personas o se permite un hogar conjunto por cada ascensor. Los niños pueden usar con un acompañante.



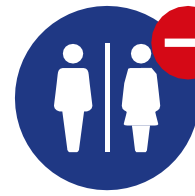
Esta mesa puede ser ocupada por un máximo de 2 personas/una familia o un hogar conjunto.



Acceso a las máquinas expendedoras. Sólo se permite una persona. Por favor, espere aquí.



¿Demasiada gente en la entrada y la puerta está cerrada?
Abriremos tan pronto como haya suficiente espacio dentro.
Por favor, tenga paciencia por un momento.



Nuestro baño público permanece temporalmente cerrado debido al aumento de las normas de higiene en la situación actual.
Gracias por la comprensión, su equipo de a&o.



Por favor, mantén tu boca y nariz cubiertas.

Mascarillas



Pañuelos

Lista de verificación para la desinfección de áreas públicas

Desinfektion öffentliche Bereiche	
	erledigt
1. Räume gelüftet (mindestens 20 Minuten Stoßlüften)	☐
2. Treppen-Oberflächen (sowohl an der Rezeption als auch an der Bar)	☐
3. Self Check-In Schalter (gesamter Bildschirm und Schlüsselausgabe)	☐
4. Oberflächen von Tischen und Ablagen und Sitzgelegenheiten (z.B. Tische in der Lobby, Ablage um die Bezahlkaffeemaschine, Working-Table, etc.)	☐
5. Spielgeräte (Billard, Kicker, Air Hockey, etc. an allen Kontaktflächen: Griffe, Quersur, Spielstandschieber, Ballablagen, Ralle etc.)	☐
6. Heizungsregler, Fenstergriffe und Handläufe (in den von Gästen zugänglichen Bereichen)	☐
7. Türklinken und -Blöcker (Türklinken und -Blöcker im Griffbereich von je beiden Seiten, wenn möglich Feststellfunktion nutzen um sie auf zu lassen)	☐
8. Lichtschalter und Pushboy-Klappen (auch an Lampen, in WC's wenn vorhanden)	☐
9. Bedienelemente der Bezahlkaffeemaschine (Display, Griff zur Höhenverstellung, Deckel des Tschafalbehälters)	☐
10. Bedienelemente Vendingmaschine (Tastenfeld, Klappen)	☐
11. Bedienelemente Popcorn Maschine (Auswahlkasten, Klappe)	☐
12. Bedienelemente ATM (Tastenfeld, Klappe zur Geldentnahme)	☐
13. Bedienelemente andere Lobbygeräte (je nach Standort z.B. Zigarettensautomat, Steinverkauf, Kaugummiautomaten etc.)	☐
14. Gepäckfächer (Schlüssel und Griffe/Klappen)	☐
15. EC-Geräte (Display und Tastenfeld)	☐
16. Bedienelemente Rezeptionsgeräte (Tastaturen, Maus, Drucker, Display der Barkasse, Karten-Kodiergerät, Bedienfelder für Automatiktüren, etc.)	☐
17. Bedienfelder Aufzüge (im Aufzug, als auch auf den Etagen)	☐

Öffentliche Damen WCs (sofern wieder für Gäste geöffnet) 18. (Türklinken, Armaturen, Kontaktsieferspender, Ablagen, Deckel der Hygieneseimer, vollständige WCs inklusive Bürstengriff und Spültaste)	☐
Öffentliches Gender WC (sofern wieder für Gäste geöffnet) 19. (Türklinken, Armaturen, Kontaktsieferspender, Ablagen, Deckel der Hygieneseimer, vollständige WCs inklusive Bürstengriff und Spültaste, Stützverrichtung des WCs, Toiletten des Notrufs, Spiegel-Bedienhebel, Wickeltisch)	☐
Öffentliche Herren WCs (sofern wieder für Gäste geöffnet) 20. (Türklinken, Armaturen, Kontaktsieferspender, Ablagen, Deckel der Hygieneseimer, vollständige WCs inklusive Bürstengriff und Spültaste, Spültaste der Urinale)	☐
Gästeküche (sofern wieder für Gäste geöffnet) 21. (Türklinken, Bedienelemente der Elektrogeräte: Mikrowelle, Ceranfeld, Wasserkocher, Mini-Ofen, Kühlschrankgriff, Armaturen)	☐
22. Desinfektionsmittelspender auffüllen	☐
Gästewäscherei 23. (Lichtschalter, Türklinken, Bedienelemente der Waschmaschinen und Trockner inklusive der Öffnungsgriffe Türen und Wäschekorb-Behälter)	☐
Gepäckraum 24. (Türklinken, Lichtschalter, Schlüssellack wenn dieser an Gäste übergeben wird)	☐
Kontaktflächen sonstige öffentliche Räume (Garnison, Escape Rooms, etc.) 25.	☐
Unterschrift _____	

Area del Bar



Desinfectantes

Recorridos marcados con líneas azules

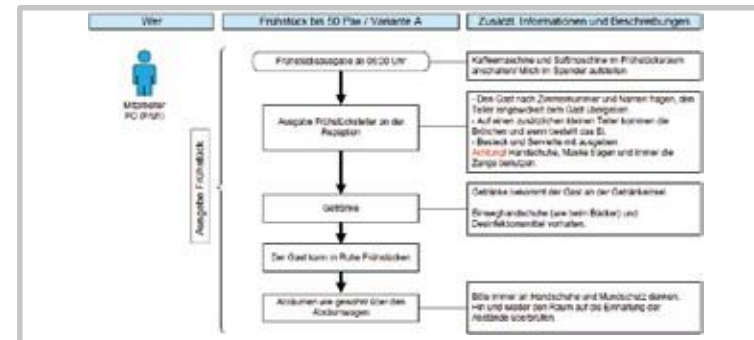
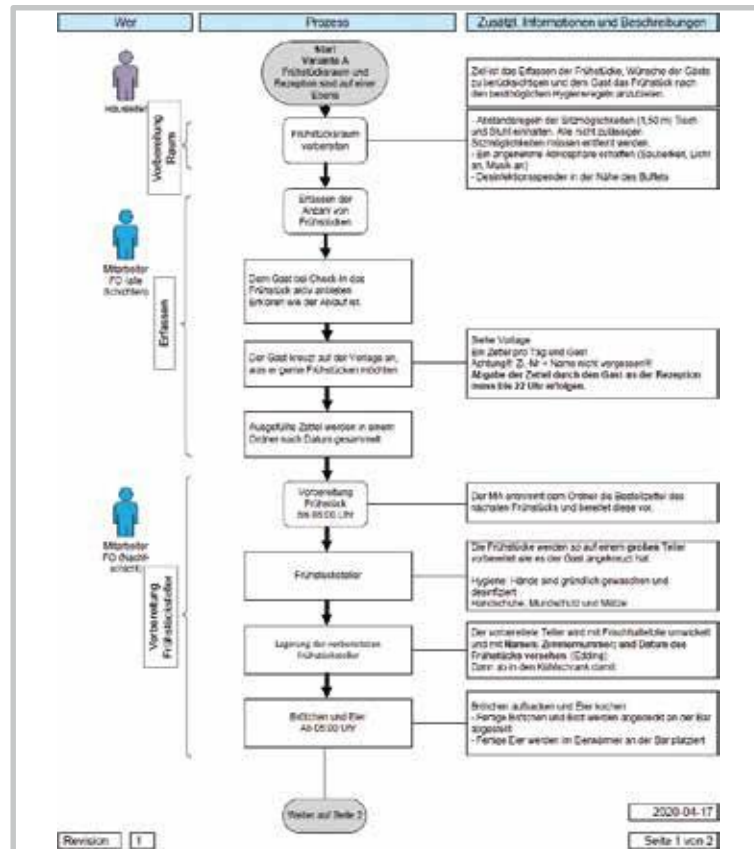
Restricción de la distancia

Taburetes en el área del bar

Plexiglás en frente de la barra

El menú del bar está disponible en formato digital

Desayuno para un máximo de 50 personas (Desayuno en plato)



Surtidos de desayuno

Por razones higiénicas, actualmente ponemos mucho énfasis en los envases desechables. Según el número de habitaciones, el huésped recibe el desayuno pre-ordenado en la mesa.



Name Name	Date Datum
Room No. Raum-Nr.	Time Zeit

Breakfast order | Frühstücksbestellung

Due to the current situation we are unfortunately not able to offer our breakfast buffet as usual. Cold and hot drinks are available from the buffet.

Aufgrund der aktuellen Situation können wir leider nicht wie gewohnt unser Frühstücksbuffet anbieten. Kalte und warme Getränke erhältst du am Buffet.

Please insert the amount of the products you want us to prepare for you on a plate. Thanks a lot. Enjoy your meal!

Bitte trage in die Liste die Anzahl der Produkte ein, die wir für dich auf einem Teller vorbereiten dürfen. Vielen Dank. Wir wünschen Guten Appetit!

Bakery products Brot & Brötchen	Backwaren
Multigrain bun	Mehrkornbrötchen
Wheat bun	Weizenbrötchen
Green bread	Schwarzbrot
Gluten-free bread	Glutenfreies Brot

Cereals Getreide	Milch & mehr Milch & mehr
Kallogg's 5 Whole-grain Fruit	Kallogg's Müsli Früchte
Kallogg's 5 Whole-grain Crunchy Choco	Kallogg's Müsli Knusper Schokolade

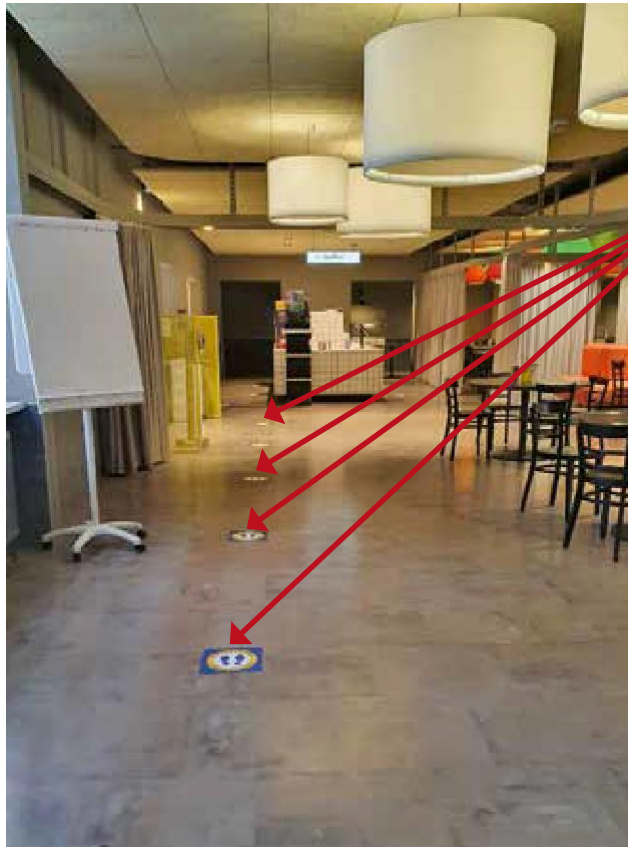
Spread Aufstrich	Aufstrich
Butter	Butter
Margarine light	Halbfett Margarine
Honey	Honig
Aphoot jam	Konfitüre Aprikose
Strawberry jam	Konfitüre Erdbeere
Raspberry jam	Konfitüre Himbeere
Sour cherry jam	Konfitüre Kirsche
Hazelnut spread	Haus-Haselnut-Clustre
Veggie spread	Veggie-Vital Brotaufstrich

Sausage & Cheese (Slices) Wurst & Käse (Scheiben)	Wurst & Käse (Scheiben)
Turkey salami (Italy)	Geflügelsalami (Italien)
Turkey ham "like a salami" (Italy)	Puten Leberwurstsalami (Italien)
Poultry cold cuts with pepper	Geflügelwurst Lyoner Paprika
Turkey breast	Putenbrust mit Paprika
Emmentaler cheese	Emmentaler Käse
Gouda cheese	Gouda Käse
Cream cheese (portioned)	Fruchtjoghurt (portioniert)

Others Sonstiges	Sonstiges
Skatelet fruit	Bismillah Obst
Egg (boiled)	Eier (gekocht)
Yoghurt (fruit)	Joghurt (Frucht)
Yoghurt (plain)	Joghurt (natur)

aohostels.com

Desayuno para 50 personas o más (Buffet servido)

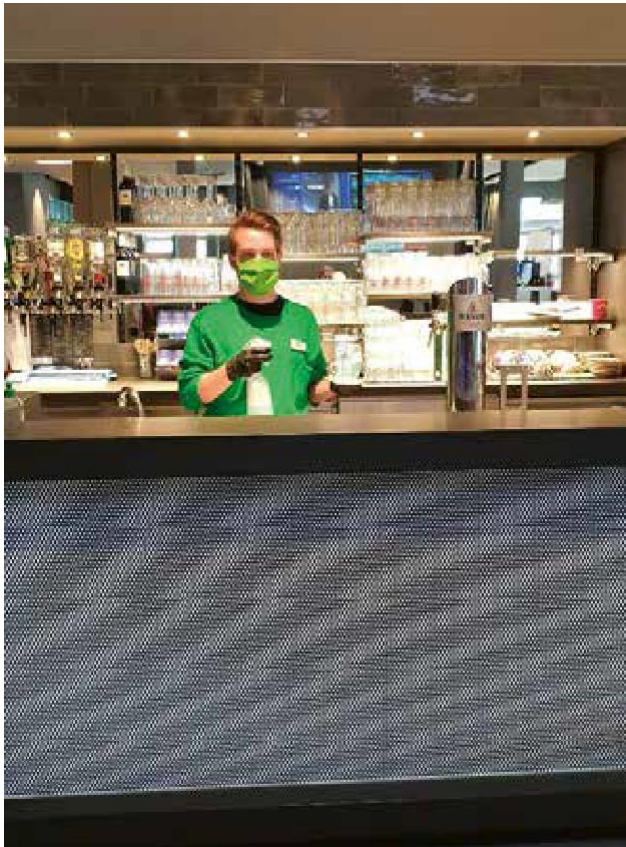


Ruta al buffet servido incluye marcas de distancia



**Dispensador de desinfectante
a la entrada y a la salida**

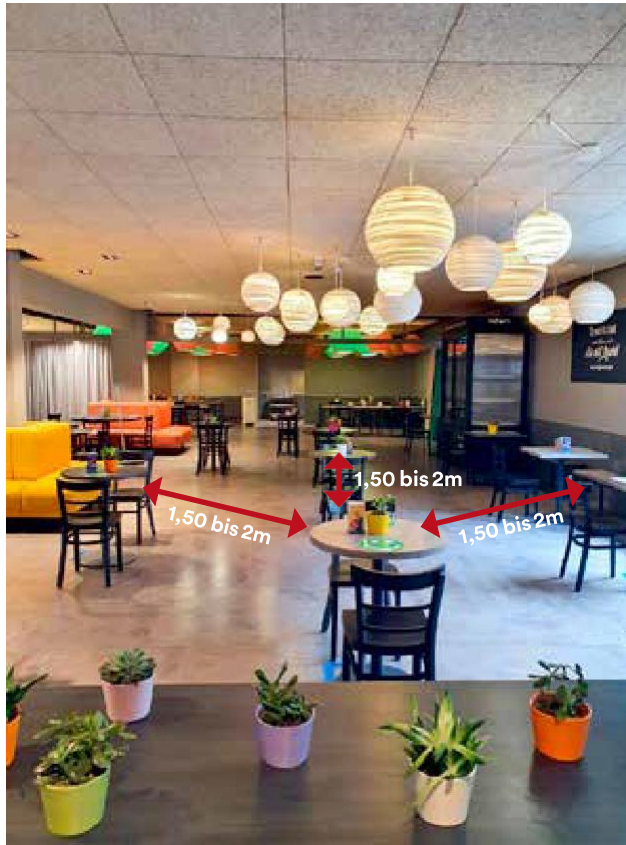
Desayuno para 50 personas o más (Buffet servido)



Las expectativas de nuestros empleados del buffet:

- ✓ Distribución del plexiglás
- ✓ Uniformes limpios y ordenados
- ✓ Etiqueta de nombre
- ✓ Pieza de la cabeza
- ✓ Máscara facial
- ✓ Guantes
- ✓ Tablet as

Area de desayuno



**Distancia segura de al menos 1,50m
entre las mesas individuales**

Area de desayuno

**Asientos marcados
con sonrisas coloridas a&o**



**Marca de posicionamiento
de mesas**



Area de desayuno



Las mesas se desinfectan por nuestro personal capacitado

Para una desinfección adicional nuestros huéspedes tienen acceso a toallitas desinfectantes en cantidad considerable.



Estación de separación con restricciones de separación.

Desde allí va directamente a la salida (la entrada y la salida no se cruzan)

Lista de control de desinfección para habitaciones y baños

Check: Zimmer		erledigt
1. Zimmer gelüftet (mindestens 20 Minuten)	☐	
2. Lichtschalter (auch an Lampen und Headboards am Bett)	☐	
3. Türklinken und -Blätter (alle Türgriffe und Blätter im Griffbereich von je beiden Seiten)	☐	
4. Fernbedienung und Bedienknöpfe am TV	☐	
5. Heizungsregler und Fenstergriffe	☐	
6. Oberflächen von Tischen und Ablagen (Nachttisch, Tisch, Kofferschlager, Fensterbank Vorsprünge die als Ablage genutzt werden)	☐	
7. Garderobe (inklusive Ablage)		
8. Sonstige Bedi (je nach Haus z.B.)		

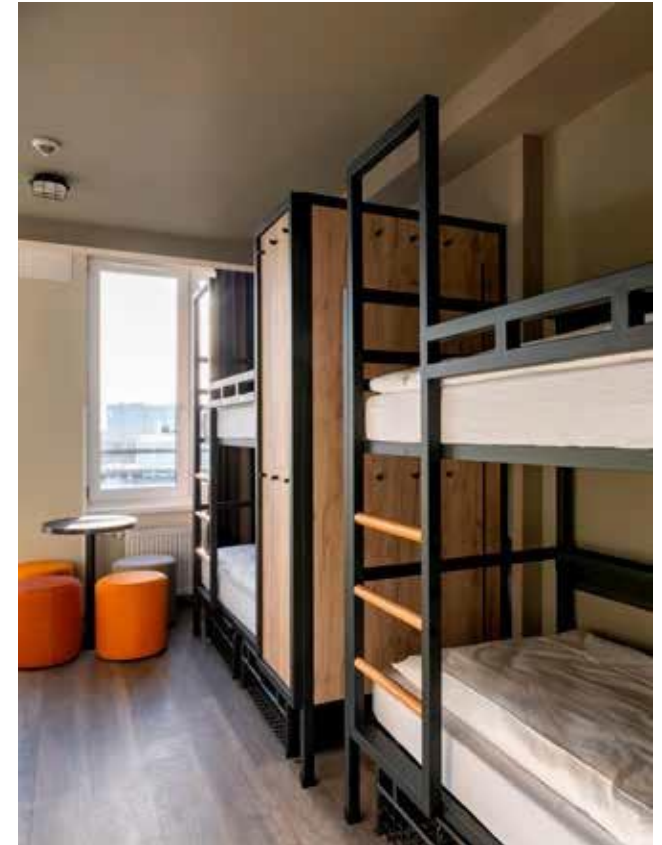
Check: Bad		erledigt
1. Türklinken und -Blätter (alle je von beiden Seiten im Griffbereich, auch die Schiene an der die Dusche/Für geöffnet wird)	☐	
2. Fön (kompletten Fön inklusive Kabel und Stecker, daher zum trocknen Bogen lassen und nicht einstecken)	☐	
3. Ablagen und Oberflächen (alle Ablage- und Oberflächen die hierzu genutzt werden wie z.B. Borden- auch unter der Heizung, Waschbeckrand)	☐	
4. Armaturen (in Dusche wie ein Waschbecken, inklusive Duschkopf, wenn vorhanden Klepphahn)	☐	
5. Spender (Seifen- und Duschgel-Spender inklusive Flasche, WC-Papierspender, Kosmetikuchenspender, Hygienebeutelspender)	☐	
6. Mülleimer (vollständiges Deckel auch die Innenseite)	☐	
7. Regulatoren (Heizung, Klimaanlage wenn vorhanden)	☐	
8. WC (vollständiges WC inklusive aller Seiten des Sitzes und der Spülbrille, ebenso den Griff der Brösterhalter)	☐	
9. Lichtschalter	☐	



Habitaciones



La ocupación máxima de nuestros dormitorios es del 50% (máximo 4 personas)



Medidas de seguridad para nuestros empleados



- ✓ Desinfectantes para las manos y las superficies
- ✓ Jabón y lavado de manos continuo
- ✓ Guantes
- ✓ Productos para el cuidado de la piel de las manos antes de usar los guantes
- ✓ Productos para el cuidado de la piel de las manos después de usar guantes
- ✓ Partición de plexiglás
- ✓ Limitación del número de empleados en la oficina, el almacén, la cocina, el cuarto de limpieza, el vestuario, etc.



Guía y capacitación constante sobre medidas de higiene para nuestros empleados



So schütze ich mich, Gäste und Kollegen während der Arbeit

So gut wie möglich Abstand halten

- Spuckschutz nutzen, Gäste können freundlich darauf hingewiesen werden sich dahinter zu stellen
- Gegenstände die übergeben werden (Schlüsselkarten, Getränke etc.) auf den Tresen stellen und nicht direkt übergeben
- Den Aufzug nur nutzen, wenn der Mindestabstand eingehalten werden kann
- Geld kann beispielsweise mit Handschuhen (die danach entsorgt werden) eingeräumt werden

Nies- und Husten-Etikette einhalten

- In den Ellbogen Niesen und oder Husten oder Taschentuch nutzen (dieses danach entsorgen)

Lüften

- Regelmäßiges Stoßlüften für mindestens 20 Minuten

Hände aus dem Gesicht halten

- Weil sie einen daran erinnern können, können hierzu Handschuhe hilfreich sein

Handhygiene einhalten

- Regelmäßiges Händewaschen (mindestens 20 Sekunden) oder desinfizieren (Hände mindestens 30 Sekunden nass mit einem begrenzt wirksam wirkenden Handdesinfektionsmittel einreiben) - beides ist nur dann nötig wenn eine offensichtliche Verschmutzung der Hände vorliegt

Kontaktflächen regelmäßig desinfizieren

- In den öffentlichen Bereichen die Kontaktflächen wie Tresen, EC-Gerät, zu betätigende Knöpfe etc. mit einem mindestens begrenzt wirksam wirkenden Mittel nach Checkliste desinfizieren (z.B. Tana Agasin Combi Dr, DecaBac N, DecaBac S, Tana Agasin Nowaquick)
- Leihgegenstände (z.B. Wasserkocher, Bügeleisen, Lenker und Sattel der Fahrräder)

Masken

- tragen von einem Mund-Nasen-Schutz dient vor allem dem Fremdschutz da der Atem durch die Maske umgeleitet wird, verhindert bei festem Sitz und richtiger Handhabung jedoch das Einatmen von größeren Tröpfchen. Für den Träger selbst bietet lediglich eine Maske mit FFP2 oder FFP3 Filter bei richtiger Anwendung Schutz vor einer Infektion

