

# Mesures contre le Covid-19

À partir du 29 avril 2020

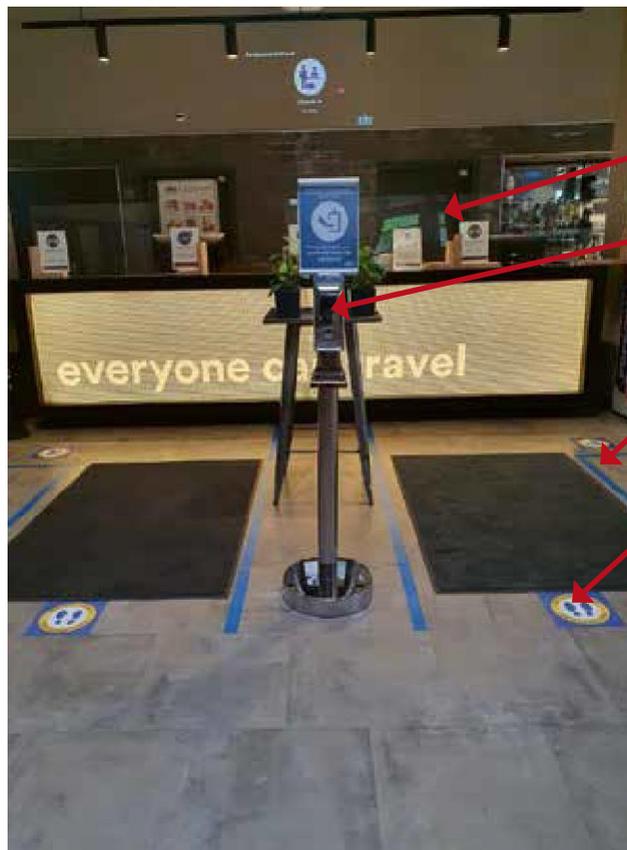


# Restez sans contact, de la réservation au check-out



- ✓ 1) Réservation en ligne
- ✓ 2) Prépaiement en ligne
- ✓ 3) Remplissez le formulaire d'inscription en ligne
- ✓ 4) Mobile-Key via l'application a&o (disponible dans de nombreux hostels)
- ✓ 5) Sur demande, pas de nettoyage de votre chambre jusqu'au départ
- ✓ 6) Check-out, nos hôtes peuvent facilement partir

# Check-in sur place



**Plexiglas** pour protéger nos hôtes et nos employés

**Spray de désinfection des mains** avant le check-in

**Itinéraires** indiqués de lignes bleues

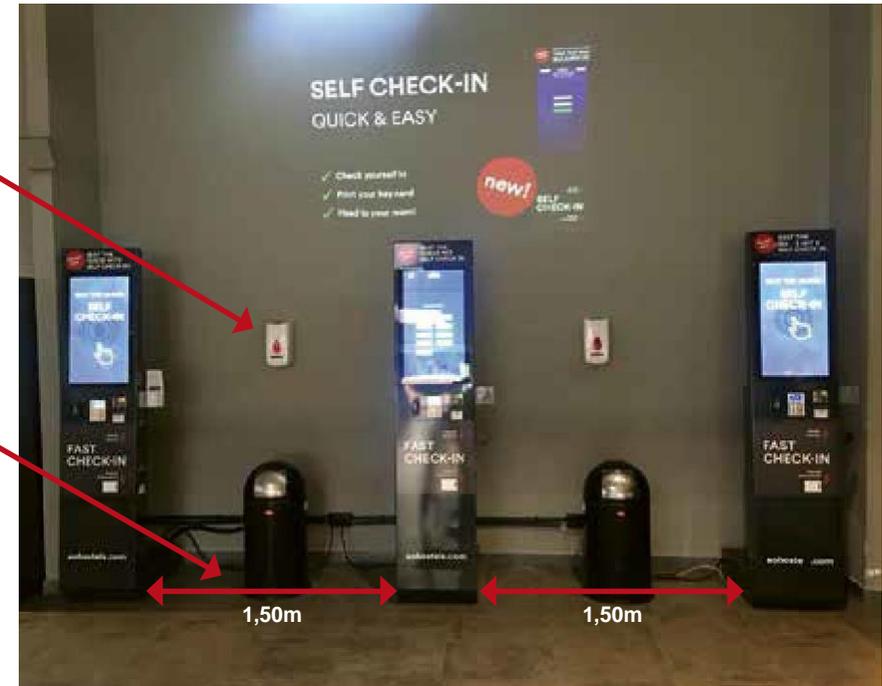
**Restrictions en matière de distance** clairement indiquées



# Check-in via les bornes de Self-Check-in

Lingettes de désinfection à usage unique

Les distances sont clairement définies



# Rester au lobby

**Le mobilier mobile**  
est fixé au sol pour le contrôle des distances



**Marquage des surfaces où il est possible de s'asseoir**  
avec un smiley a&o pour le contrôle des distances



# Affiches dans les lieux publics

 <p><b>Kontaktloses Bezahlen</b></p> <p><small>Deine Sicherheit sowie die unserer Mitarbeiter ist uns wichtig! Um der Ausbreitung des Virus entgegenzuwirken, bitten wir dich, möglichst bargeldlos zu bezahlen.</small></p> <p><b>Contactless payment</b></p> <p><small>Your safety as well as the safety of our employees is important to us!</small></p>	 <p><b>Please keep a distance of at least 150 cm to each other. For your own safety, as well as the safety of our employees.</b></p> <p><small>Bitte halte einen Abstand von mindestens 150 cm zu den anderen. Zu deiner Sicherheit sowie der unserer Mitarbeiter.</small></p>	 <p><b>Please clean your hands with the disinfectant from the dispenser.</b></p> <p><small>Bitte reinige deine Hände mit dem Desinfektionsmittel aus dem Spender.</small></p>	 <p><b>Do not pass Kein Durchgang</b></p>	 <p><b>A maximum of 2 persons or a joint household per lift is allowed. Children can use with an accompanying person.</b></p> <p><small>Maximal 2 Personen oder ein gemeinsamer Haushalt pro Aufzug erlaubt. Kinder können mit Begleitperson fahren.</small></p>
 <p><b>This table may be occupied by a maximum of 2 persons/ a family or a joint household.</b></p> <p><small>Dieser Tisch darf von maximal 2 Personen/ einer Familie oder einem gemeinsamen Haushalt besetzt werden.</small></p>	 <p><b>Access to the vending machines. Only one person allowed. Please wait here.</b></p> <p><small>Zugang zum Automaten. Nur eine Person erlaubt. Bitte warte hier.</small></p>	 <p><b>Too many people in the entrance area and the door is locked? We'll open as soon as there's enough room inside. Please be patient for a moment.</b></p> <p><small>Zu viele Personen im Eingangsbereich und die Tür ist verschlossen? Wir öffnen, sobald innen genug Platz ist. Bitte habe noch einen Moment Geduld.</small></p>	 <p><small>Unsere Öffentlichen Toilette bleibt, aufgrund der erhöhten Hygienevorschriften in der aktuellen Situation, vorübergehend geschlossen.</small></p> <p><small>Vielen Dank für das Verständnis, Dein a&amp;o Team</small></p> <p><small>Our public restroom will remain temporarily closed due to the increased hygiene regulations as a result of the current situation.</small></p>	 <p><b>Please keep your mouth and nose covered.</b></p> <p><small>Bitte halte Mund und Nase bedeckt.</small></p> <p><small>Self-made mask Selbst-gemachte Maske</small>  <small>Scarf Schal</small> </p>

# Checklist pour la désinfection des lieux publics



## Checklist Disinfection public areas

Hotel: *Hotel name*  
 employee: *Name*  
 Date: *Date*  
 Disinfectants:: *Name (at least limited virucidal against Covid-19)*

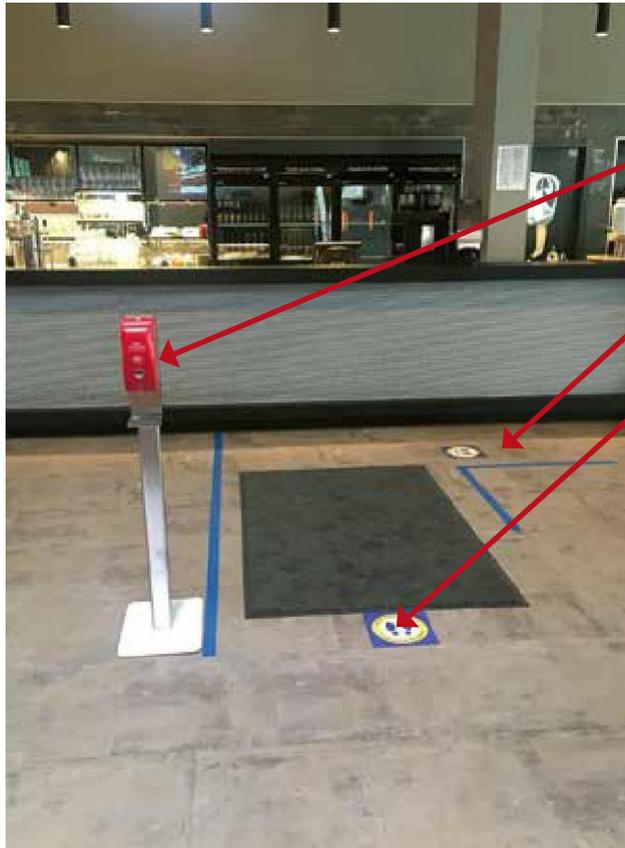
Disinfection: public areas	
1. Rooms ventilated (at least 20 minutes)	<input type="checkbox"/>
2. Counter surfaces (at the reception and at the bar)	<input type="checkbox"/>
3. Self Check-In counter (full screen and key output)	<input type="checkbox"/>
4. Surfaces of tables, shelves and seating (e.g. tables in the lobby, shelf around the pay coffee machine, working table, etc.)	<input type="checkbox"/>
5. Entertainment equipment (billiards, kickers, air hockey, etc. on all contact surface grips, cues, score slide's, ball racks, balls etc.)	<input type="checkbox"/>
6. Heating controllers, window handles and handrails (in the areas accessible/ used by guests)	<input type="checkbox"/>
7. Door handles and leaves (Door handles and leaves in the handle area from both sides, if possible use the locking function to leave them open)	<input type="checkbox"/>
8. Light switch and Pushboy flaps (also on lamps, in WC's if present)	<input type="checkbox"/>
9. Operating elements of the coffee machine (Display, handle for height adjustment, lid of the table waste bin etc.)	<input type="checkbox"/>
10. Operating elements Vending machine (keypad, keys)	<input type="checkbox"/>
11. Control's Popcorn machine (selection keys, flap)	<input type="checkbox"/>
12. Operating elements ATM (Keypad, cash drop)	<input type="checkbox"/>
13. Control's other lobby equipment (depending on location e.g. cigarette vending machine, stone vending machine, chewing gum machine etc.)	<input type="checkbox"/>
14. lockers (keys and handles/flaps)	<input type="checkbox"/>
15. EC devices (display and keypad)	<input type="checkbox"/>
16. Operating elements Reception equipment (keyboards, mouse, printer, cash register display, card encoding device, control panels for automatic doors, etc.)	<input type="checkbox"/>
17. Elevator control panels (in the elevator, as well as on the floors)	<input type="checkbox"/>

done

18. Public ladies WCs (if open again for guests) (door handles, taps, contact soap dispensers, shelves, lids of hygiene buckets, complete WCs including brush handle and flush button)	<input type="checkbox"/>
19. Public gender WC (if reopened for guests) (door handles, fittings, contact soap dispensers, shelves, lids of hygiene buckets, complete WCs including brush handle and flush button, WC support device, emergency call buttons, mirror operating lever, changing table)	<input type="checkbox"/>
20. Public men's WCs (if open again for guests) (door handles, fittings, contact soap dispensers, shelves, lids of hygiene buckets, complete WCs including brush handle and flush button, urinal flush button)	<input type="checkbox"/>
21. Guest kitchen (if open again for guests) (door handles, controls of electrical appliances: microwave, ceramic hob, kettle, mini oven, refrigerator handle, taps)	<input type="checkbox"/>
22. Refill disinfectant dispenser (also cloth dispenser if available)	<input type="checkbox"/>
23. Guest laundry (light switch, door handle, control elements of washing machines and dryers including the opening handles doors and detergent containers)	<input type="checkbox"/>
24. Luggage room (Door handle, light switch, key-if it's given to guests)	<input type="checkbox"/>
25. Contact surfaces other public spaces (Gamezone, Escape Room, etc.)	<input type="checkbox"/>

Signature

# Espace bar



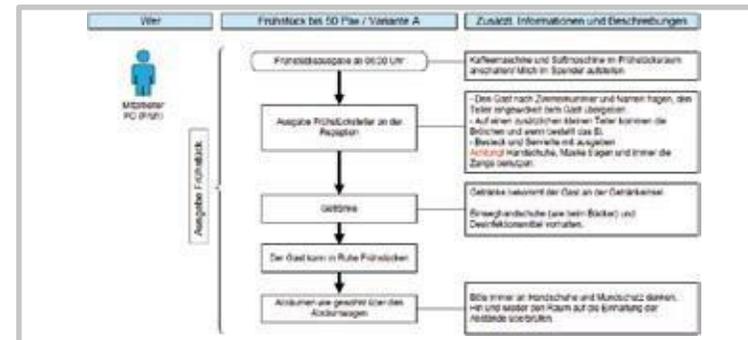
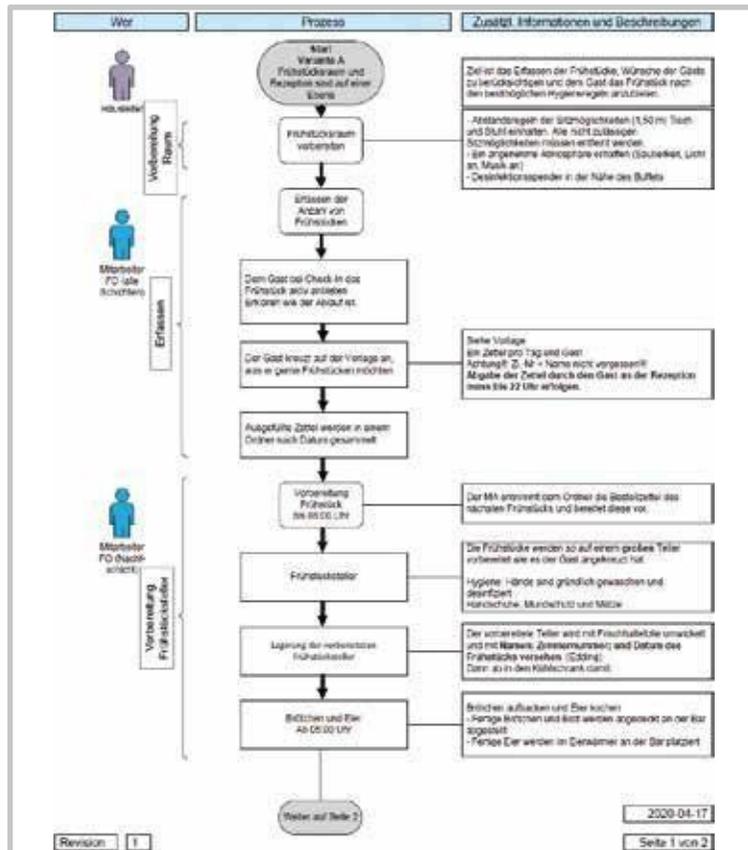
**Désinfectants**

**Itinéraires** indiqués de lignes bleues

**Restriction de distance**

**Tabourets** au bar, **plexiglas** devant le bar, **menu du bar** disponible en version numérique

# Petit-déjeuner jusqu'à 50 personnes maximum (servi à table)



# Assortiments de petits déjeuners

Pour des raisons d'hygiène, nous accordons actuellement une grande importance aux emballages jetables.

En fonction du nombre de chambres, le client reçoit le petit déjeuner précommandé à table.



Name Name	Date Datum
Room No. Raum No.	Time Zeit

### Breakfast order | Frühstückbestellung

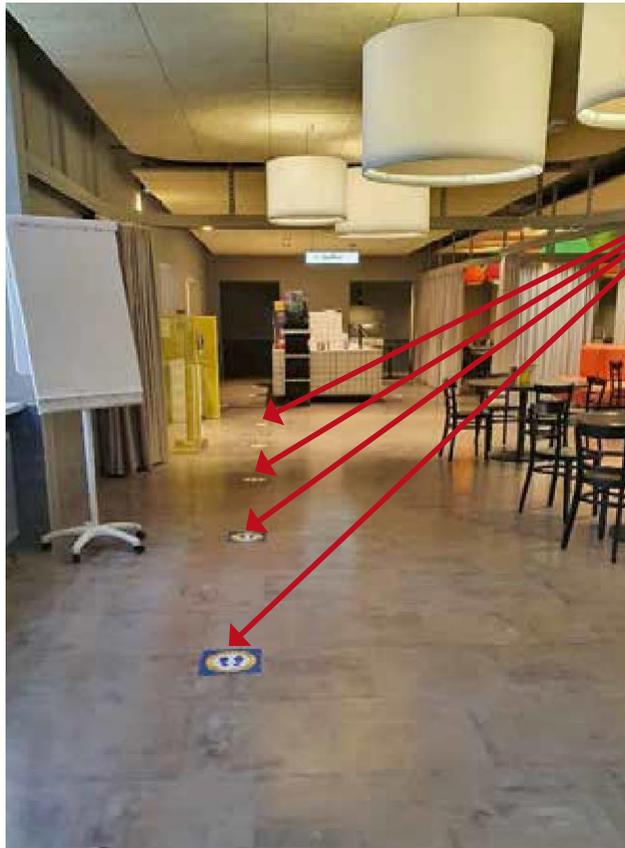
Due to the current situation we are unfortunately not able to offer our breakfast buffet as usual. Cold and hot drinks are available from the buffet.

Bitte trage in die Liste die Anzahl der Produkte ein, die wir für dich auf einem Teller vorbereiten dürfen. Vielen Dank. Wir wünschen Guten Appetit!

Please insert the amount of the products you want us to prepare for you on a plate. Thanks a lot. Enjoy your meal!

Bakery products	Pasta (links)	Backwaren
Multigrain bun	<input type="checkbox"/>	Multikornbrötchen
Wheat bun	<input type="checkbox"/>	Weizenbrötchen
Brown bread	<input type="checkbox"/>	Schwarzbrot
Gluten-free bread	<input type="checkbox"/>	Glutenfreies Brot
Cereals	Milch & mehr	
Kallogg's 6 Whole-grain Fruit	Kallogg's Müli Früchte	
Kallogg's 6 Whole-grain Crunchy Choco	Kallogg's Müli Knusper Schoko	
Spreads	Auflagen	
Butter	Butter	
Margarine light	Hardfett Margarine	
Honey	Honig	
Agrost jam	Konfitüre Agrostis	
Strawberry jam	Konfitüre Erdbeere	
Raspberry jam	Konfitüre Himbeere	
Sour cherry jam	Konfitüre Kirche	
Hazelnut spread	Nuss-Nougat-Creme	
Veggie spread	Veggie-Vital Brotaufstrich	
Sausages & Cheese (Beleg)	Wurst & Käse (Beleg)	
Turkey salami (Beleg)	Gehörgesalzen (Beleg)	
Turkey ham "like a salami" (Beleg)	Puhal Lechschinken (Beleg)	
Poultry cold cuts with pepper	Geflügelwurst Lyoner Paprika	
Turkey breast	Putenbrust mit Paprika	
Emmentaler cheese	Emmentaler Käse	
Gouda cheese	Gouda Käse	
Cheddar cheese (portioned)	Fränkischer Käse (portioniert)	
Others	Sonstiges	
Seasonal fruit	Saisonal Obst	
Egg (boiled)	Eier (gekocht)	
Yoghurt (fruit)	Joghurt (Frucht)	
Yoghurt (plain)	Joghurt (natur)	

# Petit-déjeuner pour 50 personnes ou plus (en buffet)



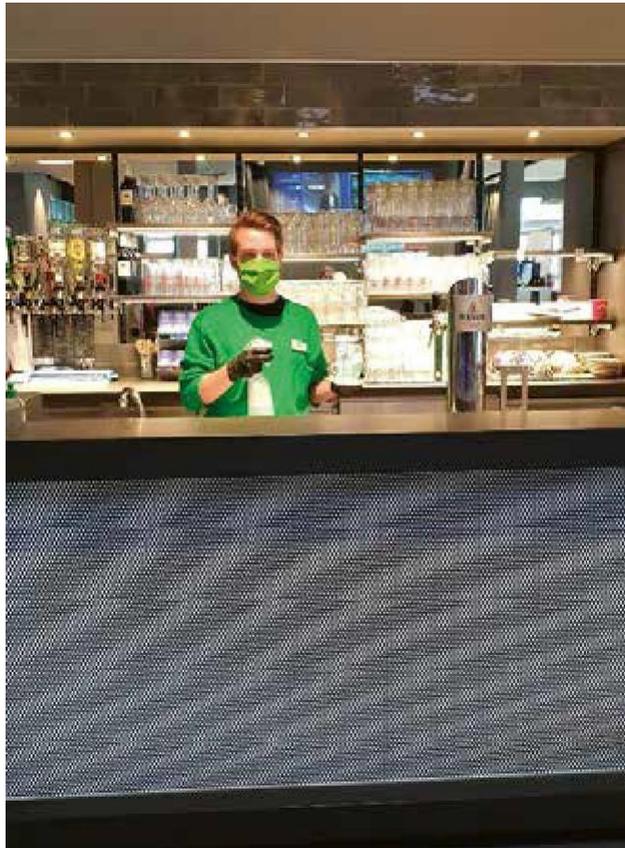
## Itinéraire

au buffet qui comprend des marquages de distance



**Distributeur de désinfectant**  
à l'arrivée et au départ

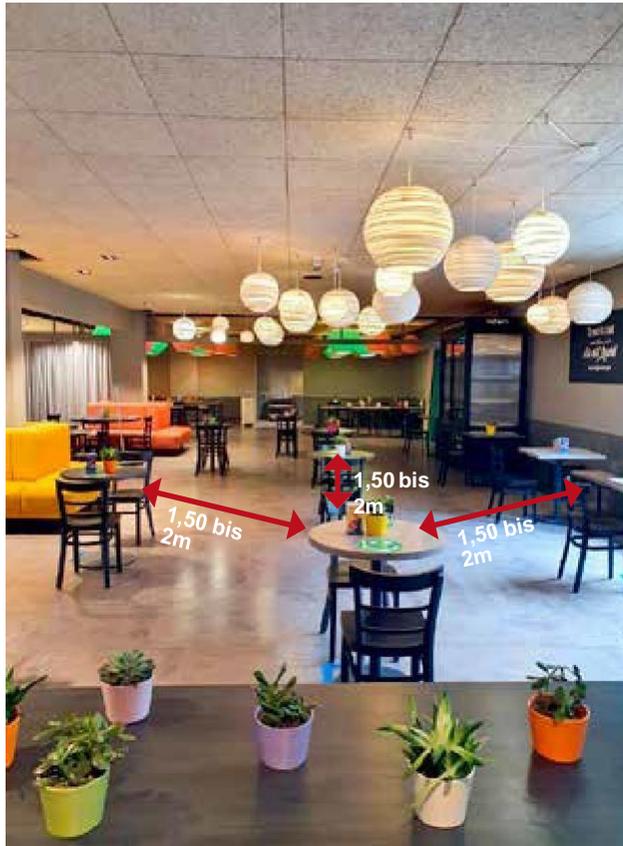
## Petit-déjeuner pour 50 personnes ou plus (en buffet)



Les attentes de nos employés travaillant au buffet :

- ✓ Cloison en plexiglas
- ✓ Des uniformes propres et soignés
- ✓ Badge
- ✓ Être bien formé
- ✓ Masque facial
- ✓ Gants
- ✓ Médicaments

# Salle de petit-déjeuner



**Distance de sécurité d'au moins 1,50 m  
entre chaque table**

# Salle de petit-déjeuner

Marquage des sièges  
avec des smileys a&o colorés



L'emplacement de la  
table est marqué



# Salle de petit-déjeuner



**Les tables sont désinfectées**  
par notre personnel qualifié

**Pour une désinfection supplémentaire,**  
nos hôtes ont accès à des lingettes de désinfection en quantité  
suffisante



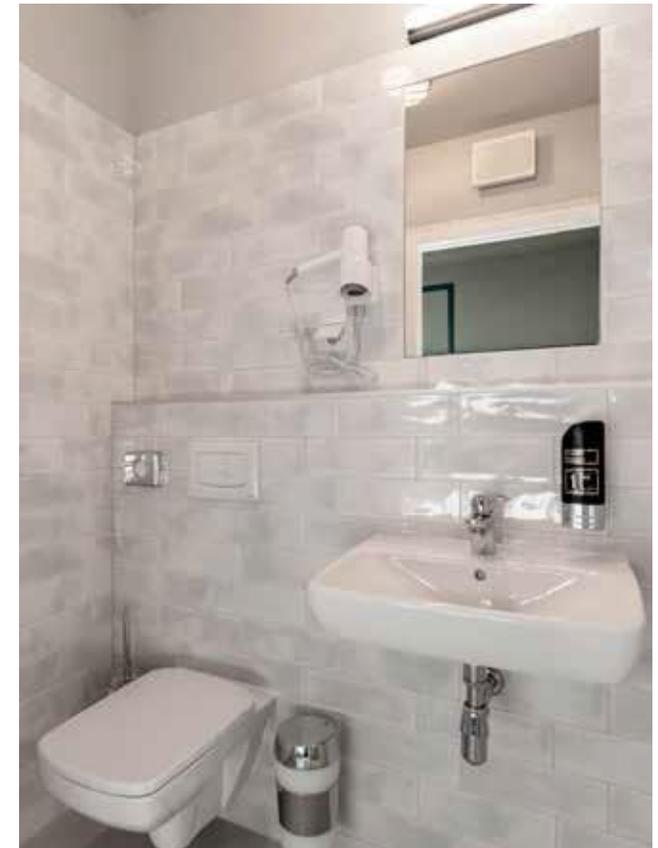
**Espace dégagé avec restrictions de passage,**  
de là, le passage va directement à la sortie (l'entrée et la sortie  
ne se croisent pas)

# Checklist pour la désinfection des chambres et des salles de bains

Check: Zimmer		erledigt
1. Zimmer gelüftet (mindestens 20 Minuten)		<input type="checkbox"/>
2. Lichtschalter (auch an Lampen und Headboards am Bett)		<input type="checkbox"/>
3. Türklinken und -Blätter (alle Türgriffe und Blätter im Griffbereich von je beiden Seiten)		<input type="checkbox"/>
4. Fernbedienung und Bedientöpfe am TV		<input type="checkbox"/>
5. Heizungsregler und Fenstergriffe		<input type="checkbox"/>
6. Oberflächen von Tischen und Ablagen (Nachttisch, Tisch, Koffertablage, Fensterbank Vorsprünge die als Ablage genutzt werden)		<input type="checkbox"/>
7. Garderobe (inklusive Ablage)		<input type="checkbox"/>
8. Sonstige Bedi (je nach Haus z.)		<input type="checkbox"/>

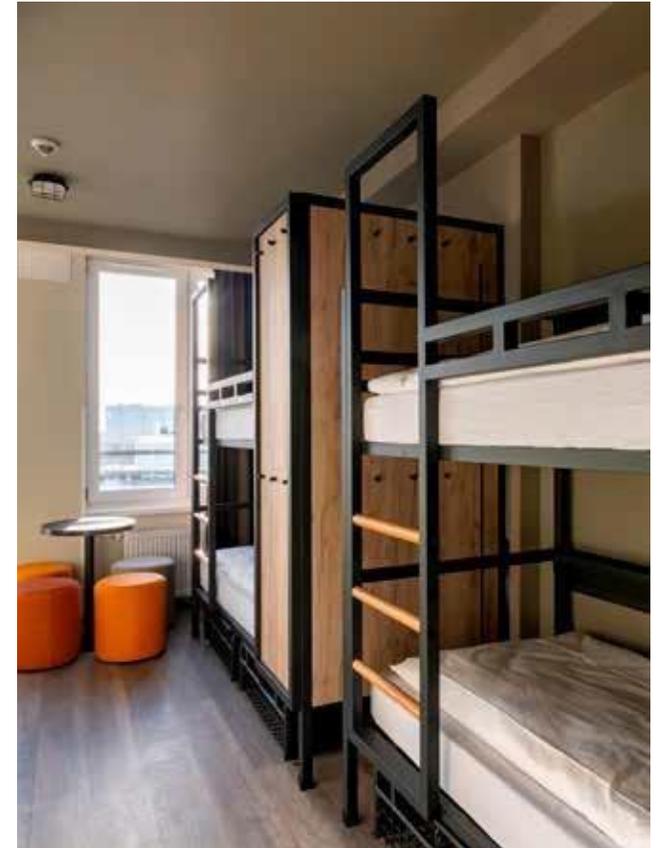
  

Check: Bad		erledigt
1. Türklinken und -Blätter (alle je von beiden Seiten im Griffbereich, auch die Schiene an der die Dusche/Für geöffnet wird)		<input type="checkbox"/>
2. Fön (kompletten Fön inklusive Kabel und Stecker, daher zum trocknen hängen lassen und nicht einstecken)		<input type="checkbox"/>
3. Ablagen und Oberflächen (alle Ablage- und Oberflächen die hierzu genutzt werden wie z.B. Borden- auch unter der Heizung, Waschbeckerrand)		<input type="checkbox"/>
4. Armaturen (in Dusche wie ein Waschbecken, inklusive Duschkopf, wenn vorhanden kleppern)		<input type="checkbox"/>
5. Spender (Seifen- und Duschgel-Spender inklusive Flasche, WC-Papierspender, Kosmetikuchenspender, Hygienebeutelspender)		<input type="checkbox"/>
6. Mülleimer (vollständigen Deckel auch die Innenseite)		<input type="checkbox"/>
7. Regulatoren (Heizung, Klimaanlage wenn vorhanden)		<input type="checkbox"/>
8. WC (vollständiges WC inklusive aller Seiten des Sitzes und der Spültaste, ebenso den Griff der Bürstenhalter)		<input type="checkbox"/>
9. Lichtschalter		<input type="checkbox"/>



# Chambres

L'occupation maximale de nos dortoirs est de 50% (maximum 4 personnes)



# Mesures de sécurité pour nos employés

- ✓ **Désinfectants**  
pour les mains et les surfaces
- ✓ **Savon et lavage des mains en continu**
- ✓ **Gants**
- ✓ **Produits de soin pour les mains**  
avant d'utiliser des gants
- ✓ **Produits de soin pour les mains**  
après avoir utilisé des gants
- ✓ **Cloison en plexiglas**
- ✓ **Limitation du nombre de salariés**  
dans les bureaux, l'entrepôt, la cuisine, la salle de nettoyage, le vestiaire, etc.



# Informations pour nos employés

## So schütze ich mich, Gäste und Kollegen während der Arbeit

### So gut wie möglich Abstand halten

- Spuckschutz nutzen, Gäste können freundlich darauf hingewiesen werden sich dahinter zu stellen
- Gegenstände die übergeben werden (Schlüsselkarten, Getränke etc.) auf den Tresen stellen und nicht direkt übergeben
- Den Aufzug nur nutzen, wenn der Mindestabstand eingehalten werden kann
- Geld kann beispielsweise mit Handschuhen (die danach entsorgt werden) eingeräumt werden

### Nies- und Husten-Etikette einhalten

- In den Ellbogen Niesen und oder Husten oder Taschentuch nutzen (dieses danach entsorgen)

### Lüften

- Regelmäßiges Stoßlüften für mindestens 20 Minuten

### Hände aus dem Gesicht halten

- Weil sie einen daran erinnern können, können hierzu Handschuhe hilfreich sein

### Handhygiene einhalten

- Regelmäßiges Händewaschen (mindestens 20 Sekunden) oder desinfizieren (Hände mindestens 30 Sekunden nass mit einem begrenzt wirksam wirkenden Handdesinfektionsmittel einreiben) - beides ist nur dann nötig wenn eine offensichtliche Verschmutzung der Hände vorliegt

### Kontaktflächen regelmäßig desinfizieren

- In den öffentlichen Bereichen die Kontaktflächen wie Tresen, EC-Gerät, zu betätigende Knöpfe etc. mit einem mindestens begrenzt wirksam wirkenden Mittel nach Checkliste desinfizieren (z.B. Tana Agesin Combi Dr, DecaBac N, DecaBac S, Tana Agesin Nowaquick)
- Leihgegenstände (z.B. Wasserkocher, Bügeleisen, Lenker und Sattel der Fahrräder)

### Masken

- tragen von einem Mund-Nasen-Schutz dient vor allem dem Fremdschutz da der Atem durch die Maske umgeleitet wird, verhindert bei festem Sitz und richtiger Handhabung jedoch das Einatmen von größeren Tröpfchen. Für den Träger selbst bietet lediglich eine Maske mit FFP2 oder FFP3 Filter bei richtiger Anwendung Schutz vor einer Infektion

