

Berlin, 17. Dezember 2014

A&O Leipzig Hauptbahnhof erneut erfolgreich mit 5 QMJ-Sternen zertifiziert

Das Leipziger A&O Hotel und Hostel erhielt durch das BundesForum Kinder- und Jugendreisen erstmals fünf Qualitätssterne. Das Haus überzeugte in den Bereichen Inklusion, Aus- und Fortbildung sowie Räumlichkeiten und Services.

„Das Thema Inklusion stach in unserem Haus besonders hervor. Wir fördern zwei junge Erwachsene aus dem Ausland mit dem Sonderprogramm des Bundes „MobiPro-EU“. In der Küche unterstützt uns ein Mitarbeiter mit geistiger Beeinträchtigung. Studenten mit den verschiedensten, kulturellen Hintergründen empfangen unsere Gäste an der Rezeption“, erklärt Matthias Przygodda, Hausleiter des A&O Leipzig HBF.

Im Gegensatz zur Erstklassifizierung vergaben die Prüfer des Kinder- und Jugendreisen Dachverbandes dieses Mal die höchste Punkteanzahl. Hinsichtlich der Mitarbeiterqualifikationen waren erneut große Fortschritte erkennbar. So wurden die Bildungs- und Schulungsmaßnahmen in der eigenen A&O-Akademie, Ersthelfer-Kurse und die systematische Informationsweitergabe als äußerst positiv bewertet.

Aus Gästesicht wurden Auskunftsfähigkeit bei Nebenleistungen und städtetouristischem Know-how gelobt. Auch die Servicequalität und die diversen Angebote wie Kicker, Billard, Gesellschaftsspiele sowie die Bibliothek wurden gewürdigt.

Interessierte Leserinnen und Leser erhalten weitere Informationen unter <http://www.aohostels.com/leipzig>.

---- Wörter, ---- Zeichen

Druckfähige Bilder, © A&O HOTELS and HOSTELS Holding AG:
<http://www.aohostels.com/infos/bilder>

Presse- und Downloadbereich des Unternehmens:
<http://www.aohostels.com/presse-downloads>

Kontakt für Redaktionen:

A&O HOTELS and HOSTELS Holding AG
Köpenicker Str. 126
10179 Berlin

Oliver Winter
General Manager
fon +49 30 80 94 7 – 5012
fax +49 30 80 94 7 – 5091
oliver.winter@aohostels.com

Dr. Astrid Nelke
Pressesprecherin
astrid.nelke@aohostels.com
fon +49 177 703 74 12

aohostels.com/presse-downloads

Über A&O HOTELS and HOSTELS:

Im Jahr 1999 gegründet, betreiben A&O Hotels and Hostels seit dem Jahr 2000 nunmehr in 16 Städten und drei Ländern (Deutschland, Österreich und Tschechien) 25 Hostels. Die A&O Hotels and Hostels sind derzeit der größte, unabhängige Hostelanbieter in Europa. Die A&O Gruppe bietet Reisenden rund 19.300 Betten und konnte in 2014 mehr als 2,7 Mio. Übernachtungen sowie einen Umsatz von rund 80 Mio. Euro verzeichnen. Derzeit wächst die Kette mit über 25 Prozent p.a., weitere Häuser sind in Planung. Eröffnungen in 2015: Amsterdam und Stuttgart.

A&O vereinen Hostel (Book Orange) und Hotel (Book Blue) unter einem Dach. Seminarräume, Frühstücksbuffet, Lobby und Bars stehen stets beiden Kategorien zur Verfügung. Rund 12.500 Klassenfahrten nutzen jährlich die Hostelteile der Kette, 70 Prozent der Gäste buchen ihre Übernachtungen online. Zielgruppen von A&O sind Leisure/Städtetourismus (28 Prozent), Gruppen/Klassenreisen (60 Prozent) und der Business-tourismus (12 Prozent).

Das Unternehmen bildet an allen Standorten aus. A&O ist 4-Sterne QMJ und 2-Sterne DEHOGA zertifiziert, vom TÜV auf den „Youth Hostel Quality Standard“ geprüft und trägt das Jugendreisen-Qualitätssiegel des Reisetourismus Deutschland. Die Kette engagiert sich aktiv im Sport- und Bildungsbereich und unterstützt seit 2004 die SOS-Kinderdörfer sowie seit 2010 den Jugendsport des 1. FC Union Berlin.

Kontakt für Redaktionen:

A&O HOTELS and HOSTELS Holding AG
Köpenicker Str. 126
10179 Berlin

Oliver Winter
General Manager
fon +49 30 80 94 7 – 5012
fax +49 30 80 94 7 – 5091
oliver.winter@aohostels.com

Dr. Astrid Nelke
Pressesprecherin
astrid.nelke@aohostels.com
fon +49 177 703 74 12

aohostels.com/presse-downloads