

Berlin, 26. März 2025

a&o als erste Hostelkette weltweit ISO 9001 zertifiziert

- TÜV Rheinland bestätigt umfassende Zertifizierung nach internationalem Standard
- „Mit Bravour“ – a&o erste Hostelkette global ISO 9001-zertifiziert
- a&o-Gründer Oliver Winter und Team unterstreichen langfristige Verantwortung
- Bestätigung für Produkt und Prozesse beflügelt weiteres a&o-Wachstum



Auszeichnung fürs gesamte a&o-Team: Erstmals ist mit a&o eine Hostelkette nach dem internationalen Standard ISO 9001 zertifiziert. In Berlin überreichte TÜV-Auditor Olaf Seiche (r.) offiziell das Zertifikat an a&o-CEO und -Gründer Oliver Winter (M.) und den Leiter des Qualitäts-Managements Christian Hempel-Werner (l.) (Foto: a&o Hostels)

Berlin – Zum 25-jährigen Jubiläum des Unternehmens schafft a&o einen weiteren Meilenstein: Als weltweit erste Hostelkette sind die Qualitätsmanagementsysteme des Unternehmens global nach den internationalen ISO 9001-Normen zertifiziert. „Anerkannte Standards bei Qualität und Prozessen fördern unsere Wettbewerbsfähigkeit, stärken das Vertrauen und sind eine klare Botschaft an Team, Gäste und Partner“, freut sich Oliver Winter – auch über zusätzlichen Rückenwind für die weitere Expansion. In Berlin Mitte übergab jetzt Olaf Seiche,

für die a&o-Zertifizierung verantwortlicher Auditor bei TÜV Rheinland Cert GmbH, offiziell das Zertifikat.

„Die Zertifizierung geht weit über eine einmalige Auszeichnung hinaus“, betont a&o-Gründer und CEO Oliver Winter, „sie ist auch ein klares Statement, dass wir als Unternehmen und Team Verantwortung in der Reise- und Tourismusindustrie übernehmen und langfristig investieren.“

Der Zertifizierungsprozess unter gemeinsamer Federführung von Christian Hempel-Werner, Leiter Qualitäts-Management a&o, und TÜV-Auditor Olaf Seiche, hatte Anfang 2024 begonnen und umfasst das komplette Unternehmen, sämtliche Abteilungen und Prozesse sowohl in 37 a&o-Standorten als auch in der zentralen Verwaltung in Berlin. Jährliche interne Audits sowie Re- bzw. Zertifizierungen neuer Standorte folgen von nun an alle drei Jahre.

Christian Hempel-Werner über die Rolle von aktivem Qualitätsmanagement: „Nachvollziehbare Prozesse und die Bereitschaft zu stetiger Verbesserung sind wesentlich für nachhaltigen Unternehmenserfolg – die ISO 9001-Zertifizierung beweist auch das außerordentliche Engagement und starke Bewusstsein des gesamten Teams und ist damit ein wichtiges Signal an unsere Gäste.“

„Zertifizierung und Auditierung unterstützen dabei, ein Qualitätsmanagement dauerhaft zu verbessern und damit die Unternehmensleistung zu steigern“, weiß Olaf Seiche. Zuvor verfügte a&o bereits seit mehr als fünf Jahren über das TÜV-eigene Zertifikat für Servicequalität. Das wurde jetzt von der ISO 9001-Zertifizierung „mit Bravour“ abgelöst.

Übrigens: a&o lässt seit 2023 TÜV-geprüfte Qualitätsmanager ausbilden.

Über a&o Hostels

a&o wurde im Jahr 2000 von Oliver Winter gegründet und betreibt derzeit 42 Hostels mit rund 30.000 Betten in 28 Städten und zehn europäischen Ländern. Der a&o-Gästemix ist vielfältig: Rucksacktouristen gehören ebenso wie Alleinreisende, Familien, Schulgruppen und Vereine zur a&o-Zielgruppe. Auch die Zahl der Businessreisenden und Senioren nimmt zu. Mit 6,2 Mio. Übernachtungen im Jahr 2024 (2023: 6,1), 2,8 Mio. Gästen (2,7 Mio.) und einem Umsatz von 232,4 Mio. Euro (217 Mio. Euro) verzeichnet a&o mit 2024 sein bisher erfolgreichstes Jahr in der Unternehmensgeschichte. Im Rahmen der Nachhaltigkeits-Strategie werden die CO₂e-Emissionen je Übernachtung auf weniger als drei Kilogramm sinken. Mehr Infos unter <https://www.aohostels.com/de/> bzw. [Übersicht a&o Standorte](#) unter <https://www.aohostels.com/de/alle-standorte/>

Kontakt a&o:

Dr. Petra Zahrt

Mobile +49 (0) 172 94 54 753

Mail petra.zahrt@aohostels.com